



MÜHLBAUER SECURITY®  
DES SOLUTIONS POUR GOUVERNEMENTS



# TABLE DES MATIÈRES

LA SOCIÉTÉ 2-7 | NOS PROCESSUS 8-23 | NOS RÉFÉRENCES 24-69 | NOS PARTENAIRES 70-75

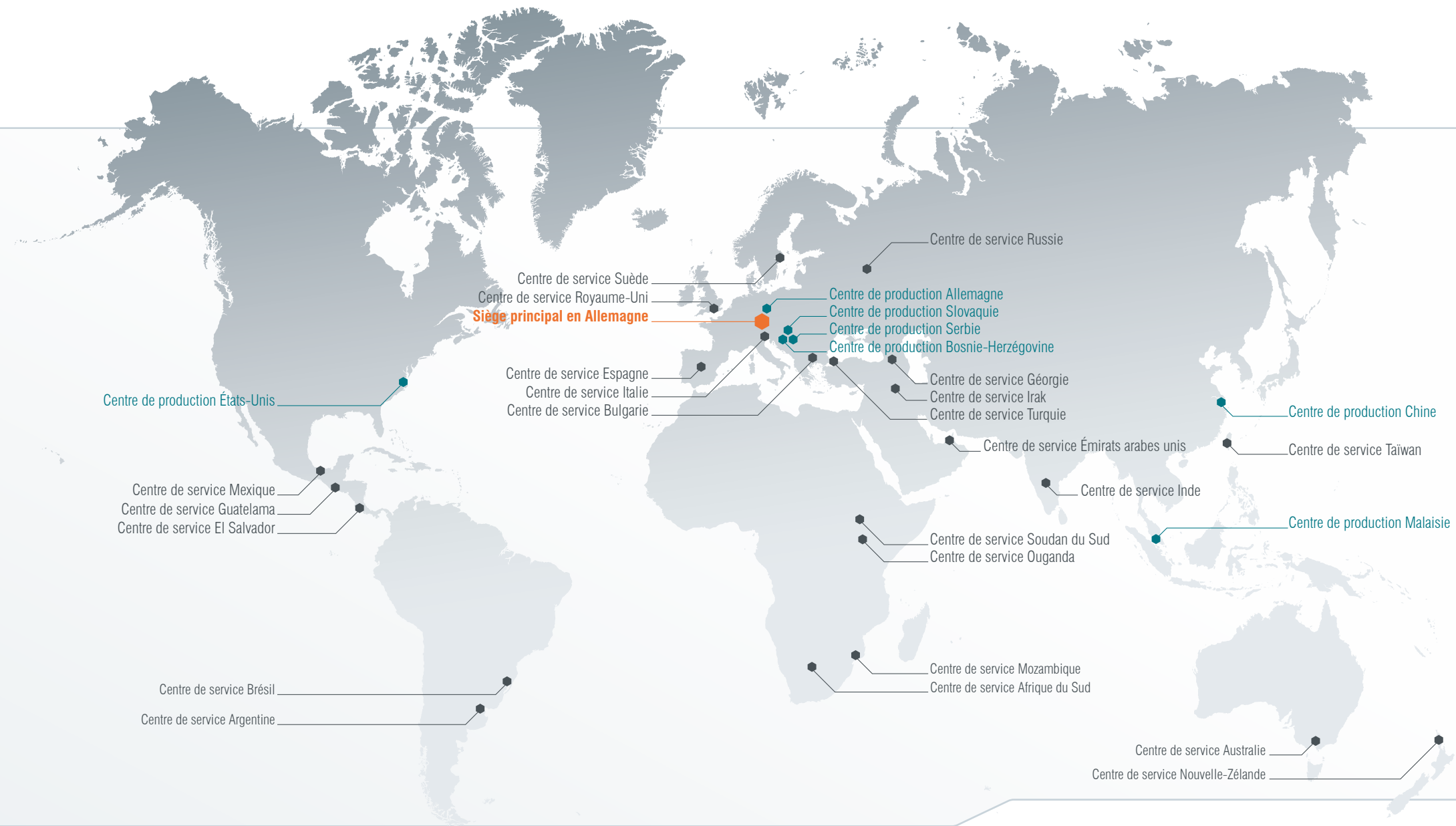
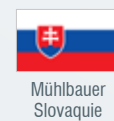
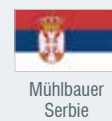
# LA SOCIÉTÉ

# LE GROUPE MÜHLBAUER EN UN COUP D'ŒIL

Fondé en 1981 au cœur de la Bavière, dans le sud-est de l'Allemagne, le Groupe Mühlbauer est aujourd'hui un acteur mondial de premier plan dans les domaines des pièces et systèmes, des produits semi-conducteurs, des solutions et matériaux pour documents pour des systèmes de sécurité, ainsi que des technologies innovantes pour l'électromobilité et les solutions solaires flexibles. Grâce à ses quelques 4 000 employés, des centres technologiques en Allemagne, en Malaisie, en Slovaquie, aux États-Unis et en Serbie, ainsi que dans 35 points de vente et de service dans le monde entier, Mühlbauer a créé un solide réseau de compétences à l'échelle mondiale.

Nous investissons continuellement dans les dernières technologies et des processus innovateurs, afin d'améliorer nos compétences et de vous fournir des solutions optimisées. Notre production en interne de pièces de précision – MPS – Mühlbauer Parts & Systems – garantit une flexibilité illimitée et la plus haute satisfaction client. Notre unité opérationnelle AUTOMATISATION met au point et assemble des systèmes de production conçus sur mesure et fournit des solutions logicielles correspondantes pour accompagner le processus de la fabrication de produits relatifs aux documents et aux solutions. Les technologies d'inspection par vision ainsi que des applications de semi-conducteurs et RFID complètent notre vaste portefeuille.

Notre unité opérationnelle TECURITY® est établie en tant que partenaire compétent pour la mise en œuvre de systèmes sécurisés d'identification et de vérification de documents et de personnes. Nos clients profitent de plus de 30 ans d'expérience que nous avons acquise en réalisant plus de 300 projets d'identification dans le monde entier.



# HISTORIQUE

## NOTRE ENTREPRISE ET TOUTES SES COMPÉTENCES SONT NÉES DE LA FABRICATION DE PIÈCES.

Aujourd'hui, notre site de **production de pièces** est le garant de la rapidité, de la qualité et de la précision des pièces de machines, et ce indépendamment de tout changement ou fluctuation extérieures. Mühlbauer a continué à développer ses machines pour une manipulation particulièrement précise et rapide des matériaux sensibles. Dans les années 1980, nous avons pu pénétrer le **marché des semi-conducteurs** et avons mis au point la machine à coller les dés la plus rapide du monde, avec une équipe de seulement 10 personnes à l'époque. Peu à peu, Mühlbauer a transféré les technologies et l'expérience acquises grâce à cette machine de triage de dés, leader sur le marché, pour les appliquer à d'autres domaines. Après avoir plongé dans le monde des **produits relatifs aux solutions pour documents**, tels que les cartes d'identité, les passeports et les permis de conduire, nous avons également commencé à fournir aux entreprises et aux gouvernements des **logiciels et des services** permettant l'authentification et la vérification sécurisées des documents d'identité.

Depuis lors, notre portefeuille n'a cessé d'évoluer et de s'adapter aux dernières technologies. Outre l'innovation de produits tels que les **cellules solaires flexibles**, au cours des dernières années, le groupe Mühlbauer s'est particulièrement spécialisé dans le domaine de **l'électromobilité** et propose, par ailleurs des solutions clés en main pour la production de piles à combustible et de batteries. Chez Mühlbauer, la créativité n'a pas de limite. L'avenir, c'est maintenant !

### FONDATION



Fondation de l'entreprise par Josef Mühlbauer avec une seule machine pour la fabrication de pièces de précision

### PIÈCES DE PRÉCISION



Production à grande échelle de pièces de précision pour les industries aéronautique et automobile

### SEMI-CONDUCTEURS



Développement d'équipements de fabrication pour l'industrie de backend pour semi-conducteurs

### DSRP



Produits liés aux solutions pour documents. Premières solutions clé-en-main pour la production de cartes en plastiques et de cartes intelligentes

### TECURITY®



Des technologies sécurisées. Des solutions logicielles et services pour les documents d'identité sécurisés et l'administration en ligne

### ÉLECTROMOBILITÉ



Industrie automobile, électromobilité : premières lignes de production et logiciels pour des systèmes à batterie et à pile à combustible



# NOS PROCESSUS





# APERÇU DES PROCESSUS

VOYONS CE QU'IL SE PASSE  
QUAND MÜHLBAUER EST CHARGÉ D'INTÉGRER  
UN NOUVEAU SYSTÈME D'IDENTITÉ DANS UN PAYS.

Comme MB ne vend pas des produits isolés, mais des solutions entièrement personnalisées, nous commençons par l'élaboration du **concept de mise en œuvre** - quel est le besoin du client et comment pouvons-nous le satisfaire ? Pour pouvoir vérifier et authentifier les personnes et leurs documents d'identité, nous mettons d'abord en place des **stations d'enregistrement** dotées d'un équipement MB moderne qui permet d'identifier chaque personne de manière fiable. Les **données** collectées seront gérées et stockées par des systèmes MB sécurisés, qui sont également développés en interne et adaptés aux souhaits et aux exigences particulières de chaque pays. Après tous ces préparatifs, le **processus de production** des documents commence. Mühlbauer permet à ses clients de produire eux-mêmes tous les documents nécessaires. Les documents fabriqués sont alors prêts à être **personnalisés** avec les données enregistrées dans les centres d'enregistrement. C'est également à cette fin que Mühlbauer offre à ses clients un équipement complet et les aide à surmonter toute difficulté et à relever tout défi. Avec la **vérification des documents** aux postes de contrôle, aux frontières ou dans les aéroports, la boucle est bouclée. Tous les appareils et systèmes nécessaires sont également fournis directement par Mühlbauer.

## CONCEPTION



- Conseil
- Architecture de la solution
- Design

## ENREGISTREMENT



- Enregistrement du paiement
- Saisie de données démographiques et biométriques
- Approbation des demandes

## GESTION DES DONNÉES



- Gestion du cycle de vie
- Systèmes d'identification biométrique
- Système PKI

## PRODUCTION



- Production de documents
- Gestion de la production
- Gestion des matériaux

## PERSONNALISATION



- Gestion des matériaux
- Gestion de la personnalisation
- Personnalisation visuelle et électronique

## VÉRIFICATION



- Solution d'émission
- Solution de gestion des frontières
- Solution d'administration en ligne



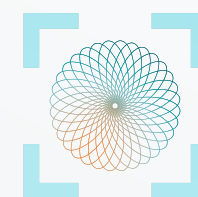
## CONCEPTION

UNE CONCEPTION SOLIDE À TOUTE ÉPREUVE POUR ASSURER UN FONCTIONNEMENT SOUPLE

La conception de nos projets d'identité comprend un plan de projet détaillé comprenant les informations et les propositions relatives à toutes les machines et à tous les appareils nécessaires, aux lieux où ils devront être installés, au logiciel de confection et à son infrastructure, à l'administration et à la logistique, ainsi qu'à la coopération avec les fournisseurs locaux et à la formation du personnel. Notre client nous fait part de ses besoins et de ses souhaits – et nous les transformons en un concept de solution globale.

Aperçu : lors de la phase de conception, notre équipe interne de designers définit avec notre client l'aspect et les caractéristiques du document d'identité. D'une part, cette conception concerne les idées visuelles et la réalisation graphique ; d'autre part, nous devons combiner ces aspects esthétiques avec les détails techniques. Une carte d'identité, par exemple, se compose de 5 à 7 couches aux fonctions distinctes et fabriquées à partir de différents matériaux. Pour notre carte d'identité Bavaroise exemplaire, Mühlbauer a reproduit les notes de musique de l'hymne officiel de la Bavière sur la couche d'impression de la carte d'identité, uniquement visibles quand on fait pivoter la carte d'avant en arrière. Sur le recto de la carte se cache l'illustration du lion de Bavière, visible (et vérifiable) uniquement à la lumière ultraviolette.

La mise en œuvre visuelle fait de chaque carte une pièce unique et permet en même temps d'insérer des éléments de sécurité qui transforment la carte en polycarbonate en un document hautement sécurisé. Nous appelons cette approche « Sécurité dès la conception ».





## ENREGISTREMENT

TOUT ÊTRE HUMAIN EST UNIQUE. LA COMBINAISON BIOMÉTRIQUE D'UN INDIVIDU EST DÉFINIE PAR 260 CARACTÉRISTIQUES OPTIQUES DE L'IRIS, LES CARACTÉRISTIQUES DU DESSIN ET DES MINUTIES DE L'EMPREINTE DIGITALE ET UNE MULTITUDE D'ATTRIBUTS DISTINCTS DE LA SIGNATURE PERSONNELLE. L'UTILISATION DE CES DONNÉES BIOMÉTRIQUES PERMET D'IDENTIFIER ET DE VÉRIFIER N'IMPORTE QUELLE PERSONNE.

Chaque pays peut collecter ces attributs et données personnelles dans ce qu'on appelle les centres d'enregistrement. Mühlbauer contribue à la mise en place de ces stations - soit décentralisées, réparties dans tout le pays, soit centralisées, en fonction de la structure du projet. Ce spécialiste allemand fournit l'équipement nécessaire, tel que des ordinateurs portables, des scanners d'iris, des lecteurs d'empreintes digitales et des caméras pour capturer les données biométriques.

Mühlbauer fournit également le logiciel qui entre les données dans les systèmes, les gère et les transmet ensuite aux machines pour la production des documents d'identité. Des processus de paiement sont faciles à intégrer. Ce logiciel est le progiciel d'enregistrement de données le plus avancé disponible sur le marché actuel.

Aperçu : notre logiciel MB d'enregistrement est un système flexible qui permet également d'importer des données par lots à partir de sources externes. Les informations peuvent être écrites à la main ou générées par une machine - l'application reconnaît tous les mots ou chiffres sans problème. Il est possible d'améliorer automatiquement ou manuellement les images capturées afin qu'elles répondent aux normes définies par l'OACI. Logiciel intelligent, il permet également de supprimer l'arrière-plan de photos et d'empreintes digitales et de les remplacer automatiquement par un arrière-plan approprié. Même la signature est extraite, définie et améliorée automatiquement. Notre système prend en charge les codes-barres 1D et 2D.



## GESTION DES DONNÉES

LES DONNÉES PERSONNELLES FONT PARTIE DES BIENS LES PLUS PRÉCIEUX D'UNE NATION.  
PAR CONSÉQUENT, IL FAUT LES PROTÉGER DE FAÇON ADÉQUATE TOUT EN LES RENDANT FACILEMENT  
ACCESSIBLES AUX AUTORITÉS DÉSIGNÉES AFIN DE PERMETTRE UNE VÉRIFICATION ET UNE AUTHENTIFICATION SÛRES.

Après la saisie des données démographiques et biométriques d'une personne au cours du processus d'inscription, ces données doivent être protégées et administrées de manière fiable. Le système de gestion sécurisée MB chiffre les jeux de données collectées conformément aux normes les plus récentes et les transfère vers des bases de données sélectionnées afin de les y stocker ou de les

associer à des informations déjà existantes. Seules les personnes autorisées peuvent accéder aux données et doivent toujours disposer d'un certificat de sécurité pour entrer dans le système. Les modifications d'état ou de données sont enregistrées et traçables afin d'éviter toute forme d'abus, de contrefaçon ou même d'usurpation d'identité. L'outil peut être connecté à d'autres sources

de données ou registres et comporte plusieurs fonctions permettant de rechercher des documents, d'établir des statistiques ou de traiter des demandes contradictoires. Des mécanismes de sauvegarde et de récupération de données sont également disponibles.





# PRODUCTION

LA COMPLEXITÉ DES DOCUMENTS D'IDENTITÉ EST EN AUGMENTATION CONSTANTE. LES BESOINS CROISSANTS DE SÉCURITÉ ET LA FRAUDE ORGANISÉE DE DOCUMENTS DEMANDENT UNE AMÉLIORATION CONTINUE DES DOCUMENTS SÉCURISÉS. L'UNE DES RARES ENTREPRISES SÉLECTIONNÉES DANS LE MONDE, NOUS SOMMES CERTIFIÉS PAR INTERGRAF EN TANT QU'IMPRIMEUR ET ÉQUIPEMENTIER DE SÉCURITÉ ET DISPOSONS DONC D'UNE GRANDE EXPERTISE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE SOLUTIONS D'IDENTIFICATION PERSONNALISÉES.

À partir du concept préparé et convenu, Mühlbauer développe toutes les machines en fonction des besoins individuels du client. À la suite du concept préparé et convenu, Mühlbauer développe toutes les machines en fonction des exigences individuelles des clients. Même après coup, toute production peut facilement être étendue ou complétée, comme Mühlbauer offre essentiellement des systèmes modulaires.

Nos machines de production de documents d'identité créent d'abord les documents vierges, que ce soit des livrets, tels que les passeports, ou des cartes, telles que les cartes d'identité ou les cartes de permis. Les passeports sont composés d'une page de données personnelles, de plusieurs pages de visa et d'une couverture.

Dans le processus de production, toutes les pages sont préparées sur de grandes feuilles, puis reliées et estampées pour être assemblées en un livret. La page de données personnelles d'un passeport et la carte d'identité comportent généralement plusieurs couches composées de différents matériaux et à fonctions différentes. Il peut s'agir de couches imprimées pour les éléments de design et de sécurité, de couches comportant un fil de cuivre comme antenne pour la connexion sans contact, ou de couches de protection contre la contrefaçon et la manipulation. S'il faut insérer une puce dans le document, un petit trou est généralement percé dans l'une des couches afin d'intégrer la puce en toute sécurité. Dans le cas du passeport, la puce peut également être intégrée dans la couverture. Toutes les couches sont fabriquées individuellement et assemblées à la fin pour former un tout.

**Aperçu :** l'ensemble de notre production est contrôlé par notre logiciel de gestion de la production et des processus MB Production & Process Management. Ce système d'usine intelligente permet de recueillir en temps réel des données de production complètes et d'assurer ainsi une transparence totale. Grâce à son interface permettant d'observer et d'analyser le processus de production, il facilite la planification et l'optimisation, et donne à l'opérateur la possibilité de contrôler tous les facteurs importants tels que les facteurs de coût ou le taux de rejet. Grâce à un accès sécurisé, il est également possible d'accéder au système et de le gérer sur la route, soulageant ainsi le personnel de surveillance et offrant une plus grande flexibilité.



## PERSONNALISATION

UN DOCUMENT D'IDENTITÉ PERSONNALISÉ EST L'ÉLÉMENT CLÉ POUR IDENTIFIER UNE PERSONNE. C'EST PAR LE TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES ET BIOMÉTRIQUES SUR LE DOCUMENT VIERGE, QUE LA CARTE D'IDENTITÉ, LE PASSEPORT OU LE PERMIS DEVIENT UNIQUE. SEULE CETTE DÉMARCHE PERMET D'OBTENIR UNE VÉRIFICATION FIABLE.

Les documents vierges passent de la ligne de production à l'unité de personnalisation MB. Chaque passeport produit comporte une page de données personnelles, la première page et la plus importante à personnaliser. Pour les cartes telles que les cartes d'identité ou les permis de conduire, les données personnelles et biométriques sont inscrites au recto et au verso. Le logiciel de l'unité de personnalisation se connecte à la base de données, où tous les jeux de données ont été stockés lors de l'enregistrement, et récupère ainsi les informations nécessaires pour lancer le processus de personnalisation.

**Aperçu** : sur chaque document, la photo du titulaire sera gravée au laser – en niveaux de gris ou en couleur, en fonction des souhaits du client – ainsi que ses informations démographiques. Dans la même unité de personnalisation, la puce intégrée peut être alimentée par d'autres données biométriques telles que les empreintes digitales ou les scans de l'iris par encodage de puce sans contact. Une fois que la page ou la carte est remplie avec toutes les informations pertinentes, elle pourra être protégée par un laminage de sécurité.

Toutes les machines Mühlbauer peuvent être munies d'un système d'inspection par caméra. Après la personnalisation, le système de vision intelligente vérifie l'exactitude et la qualité du produit finalisé et élimine les rejets. Pour envoyer directement le document d'identité fini à son titulaire, Mühlbauer propose également des systèmes d'envoi qui collent automatiquement le document sur une lettre, l'insèrent dans une enveloppe et impriment l'adresse du titulaire sur l'enveloppe – toute prête à être envoyée.





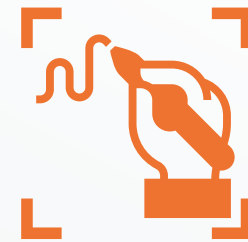
# VÉRIFICATION

TOUS LES JOURS, DE PLUS EN PLUS DE VOYAGEURS SE DÉPLACENT À L'ÉTRANGER.  
LA MULTIPLICATION DES ARRIVÉES ET DÉPARTS SUR LES AÉROPORTS, LA MIGRATION CLANDESTINE ET LE CRIME ORGANISÉ POSENT DES NOUVEAUX DÉFIS À RELEVER DANS UN MONDE GLOBALISÉ.  
DES SYSTÈMES DE VÉRIFICATION FIABLES SONT ESSENTIELLES POUR FAIRE FACE À CES TENDANCES.

En plus du processus de création d'un document d'identité hautement sécurisé, la société Mühlbauer répond également aux besoins en équipements de vérification pour les contrôles à la frontière, dans les aéroports et aux points de contrôle. Mühlbauer a développé des systèmes complets avec plusieurs stations pour vérifier les personnes et leurs documents d'identité conformément aux normes nationales et internationales. Ces solutions MB intelligentes permettent de réduire considérablement les temps d'attente et de voyager et de franchir les frontières en toute transparence et sans problème.

**Aperçu :** les bornes MB iKiosk permettent aux voyageurs de s'enregistrer par eux-mêmes dans les aéroports. Ce kiosque lit les passeports électroniques et les cartes d'identité, prend une photo du titulaire et la compare aux données lues et à la base de données connectée pour en vérifier l'authenticité. Notre portail MB FastGate reçoit les informations d'enregistrement de MB iKiosk. À l'aide de caméras et de capteurs intégrés, il vérifie si la personne est bien autorisée à passer.

Le design très flexible du système permet de réaliser une solution sur mesure en fonction des besoins du client. Une intervention manuelle est possible à tout moment, mais dans la plupart des cas, le voyageur passe sans contact physique. Cela permet de respecter les normes d'hygiène les plus strictes et de minimiser le taux d'erreur. Pour les contrôles routiers ou les points de contrôle ne disposant pas d'une infrastructure appropriée ou d'un espace insuffisant, Mühlbauer propose une application mobile pour les appareils mobiles standard tels que les smartphones ou les tablettes. Facile à utiliser, cette solution permet de vérifier le document de voyage électronique lisible à la machine (eMRTD) en comparant les données lues, d'une part, aux bases de données ou listes d'arrêt et, d'autre part, à la personne réelle, par exemple par le biais de la reconnaissance faciale.





# NOS RÉFÉRENCES

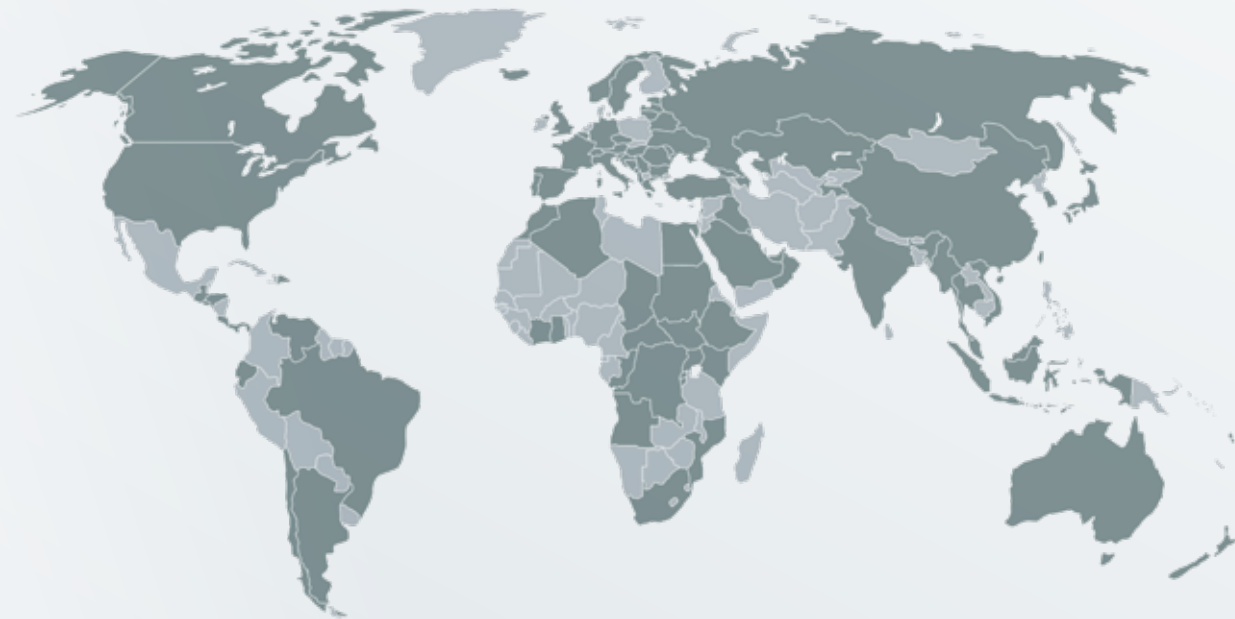


## RÉFÉRENCES MONDIALES

300 PROJETS D'IDENTITÉ DANS LE MONDE ENTIER

L'un des principaux fournisseurs proposant des solutions de sécurité innovatrices et haut de gamme d'une seule source, nous sommes actuellement engagés dans plus de 300 projets d'identité dans le monde entier. Nos projets accomplis vont des solutions de base aux plus complexes projets BOT (Build-Operate-Transfer) qui comprennent la mise au point d'une multitude de documents, de vastes infrastructures matérielles et logicielles, la formation complète et un service extensif.

Au cours de nos nombreux projets, nous avons acquis un savoir-faire et une expérience décisifs pour la conception et la mise en œuvre de solutions faites sur mesure qui répondent aux besoins individuels de notre clientèle. Nous ne fournissons pas seulement des systèmes haut de gamme et adaptés sur mesure. Ce qui est plus important, c'est que nous accompagnons nos clients dès le début, pendant toute la réalisation du projet et au-delà. Nous sommes fiers de soutenir de nombreuses nations sur tous les cinq continents dans l'amélioration de leur infrastructure de sécurité.



## RÉFÉRENCES CLÉ

-  **RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE**  
Carte nationale d'identité, permis de conduire et immatriculation de véhicules
-  **RÉPUBLIQUE D'ANGOLA**  
Registre d'état civil
-  **RÉPUBLIQUE D'ARGENTINE**  
Solution de passage rapide pour les aéroports internationaux, les frontières terrestres et les ports maritimes
-  **COMMONWEALTH D'AUSTRALIE**  
Personnalisation du passeport électronique
-  **BOSNIE-HERZÉGOVINE**  
Permis de conduire, carte nationale d'identité et passeport électronique
-  **RÉPUBLIQUE DU TCHAD**  
Carte nationale d'identité, carte de résident et passeport électronique
-  **RÉPUBLIQUE DU CONGO**  
Carte nationale d'identité, passeport électronique et carte d'identification fiscale
-  **RÉPUBLIQUE DU SALVADOR**  
Carte nationale d'identité, identité mobile
-  **RÉPUBLIQUE DES FIDJI**  
Passeport électronique
-  **GÉORGIE**  
Carte nationale d'identité et MB FastGate
-  **RÉPUBLIQUE DU GHANA**  
Enregistrement et personnalisation du passeport électronique

-  **GIBRALTAR**  
Carte nationale d'identité et permis de conduire
-  **RÉPUBLIQUE DU GUATEMALA**  
Carte nationale d'identité
-  **RÉPUBLIQUE DU HONDURAS**  
Personnalisation et mise sous pli de la carte nationale d'identité
-  **RÉPUBLIQUE D'IRAK**  
Permis de conduire et immatriculation de véhicules
-  **RÉPUBLIQUE ITALIENNE**  
Permis de conduire
-  **RÉPUBLIQUE DU KENYA**  
Cartes nationales d'identité électroniques
-  **ÉTAT DU KOWEÏT**  
Personnalisation du passeport électronique
-  **RÉPUBLIQUE LIBANAISE**  
Permis de conduire, immatriculation de véhicules et passeport électronique
-  **RÉPUBLIQUE DE MOLDAVIE**  
MB FastGate
-  **MONTÉNÉGRE**  
Carte nationale d'identité électronique, passeport électronique, permis de conduire, cartes polyvalentes
-  **RÉPUBLIQUE DU MOZAMBIQUE**  
Carte nationale d'identité et passeport électronique, permis de conduire

-  **SULTANAT D'OMAN**  
MB FastGate
-  **RÉPUBLIQUE DU PANAMA**  
Carte d'identité et carte d'électeur
-  **ROYAUME D'ARABIE SAOUDITE**  
Carte nationale d'identité
-  **RÉPUBLIQUE DE SERBIE**  
MB FastGate
-  **RÉPUBLIQUE D'AFRIQUE DU SUD**  
Enregistrement pour le permis de conduire
-  **RÉPUBLIQUE DU SOUDAN DU SUD**  
Carte nationale d'identité, passeport électronique et immatriculation de véhicules
-  **CONFÉDÉRATION SUISSE**  
Carte d'identité militaire
-  **RÉPUBLIQUE DE TURQUIE**  
Permis de conduire, carte nationale d'identité et passeport électronique
-  **RÉPUBLIQUE D'UGANDA**  
Carte nationale d'identité - NSIS
-  **ÉMIRATS ARABES UNIS**  
Carte d'identité et personnalisation du passeport



# RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ, PERMIS DE CONDUIRE ET IMMATRICULATION DE VÉHICULES

Le projet de personnalisation de la carte d'identité algérienne, attribué par le Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Locales, a été lancé en août 2015. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec le Ministère pour fournir l'équipement pour la personnalisation des cartes ainsi qu'un système de gestion de la production et de la personnalisation, et ceci pour deux centres de personnalisation à Alger et à Laghouat. Les centres ont été équipés de manière à permettre d'y personnaliser la nouvelle carte d'identité algérienne par gravure laser (image et données personnelles du titulaire) et par encodage de puces sur une carte hybride. Mühlbauer a coordonné l'interfaçage avec des partenaires sur site, afin de raccorder la gestion de la production et de la personnalisation à l'infrastructure existante, et pour assurer une mise en œuvre sans heurts. Pendant la première année de fonctionnement, des superviseurs spécialisés de Mühlbauer s'étaient rendus sur site pour apporter leur soutien au démarrage. En outre, le personnel local a reçu une formation complète sur les

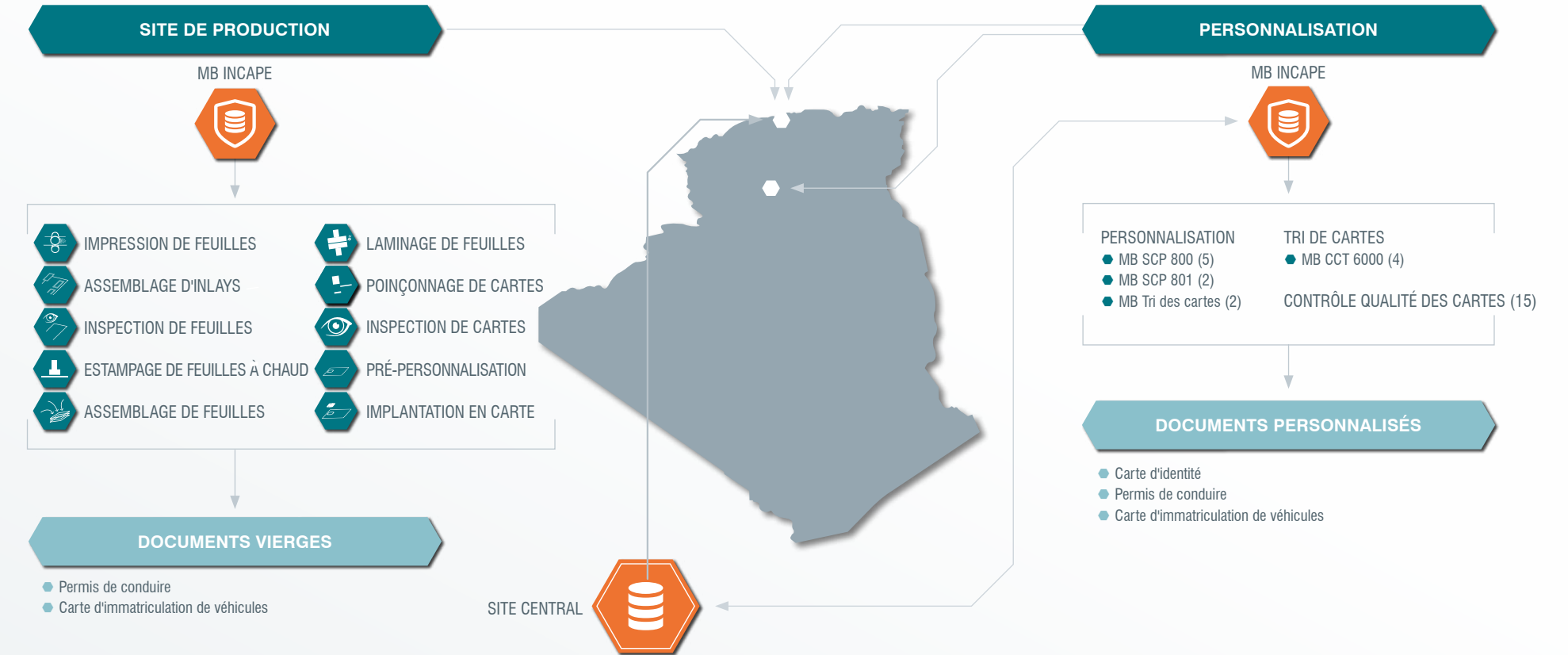
systèmes, permettant donc un fonctionnement efficace des installations. Suite à la réussite du premier projet, Mühlbauer a été engagé de nouveau en 2016. Le projet : la livraison d'une usine complète de cartes intelligentes pour fabriquer et personnaliser jusqu'à 5 millions de permis de conduire nationaux et de cartes grises par an. Le projet comprenait la livraison et l'installation de l'usine entière, y compris le développement du concept de sécurité, les systèmes pour la fabrication des corps de cartes, la pré-personnalisation à laser, l'inspection et la personnalisation avec la technologie MB ALFRESCO®, ainsi que l'installation du système de gestion de la production et de la personnalisation MB INCAPE. En outre, un vaste paquet de prestations était compris : le personnel du client a reçu une formation détaillée et Mühlbauer a effectué le transfert du savoir-faire pour permettre un bon fonctionnement après la remise au client, y compris la certification DIN ISO de la nouvelle unité de production.



MB SCP 801



IMAGE MB ALFRESCO®



● Documents ● Matériel ● Logiciels

# RÉPUBLIQUE D'ANGOLA

## REGISTRE D'ÉTAT CIVIL



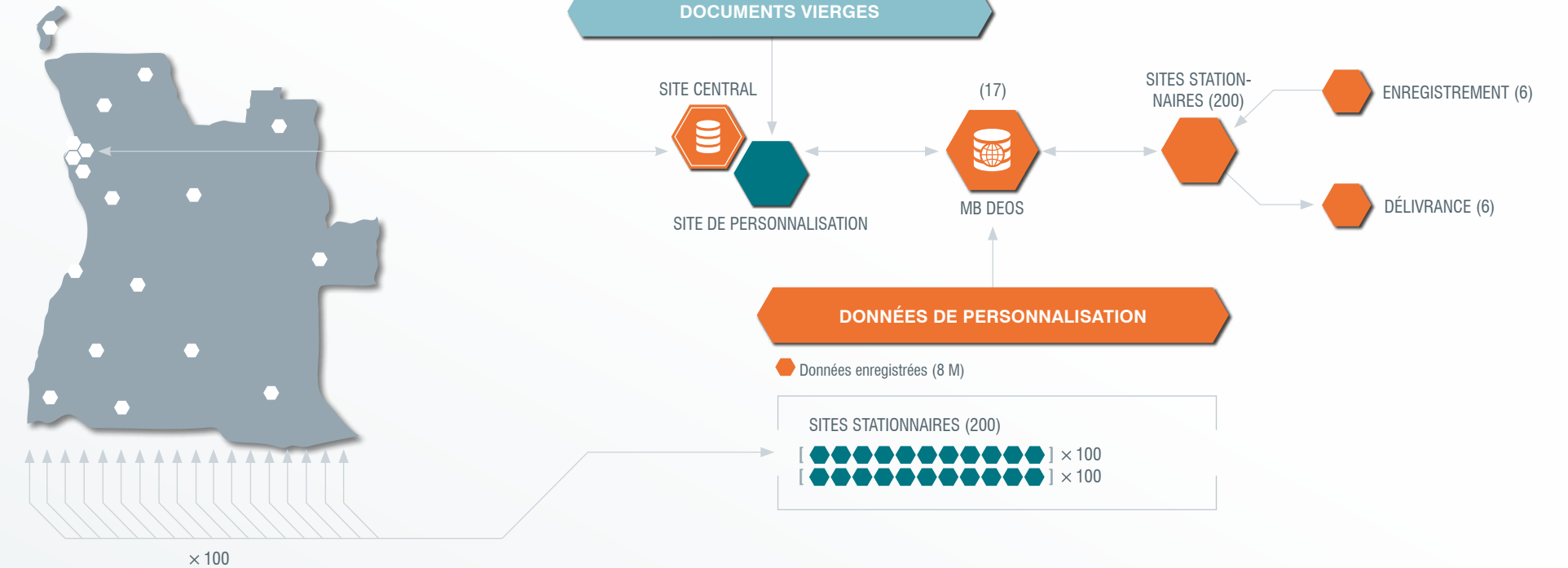
En 2010, le projet de carte de résident a été lancé par le ministère des migrations et des services étrangers (SME) de l'Angola. En collaboration avec une entreprise partenaire, Brithol Michcoma, Muehlbauer a fourni les machines et la personnalisation pour la carte de résident nationale. La carte à puce en polycarbonate à technologie de gravure au laser est requise pour les résidents étrangers en Angola pour une période de 3 à 5 ans, similaire à un permis de travail.

Le projet de registre d'état civil pour la République d'Angola, attribué par le Ministère de la Justice et commencé en 2014, a été conçu pour relever le niveau de sécurité en Angola et pour optimiser l'interopérabilité entre les ministères grâce à une base de données fiable. Muehlbauer a travaillé en étroite coopération avec son partenaire sur place afin de fournir l'infrastructure complète pour accélérer et sécuriser l'enregistrement national de tous les citoyens.

En seulement six mois, Muehlbauer a fourni l'infrastructure matérielle et logicielle complète, comprenant environ 200 sites d'enregistrement décentralisés équipés d'un total de 525 systèmes MB GET-ID faciles à utiliser. Ces systèmes permettent de saisir les données démographiques et biométriques du demandeur ainsi que de numériser des documents officiels.

17 sites DEOS décentralisés ont été établis pour traiter les données saisies et pour les envoyer à des notaires désignés pour vérification. Il est ainsi garanti que les personnes enregistrées sont des citoyens légaux de la République d'Angola. Les données vérifiées sont enregistrées dans le registre national central situé à Luanda. C'est dans ce registre que sont gérées toutes les données afin d'éviter les doubles identités et que sont effectuées toutes les démarches d'enregistrement nécessaires, telles que l'enregistrement des naissances.

Une fois que les données d'un demandeur ont été enregistrées, une lettre de confirmation est émise. Une fois les données vérifiées, cette lettre est valide et servira de pièce justificative pour d'autres documents d'identité. Grâce à une formation intensive, le personnel local a pu enregistrer, rapidement et de manière autonome, 8 millions de personnes.



MB GET-ID MOBILE personnalisé



Structure de serveurs centralisée



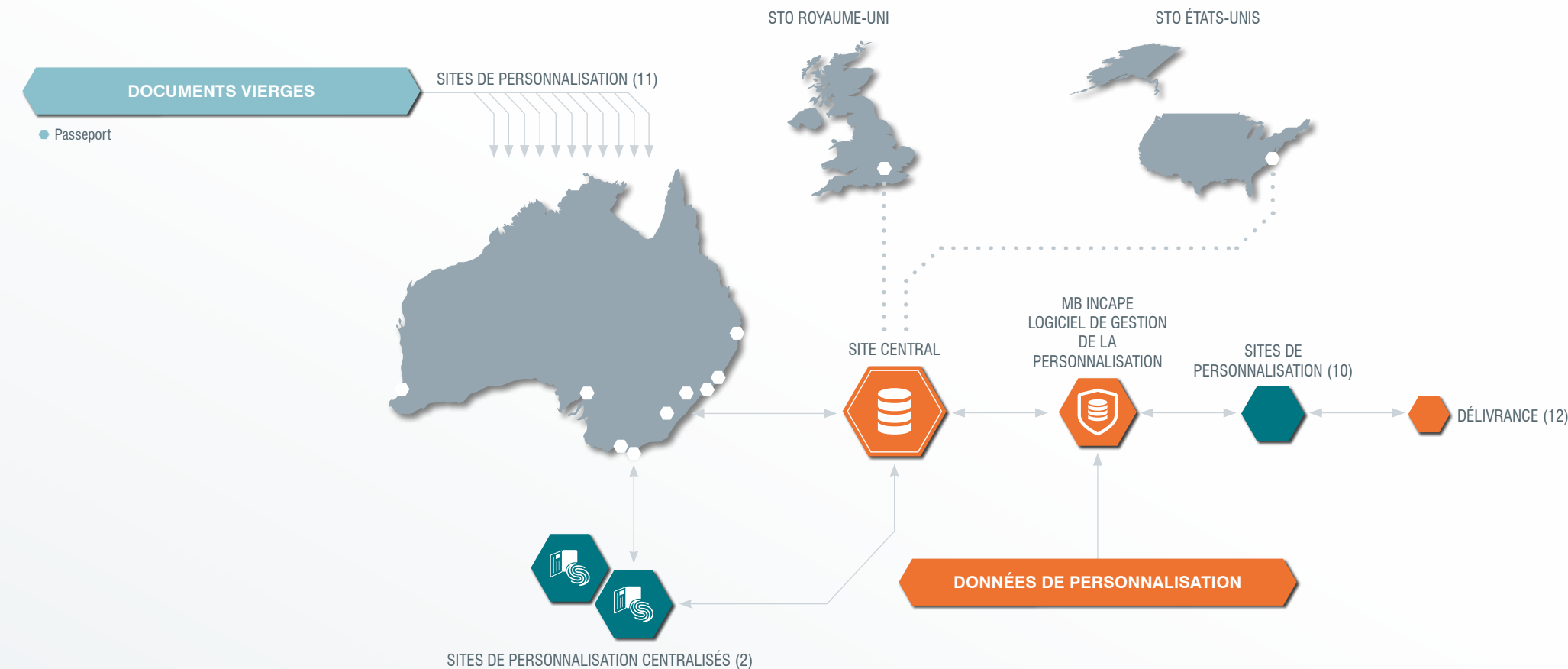
# COMMONWEALTH D'AUSTRALIE

## PERSONNALISATION DU PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

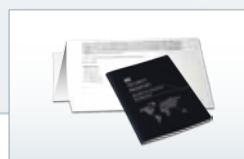
Le projet du passeport électronique pour l'Australie a été attribué par le Département des Affaires Étrangères et du Commerce (DFAT) en 2013. L'objectif était de remplacer l'équipement de personnalisation et de mettre en place une solution complète (comprenant l'impression de qualité et le laminage des pages de données) pour un volume moyen de 2,5 millions de passeports électroniques par an. Suite à une coopération antérieure réussie, Mühlbauer a été choisi pour fournir la totalité du matériel et des logiciels pour la personnalisation, ainsi que le système de gestion de la personnalisation. Ce projet de 5 ans englobait également l'intégration homogène des nouveaux systèmes dans l'infrastructure existante, la fourniture de tous les consommables pour le projet, la formation du personnel local assurée par du personnel expérimenté sur site et un support local de maintenance et de service à temps complet.

Pour la personnalisation des passeports électroniques, deux centres dotés d'équipements de personnalisation à grand volume ont été installés à Melbourne. En outre, les documents sont personnalisés dans neuf bureaux nationaux et deux bureaux étrangers, à savoir à Londres et à Washington, D.C. Tous ces bureaux sont reliés au site central de données et équipés de systèmes de personnalisation de bureau. Au cours du processus de la personnalisation, MB INCAPE récupère les jeux de données, les transmet au centre de personnalisation et les prépare pour le traitement ultérieur. Ensuite, les passeports électroniques sont personnalisés avec les jeux de données préparés.

Les documents finis sont délivrés aux demandeurs par le biais d'envoi sécurisé de passeports avec des systèmes de mise sous pli à grande vitesse. Les demandeurs peuvent récupérer directement, dans les bureaux d'Etat domestiques et étrangers, les documents finis.



MB IDENTIFIER 60



Système d'envoi de passeports électroniques





# BOSNIE-HERZÉGOVINE

## PERMIS DE CONDUIRE, CARTE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

L'Agence des Documents d'Identité, des Registres et de l'Échange de Données de Bosnie-Herzégovine (IDDEEA) a choisi Mühlbauer en tant que fournisseur des composants matériels et logiciels nécessaires pour la fabrication de corps de cartes ID-1 et de passeports électroniques. La production des cartes et des passeports est gérée moyennant le système Mühlbauer de gestion de la production, MB INCAPE, et le système de gestion des matériaux MB Warehouse. Ces systèmes se trouvent dans l'usine de production de Mühlbauer à Banja Luka. Ils servent à planifier, traiter, contrôler et gérer toutes les commandes de production et tous les matériaux dans le centre de production de cartes et de passeports.

La carte d'identité de la Bosnie-Herzégovine a été émise avec succès depuis le 1er mars, 2013. Le passeport électronique de troisième génération doté d'un contrôle d'accès supplémentaire (SAC) a été émis depuis le 1er octobre 2014. Pour tous les deux, la carte d'identité et le passeport, l'image du titulaire est pré-personnalisée en conformité avec les dernières technologies d'images en couleur pour des documents d'identité et stockée dans l'une des couches intérieures du polycarbonate, empêchant ainsi toute utilisation abusive possible. Toutes les données personnelles et zones de lecture optique sont gravées au laser dans la deuxième couche intérieure de la carte en polycarbonate ou sur la page de données personnelles. Les données personnelles et autres données sont stockées de manière numérique et hautement sécurisée dans la puce électronique.



Permis de conduire – recto    Permis de conduire – verso    Carte nationale d'identité – recto    Carte nationale d'identité – verso



Livret de passeport électronique    Page de données personnelles de passeport électronique

# RÉPUBLIQUE DU CONGO



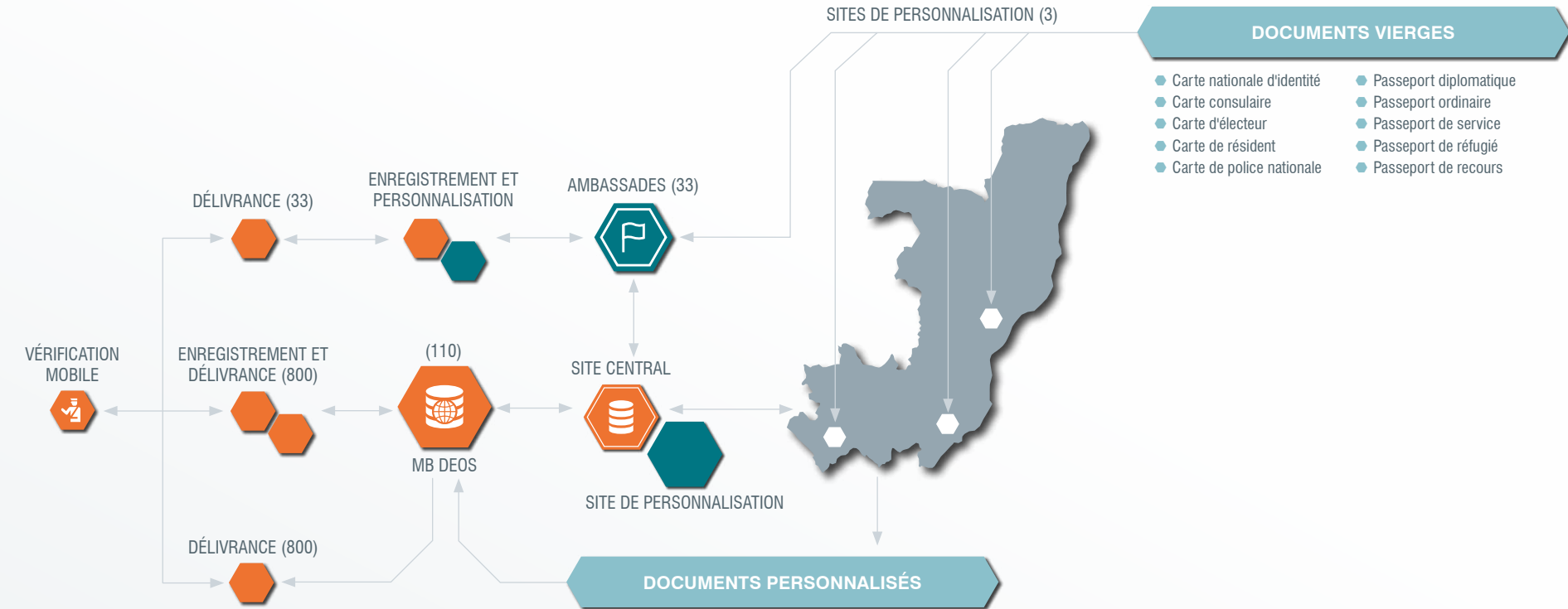
## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

Le projet d'identité congolais, attribué à Mühlbauer par le Ministère de l'Intérieur et initié fin 2011, comprenait le développement et la mise en œuvre de l'infrastructure sur mesure pour l'émission de documents d'identité hautement sécurisés. Exemple modèle pour l'installation d'un système complexe, cette solution comprend un large éventail de documents. En complément de la base de données existante, le registre constitue la base du recensement national de tous les citoyens.

Le projet a commencé par des consultations détaillées et le développement d'une architecture de système comprenant l'installation de 800 unités mobiles MB GET-ID pour l'enregistrement décentralisé. 105 sites DEOS décentralisés recueillent et traitent les données. Ensuite, les données sont transférées à la base de données centrale

SDM pour la gestion. La personnalisation des documents vierges hautement sécurisés, produits et livrés par Mühlbauer Allemagne, s'effectue au sein de trois sites : à Brazzaville, la capitale, à Oyo et à Pointe-Noire. Ensuite, les documents finis sont transmis aux sites décentralisés pour être délivrés. 33 ambassades à l'étranger ont été équipées avec des unités permettant l'enregistrement, la personnalisation et la délivrance de visas, de passeports provisoires et de cartes consulaires.

Une autre partie de ce projet réussi consiste en la solution de carte de police, qui comprend l'infrastructure complète de matériel et logiciel pour l'enregistrement et la délivrance dans cinq bureaux décentralisés ainsi que la base de données centrale et la personnalisation des documents vierges à Brazzaville.



### DOCUMENTS VIERGES

- Carte nationale d'identité
- Carte consulaire
- Carte d'électeur
- Carte de résident
- Carte de police nationale
- Passeport diplomatique
- Passeport ordinaire
- Passeport de service
- Passeport de réfugié
- Passeport de recours



Carte nationale d'identité



Carte consulaire



Carte de résident



Carte d'électeur



Carte de police



Vérification mobile



Livret de passeport électronique

# RÉPUBLIQUE DU CONGO



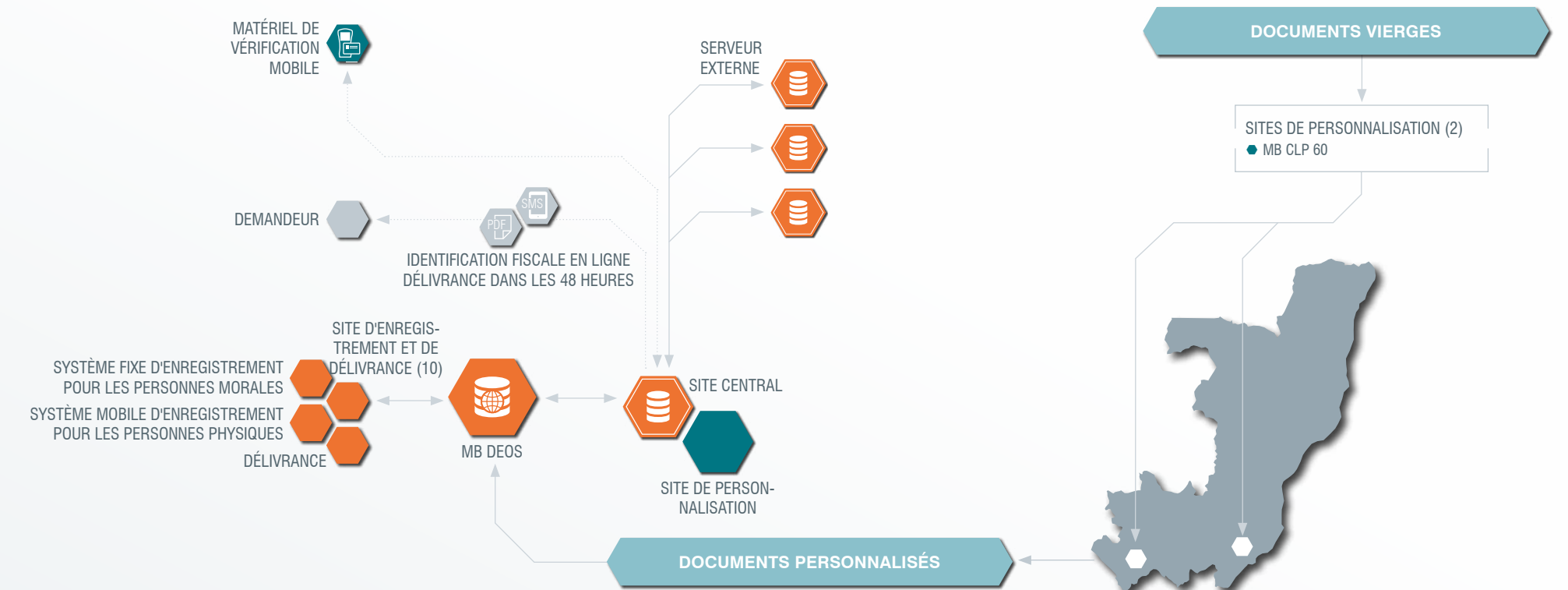
## CARTE D'IDENTIFICATION FISCALE

Au début de 2018, après la coopération réussie dans le cadre de l'émission de la carte nationale d'identité et du passeport électronique, la République du Congo a attribué un autre projet phare à Mühlbauer : pour soutenir l'enregistrement, l'identification et le cycle de vie de tous les contribuables du pays, Mühlbauer a mis au point, en coopération avec le Ministère congolais des Finances et du Budget, une solution d'émission de cartes d'identification fiscale biométriques.

Dix stations d'enregistrement réparties dans tout le pays et équipées de systèmes MB GET-ID permettent d'enregistrer des personnes physiques et morales pour la carte d'identification fiscale. Les demandes enregistrées sont ensuite transmises au centre de données principal où un numéro d'identification unique (NIU) du contribuable est généré. Les données démographiques et biométriques (empreintes digitales et iris) du demandeur sont utilisées pour sécuriser le processus d'identification et pour garantir ainsi le caractère unique du numéro d'identification fiscale. Des tentatives d'enregistrements multiples et d'autres incohérences peuvent être détectées grâce à la

combinaison sophistiquée des deux composants logiciels MB SDM et MB ABIS. Tel que requis par les normes internationales, le demandeur reçoit un document électronique avec un numéro d'identification fiscale unique par e-mail (en format PDF) ou par SMS sous les 48 heures. Dans un deuxième temps, une carte d'identification fiscale à puce intégrée est personnalisée dans l'un des deux sites de personnalisation (à Brazzaville et à Pointe-Noire) par l'une des quatre machines de personnalisation, avec des technologies ultramodernes de gravure laser et de codage de puces, avec un débit annuel de 200 000 cartes par an. Une fois remises aux demandeurs, les cartes d'identification fiscale biométriques sont prêtes à utiliser sur des appareils de vérification, où les données stockées dans la puce électronique sont visualisées et l'identité du contribuable est vérifiée.

Grâce à une interface d'accès de tiers, la solution d'émission de cartes d'identification fiscale biométriques permet l'échange sécurisé de données avec des entités externes telles que les autorités fiscales ou douanières ou des banques.



Carte d'identification fiscale – recto



Carte d'identification fiscale – verso







# RÉPUBLIQUE DU SALVADOR

## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ÉLECTRONIQUE, IDENTITÉ MOBILE

En 2011, le Gouvernement du Salvador a confié à Mühlbauer la mise en œuvre et l'exploitation d'une solution complète de carte nationale d'identité pour les habitants du Salvador. Cette solution comprenait l'installation de vingt sites d'enregistrement, de personnalisation et de délivrance au Salvador. En plus, Mühlbauer a fourni des unités à 16 consulats aux États-Unis et au Canada, afin qu'ils puissent recevoir des demandes et délivrer des cartes nationales d'identité aux citoyens salvadoriens. La solution comprenait la carte d'identité elle-même, les clients d'approbation et de délivrance, une base de données nationale, un système biométrique, un système de gestion des données et des documents, la communication sécurisée entre tous les sites (nationaux et internationaux) par MB DEOS, ainsi que les machines et logiciels de personnalisation. Le projet est basé sur un contrat de partenariat public-privé et réalisé en tant que projet BOT (Build-Operate-Transfer).

En juin 2015, le projet BOT a été renouvelé et prolongé de cinq années supplémentaires. Dotée d'éléments de sécurité optimisés, la deuxième génération de cartes d'identité a été émise dans le cadre de l'extension du contrat. Entre 2015 et 2020, le Salvador a pu émettre plus de 6,2 millions de cartes. Aujourd'hui, Mühlbauer compte plus de 250 employés au Salvador. Grâce à son personnel qualifié, Mühlbauer El Salvador est le pilier de toutes les activités de Mühlbauer en Amérique centrale. En 2021, le gouvernement du Salvador a signé un nouveau contrat pour introduire d'autres technologies innovantes. Mühlbauer a mis en œuvre une nouvelle carte d'identité en polycarbonate avec image laser multiple (MLI), qui comporte la date de naissance et le portrait du titulaire de la carte gravés au laser. Le processus de personnalisation est basé sur la technologie MB ALFRESCO®, une combinaison de gravure laser et d'impression à

jet d'encre pour le portrait du propriétaire. Cela permet de sécuriser le document, empêchant les faussaires de facilement retirer ou modifier l'image, car elle est appliquée sur différentes couches de la carte. Lors de l'étape suivante, Mühlbauer a transformé la carte physique en identité mobile. Pour ce faire, Mühlbauer a développé MB Steel Reader, une application mobile qui contient les informations du document physique. Ces informations peuvent ensuite être partagées par voie électronique avec des institutions des secteurs privé et public. Le nouveau matériel permettant les changements numériques comprenait également des kiosques d'enregistrement en libre service répartis dans tout le pays.



MB SCP 60 Novus



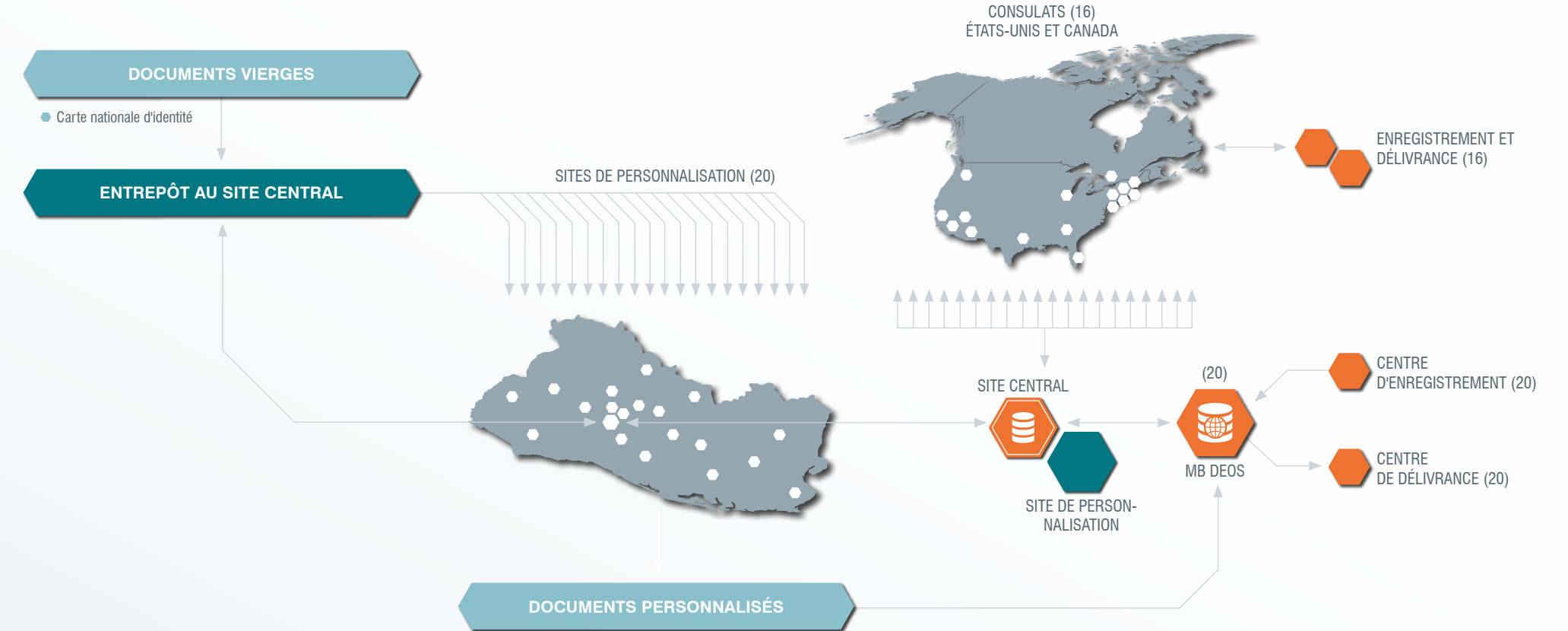
MB KIOSK



Carte nationale d'identité électronique – recto



Carte nationale d'identité électronique – verso



● Documents ● Matériel ● Logiciels



# RÉPUBLIQUE DES ÎLES FIDJI

## PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

Dans le cadre de son grand projet visant à moderniser l'infrastructure de sécurité du pays, la République des Fidji a décidé d'introduire des passeports électroniques. De ce fait, en 2019, son gouvernement a choisi Mühlbauer pour mettre en œuvre une solution conçue sur mesure et hautement sécurisée pour la personnalisation et la délivrance de passeports électroniques de pointe. Le projet comprend l'élaboration de la spécification, l'adaptation, la livraison et l'installation de l'infrastructure informatique (matériels et logiciels) et de sécurité qui est nécessaire pour la personnalisation (impression) et la délivrance de quatre types de passeports électroniques : passeport ordinaire, passeport officiel, passeport d'urgence et passeport diplomatique. Dans le cadre de ce projet, Mühlbauer a également fourni des prestations, telles que du conseil, un transfert complet du savoir-faire par le biais d'une formation dispensée au personnel local du Département de l'immigration (DOI) fidjien, ainsi que du soutien à la production, l'entretien et la maintenance. En plus, Mühlbauer

a intégré l'infrastructure existante du système de gestion des frontières des Fidji (IBMS) dans le nouveau système de passeports électroniques. Les citoyens de la République des Fidji peuvent s'inscrire pour l'enregistrement en ligne à l'avance avant de se présenter en personne dans l'un des cinq bureaux d'enregistrement répartis sur l'ensemble du territoire et dotés d'équipements d'enregistrement stationnaires de pointe. En plus, le DOI peut recourir à des unités d'enregistrement mobiles qui permettent l'enregistrement n'importe où. Les données du demandeur sont ensuite recueillies dans un des sites MB DEOS, traitées et envoyées à la base de données centrale située à Suva, la capitale du pays. Les documents vierges sont personnalisés dans le site central de personnalisation à Suva et envoyés par courrier au demandeur correspondant. Par ailleurs, les citoyens des Fidji ont la possibilité de se faire enregistrer pour obtenir un passeport électronique dans les ambassades d'outre-mer.



Passeport électronique



Livret de passeport électronique  
 Livret de passeport diplomatique électronique  
 Livret de passeport d'urgence électronique  
 Livret de passeport officiel électronique





# GÉORGIE



## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET MB FASTGATES

Le projet de cartes d'identité pour la Géorgie, attribué à Mühlbauer par l'Agence de développement de services publics du Ministère de Justice, a été lancé en 2010. L'introduction de la carte d'identité la plus avancée au monde a marqué une étape importante dans le domaine des solutions de documents d'identité. La carte en polycarbonate à deux interfaces ne sert pas seulement de document national d'identité, mais elle contient également une puce intégrée permettant l'utilisation d'une multitude de services tels que la signature numérique, la banque électronique, la santé électronique, les contrôles d'accès, la fonctionnalité de paiement et des applications de transports en commun. Ce projet est un exemple extraordinaire pour l'intégration homogène de standards établis et des dernières innovations dans une infrastructure existante. L'architecture du système a été améliorée par un site de personnalisation centralisé dans la capitale et deux sites décentralisés,

tous équipés des dernières technologies de personnalisation et systèmes d'expédition pour la délivrance des documents finis. Le réseau existant de sites d'enregistrement décentralisés a été complété par cinq unités MB GET-ID portables. Mühlbauer a fabriqué les documents vierges hautement sécurisés en Allemagne et les a livrés tous les trois mois à un entrepôt central en Géorgie. Ensuite, ils ont été distribués aux trois sites de personnalisation. En 2011, le projet consécutif a été accordé par le Ministère de l'Intérieur : c'était la mise en place d'unités de contrôle frontalier automatisé aux aéroports géorgiens les plus fréquentés de Tbilissi, Batoumi et Koutaïssi ainsi qu'à quatre passages de frontières piétonniers. La vérification rapide et fiable des citoyens de la Géorgie comprend la comparaison des données personnelles d'un voyageur avec plusieurs bases de données, dont le registre civil et des listes de surveillance.



Carte nationale d'identité – recto



Carte nationale d'identité – verso



Contrôle aux frontières automatisé (ABC)

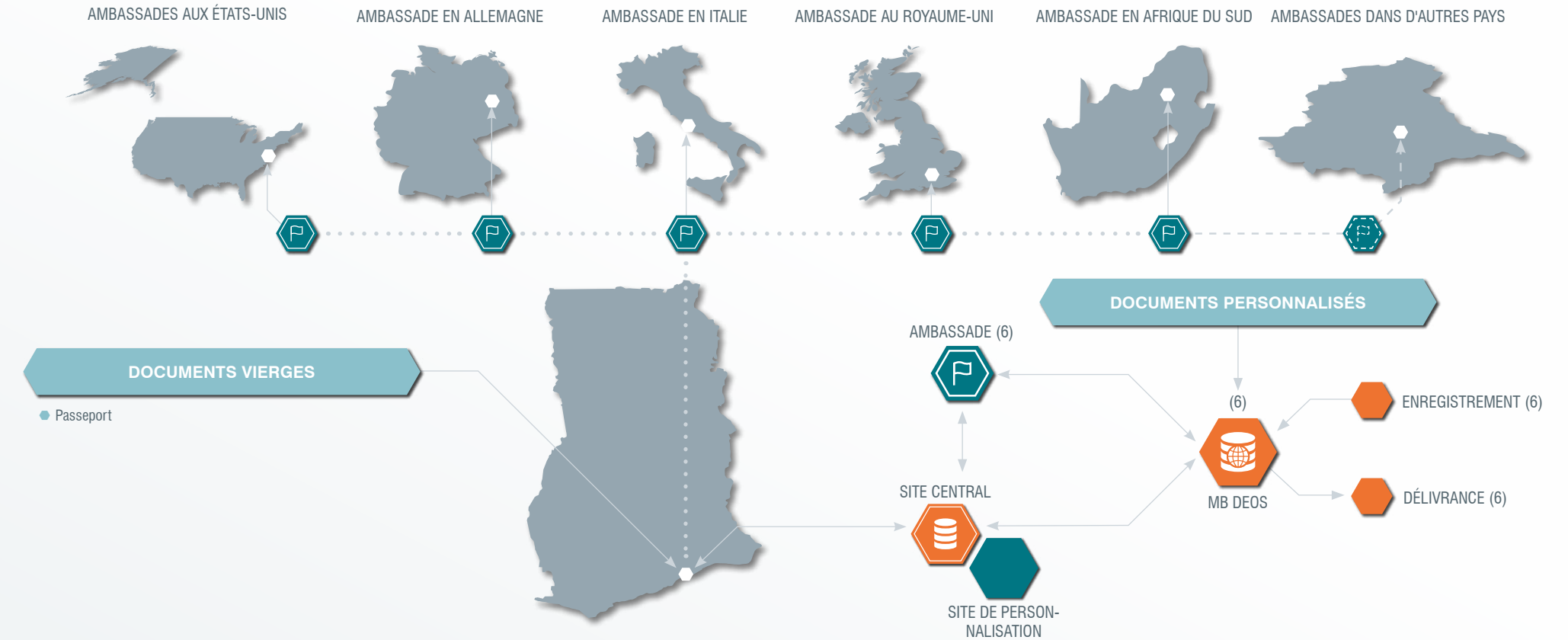
# RÉPUBLIQUE DU GHANA



## PERSONNALISATION ET DÉLIVRANCE IMMÉDIATE DE PASSEPORTS ÉLECTRONIQUES

Le projet d'émission de passeports électroniques pour la République du Ghana a été lancé en 2015. Il a redéfini le niveau mondial de référence, car il s'agit de la première solution à comprendre une personnalisation décentralisée sur place et une délivrance immédiate des documents d'identité hors du pays émetteur. En seulement deux mois, six sites ont été établis dans des ambassades en Europe, en Amérique du Nord et en Afrique du Sud. Les ambassades du Ghana fonctionnent en tant que centres décentralisés où les citoyens peuvent demander de nouveaux documents et faire enregistrer leurs données démographiques et biométriques. Tous ces centres sont connectés à la base de données nationale du gouvernement à Accra, la capitale. Dans cette base, les données enregistrées des demandeurs sont vérifiées afin de s'assurer qu'il s'agit bien de citoyens légaux. Les données sont transmises

à la base de données centrale de manière sécurisée en utilisant les dernières technologies de chiffrement. Toutes les données saisies et tous les processus d'acquisition sont donc enregistrés dans la base de données nationale, garantissant ainsi une transparence complète aux institutions ghanéennes dans le monde entier. Les documents d'identité vierges peuvent être personnalisés très rapidement avec le jeu de données préparé du demandeur, en utilisant des équipements de personnalisation de bureau haut de gamme. Avant la remise aux demandeurs du document final, il faut vérifier les demandeurs de nouveau. Pour ce faire, MB GET-ID saisit les données « vivantes » du citoyen et les compare aux données stockées. C'est dans les plus brefs délais que les citoyens du Ghana reçoivent leurs nouveaux documents d'identité.



MB GET-ID MOBILE



MB IDENTIFIER 6

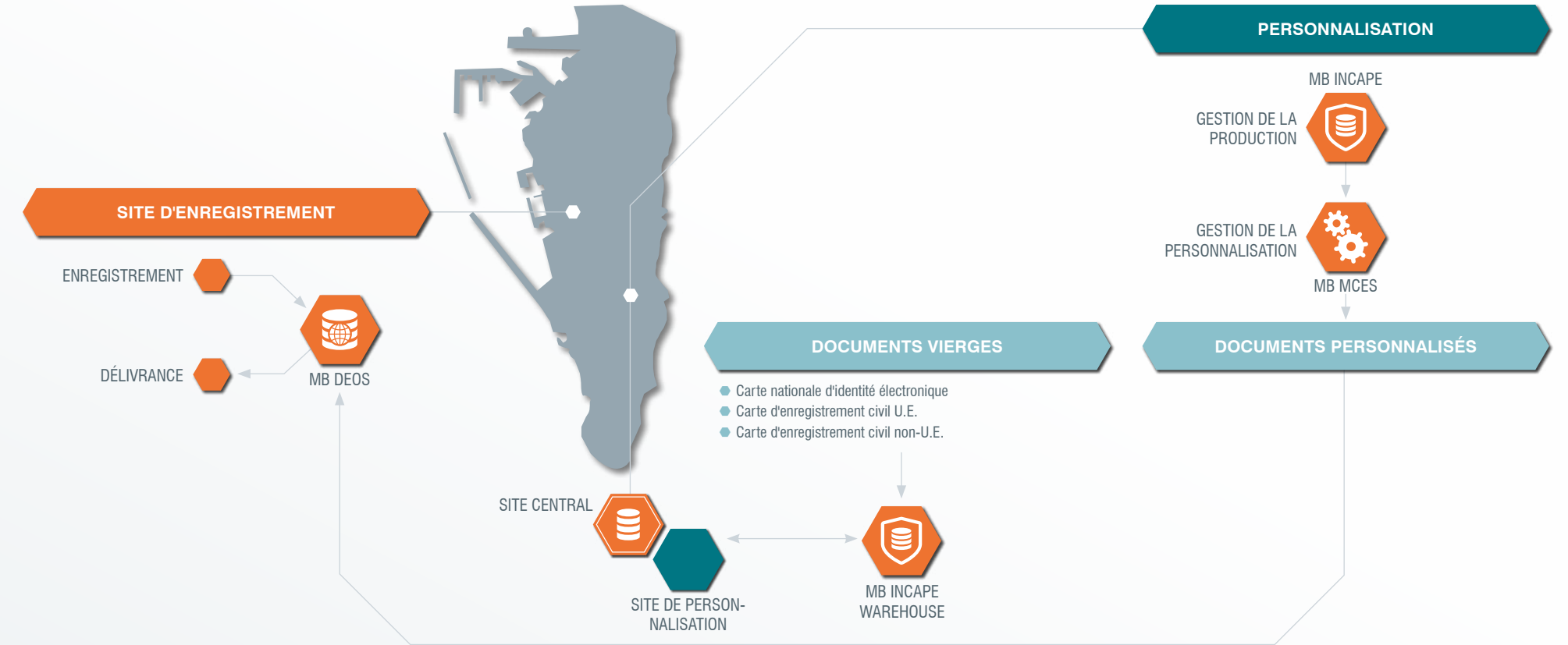


# GIBRALTAR

## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Le projet de la carte d'identité pour le Gouvernement de Sa Majesté de Gibraltar comprend la carte d'identité la plus avancée de Mühlbauer, avec une multitude de services intégrés. L'idée à l'origine du projet était de fournir un document d'identité (et de voyage) biométrique hautement sécurisé qui simplifie considérablement l'accès des citoyens aux services gouvernementaux. Cette carte d'identité électronique permet de se connecter en toute sécurité à un portail web récemment mis au point qui donne accès à tous les services électroniques. En plus, la fonction eSignature permet la signature numérique de documents électroniques. Par ailleurs, la carte d'identité électronique offre un accès gratuit aux centres d'éducation, aux bibliothèques, aux parkings et aux transports publics. La nouvelle carte d'identité est une carte hautement durable en polycarbonate avec des caractéristiques exceptionnelles en termes de la sécurité. Elle est seulement délivrée aux demandeurs une fois leurs documents antérieurs expirés.

Mühlbauer a fourni l'ensemble de l'infrastructure matérielle et logicielle et l'a entièrement intégrée dans l'environnement existant. Au préalable, le personnel local a reçu une formation intensive afin d'assurer un fonctionnement sans problèmes pendant le démarrage, également accompagné et soutenu par Mühlbauer. Les centres d'enregistrement sont équipés de 10 systèmes GET-ID permettant de saisir les données démographiques et biométriques (image faciale). Après l'enregistrement, les données sont traitées et ensuite transmises au système de gestion de la personnalisation qui initiera la personnalisation du document vierge par gravure laser et encodage de la puce. Les systèmes de personnalisation conçus sur mesure, qui ont déjà été utilisés pour la personnalisation du permis de conduire du Gibraltar, ont été élargis de modules d'encodage de puces et d'inspection par vision pour améliorer leur fonctionnalité. Une fois son identité authentifiée au centre d'enregistrement et de délivrance, le citoyen recevra sa nouvelle carte d'identité sous quelques jours.



Carte d'enregistrement civil U.E. - recto



Carte d'enregistrement civil U.E. - verso



Carte d'enregistrement civil non-U.E. - recto



Carte d'enregistrement civil non-U.E. - verso



Carte d'identité électronique - recto



Carte d'identité électronique - verso



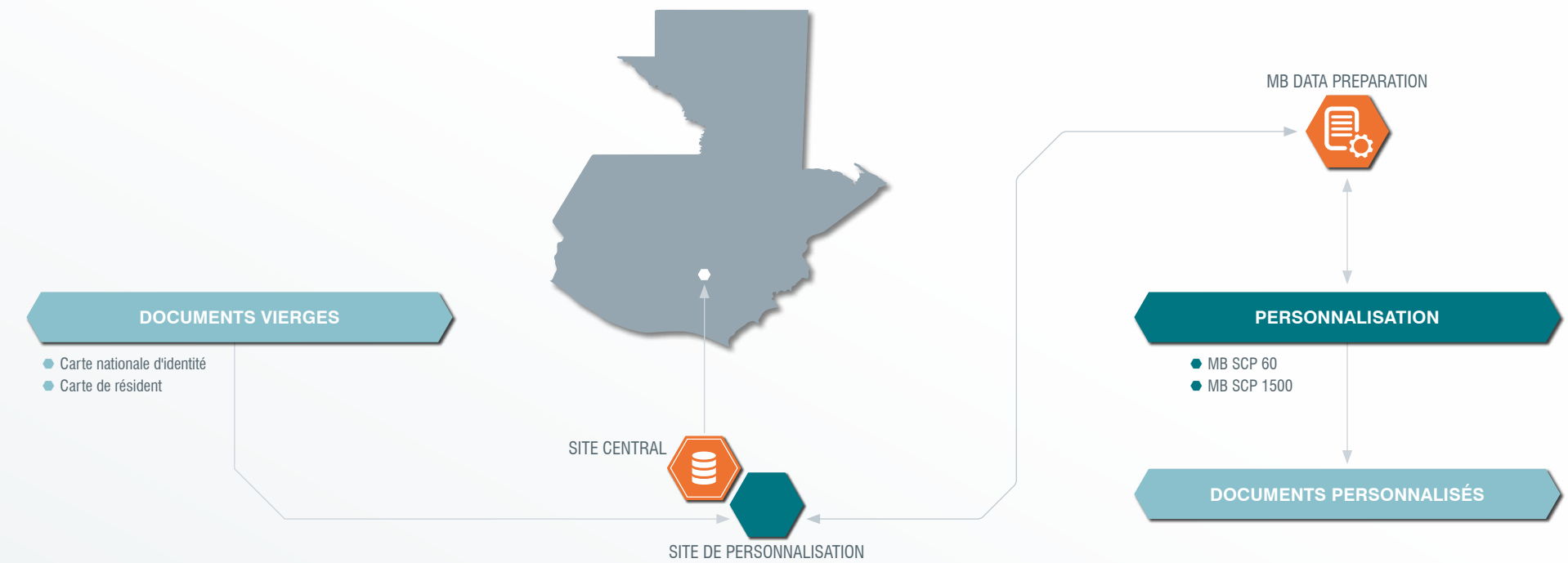


# RÉPUBLIQUE DU GUATEMALA

## CARTE D'IDENTITÉ ET CARTE DE RÉSIDENT

En 2016, le Registre national des personnes (RENAP) de la République du Guatemala a confié à Mühlbauer la livraison d'un total de 6 millions de documents pré-personnalisés d'identification (DPI) qui sont utilisés pour la carte d'identité et la carte de résident guatémaltèques. En tant que partenaire principal, Mühlbauer assure la fourniture de cartes intelligentes en polycarbonate en format ID-1. Selon la norme internationale ISO 7810: 2003 relative aux cartes d'identification, toutes les cartes sont équipées d'une puce à contact avec 80 kilo-octets de mémoire EEPROM. La carte multi-applications comprend un applet « match-on-card » qui permet une authentification aisée et sécurisée d'empreintes digitales, ainsi qu'un applet PKI et un applet OACI d'identité et de voyage. Mühlbauer pré-personnalise toutes les cartes hautement sécurisées et leurs puces dans son centre technologique au siège social à Roding (Allemagne) et les livre au Guatemala en lots. Au siège social de RENAP situé dans la

ville de Guatemala, Mühlbauer apporte également tout le soutien nécessaire pour une personnalisation sans faille des cartes par le système de bureau MB SCP 60 et le système MB SCP 1500 pour des volumes moyens. En 2022, Mühlbauer s'est vu confier la mission de remplacer la carte d'identité actuelle, qui présente une photo en niveaux de gris du titulaire, par une carte d'identité à la pointe de la technologie avec une photo en couleurs. La technologie sophistiquée MB ALFRESCO® PICTURE combine la personnalisation d'images en couleur et la gravure au laser de façon intelligente, assurant ainsi une protection maximale contre la contrefaçon. En 2023, de nouveaux systèmes de personnalisation de cartes à puce SCP 2000 seront livrés au Guatemala et un nouveau système PKI sera installé. Mühlbauer a donc reçu la sixième commande en huit ans, preuve de la bonne coopération entre l'entreprise allemande et le pays d'Amérique centrale.



Carte d'identité – recto



Carte d'identité – verso



SCP 2000

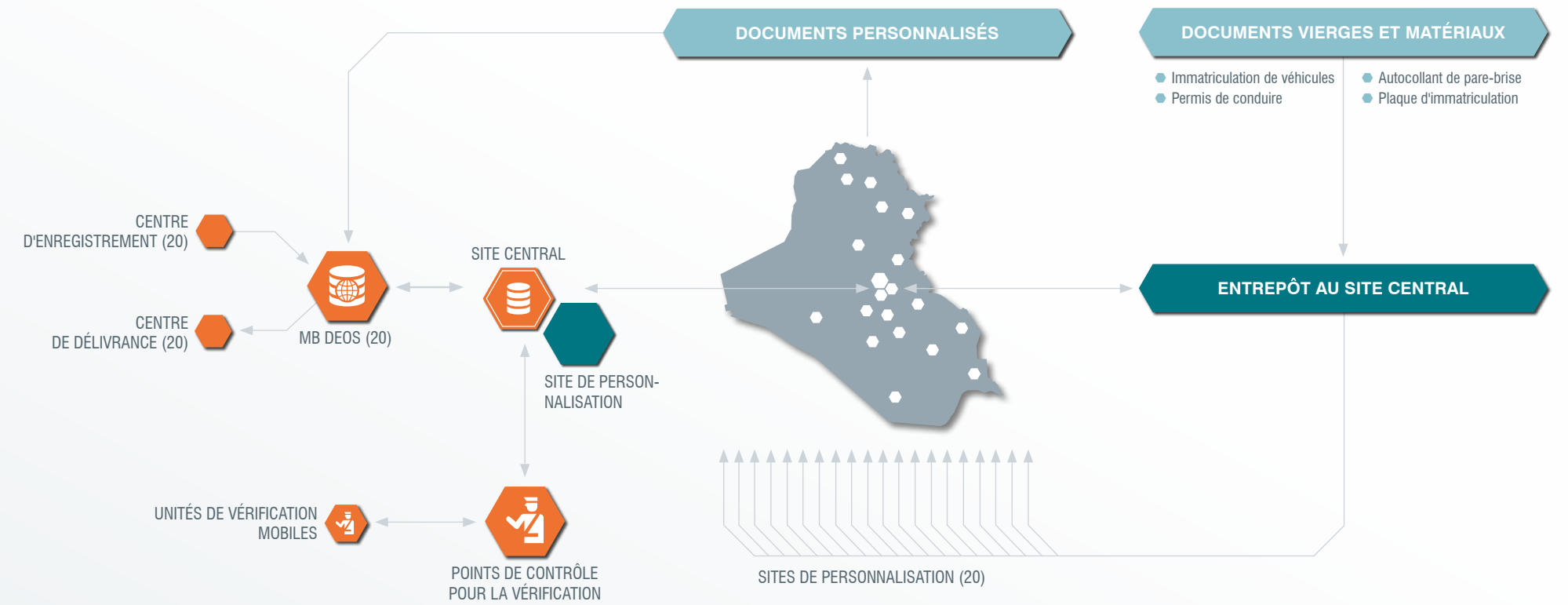


# RÉPUBLIQUE D'IRAK

## PERMIS DE CONDUIRE ET IMMATRICULATION DE VÉHICULES

Lancé en 2010, le projet de permis de conduire et d'immatriculation de véhicules pour l'Irak représente la solution exemplaire pour la mise en place d'une infrastructure complète. La solution comprenait un site central de données et un centre de récupération d'urgence à Bagdad et 20 sites décentralisés. Les sites sont tous équipés de matériel et logiciels pour l'enregistrement des données « vivantes », des unités d'enregistrement et biométriques (empreintes digitales et iris), la personnalisation des documents à laser haut de gamme et l'estampage des plaques d'immatriculation, ainsi que la délivrance des documents finis. Les données sont saisies en direct, puis traitées et transférées au site central de données soit par VSAT ou sur fibre optique, en fonction de la distance de la capitale. Fabriqués par Mühlbauer Allemagne, 2 millions de documents vierges dotés d'éléments de sécurité haut de gamme sont livrés à un

entrepôt central situé à Bagdad. Ensuite, les documents sont distribués aux sites décentralisés qui se chargent de la délivrance de la série complète de documents, tels que la carte d'immatriculation de véhicule, l'autocollant de pare-brise et le permis de conduire, ainsi que les plaques d'immatriculation. L'infrastructure logicielle hautement sécurisée comprend la gestion complète des données, la gestion de la personnalisation et la sécurité des données. L'architecture du système permet aux institutions gouvernementales autorisées d'accéder au site central de données par des portails web. Ainsi, elles peuvent vérifier l'ensemble des données enregistrés et stockées d'une personne. Les autorités ont été munies d'appareils portables pour les inspections de voitures à des postes de contrôle déterminés. Ces appareils sont connectés à la base de données centrale pour permettre une comparaison facile des données.



Permis de conduire – recto



Permis de conduire – verso



Carte d'immatriculation de véhicule – recto



Carte d'immatriculation de véhicule – verso



Vérification mobile

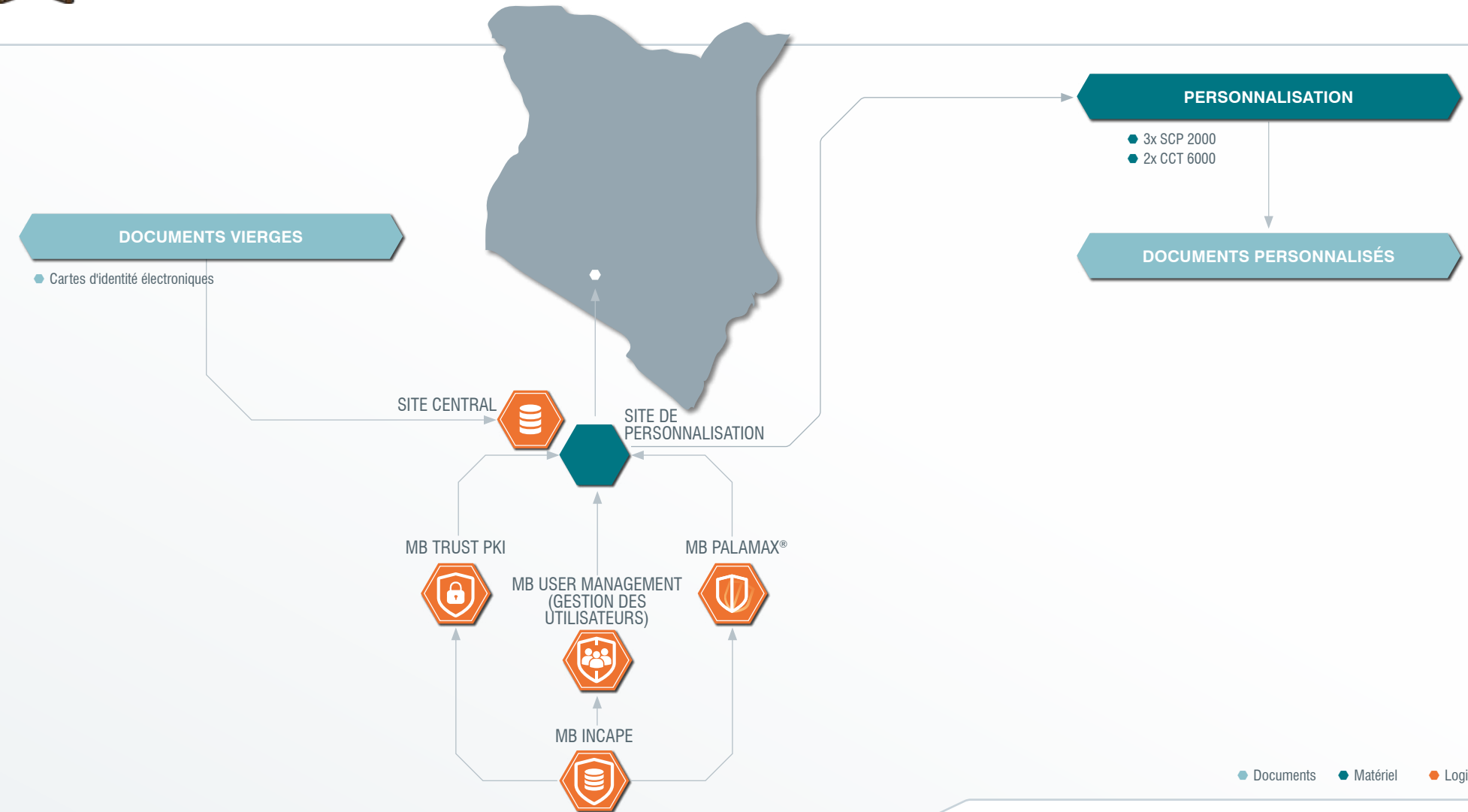


# RÉPUBLIQUE DU KENYA

## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ INTELLIGENTE

Mühlbauer a mis en œuvre avec succès la carte d'identité électronique pour les citoyens du Kenya. En quatre semaines seulement, la mise en œuvre du projet de carte à puce a été réalisée, y compris la présentation de la carte et d'autres aspects techniques. Mühlbauer a fourni des machines MB SCP 2000 dotées de la technologie MB ALFRESCO® pour la personnalisation couleur et laser de la carte d'identité électronique, ainsi que des MB CCT 6000 pour l'assurance qualité des cartes et des MB Quick Pac pour assurer l'emballage et l'expédition des cartes. En outre, l'environnement logiciel, y compris MB INCAPE

en tant que logiciel intégré de gestion de la production, MB PALAMAX® pour la surveillance et l'amélioration de la production, MB USER MANAGEMENT (Gestion des utilisateurs), MB TRUST PKI et d'autres matériels informatiques connexes ont été implémentés avec succès. Ces technologies ont permis au gouvernement kenyan de mettre en place un bureau ultramoderne de personnalisation. Par la suite, le gouvernement kenyan a fait appel à Mühlbauer pour la fourniture d'un total de 25 millions de cartes vierges dans le cadre du projet Smart ID.



SCP 2000



CCT 6000



Carte d'identité – recto



Carte d'identité – verso



# MONTÉNÉGR

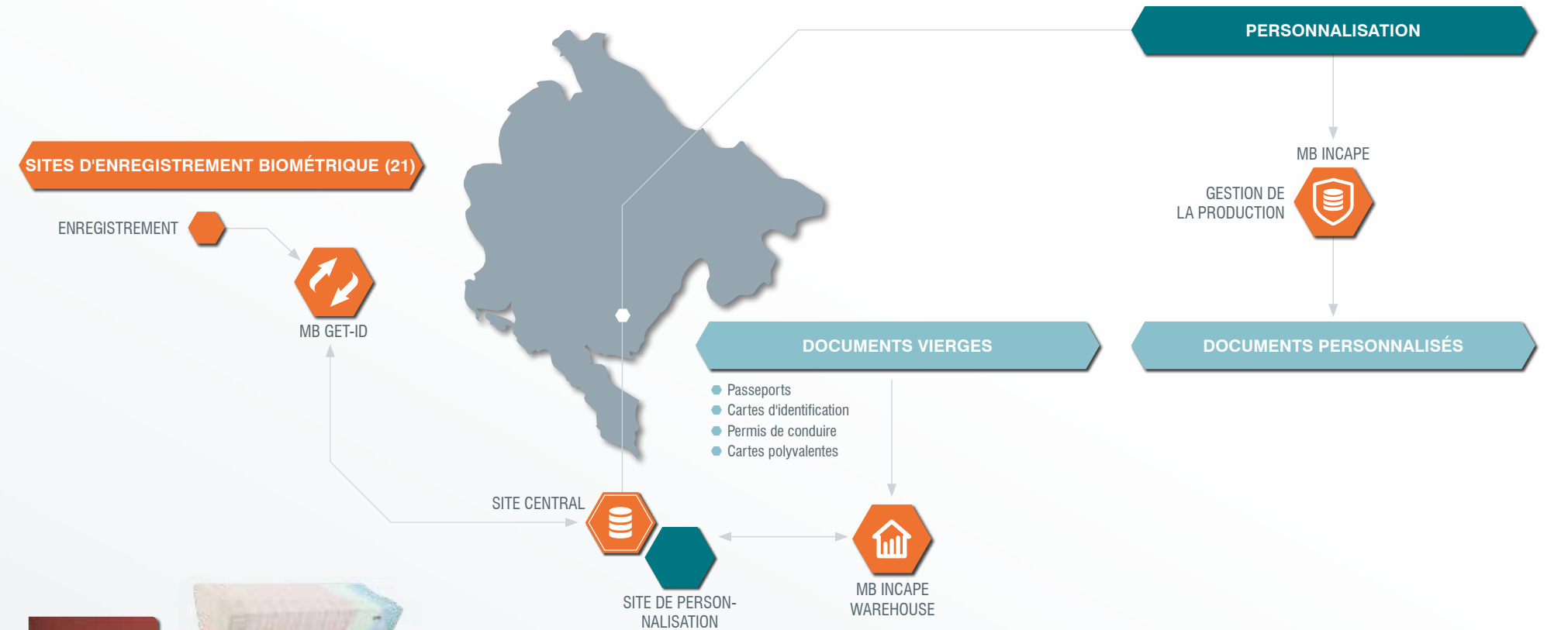
## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ÉLECTRONIQUE, PASSEPORT ÉLECTRONIQUE, PERMIS DE CONDUIRE, CARTES POLYVALENTES

Le projet d'identité monténégrin, accordé par le Ministère de l'Intérieur en 2019, est un exemple de bonne pratique d'une solution complète de documents. Il comprend la livraison d'un système de haute technologie pour la production et la personnalisation de la prochaine génération de passeports électroniques du Monténégro ainsi que de cartes d'identité, de permis de conduire et de cartes de résident en format ID-1.

En plus du développement de concepts individuels de design de sécurité pour tous les documents d'identification fournis, Mühlbauer a assuré l'approvisionnement continu en documents vierges. La portée du projet comprenait également la fourniture d'un réseau national de 21 stations d'enregistrement biométrique et de délivrance de documents, ainsi que des systèmes pour la gestion des données et la personnalisation de documents de pointe

à l'aide de la technologie MB ALFRESCO® PICTURE. En outre, le projet comprend un système central pour l'émission de tous les documents et l'installation de composants logiciels, dont le logiciel d'enregistrement et de délivrance MB GET-ID, la plateforme de personnalisation MB INCAPE et une infrastructure à clé publique (PKI). Tous les composants logiciels sont centralisés à Podgorica, la capitale du Monténégro.

Partenaire principal du gouvernement du Monténégro, Mühlbauer a fourni tout le soutien nécessaire pour une mise en œuvre sans heurts du projet. Le système a été mis en service en décembre 2019. Depuis lors, les autorités du Monténégro bénéficient d'un système de pointe pour assurer la personnalisation et la délivrance de documents d'identification hautement sécurisés.



Carte nationale d'identité



Carte polyvalente



Permis de conduire



Livret de passeport électronique



Passeport électronique



# RÉPUBLIQUE DU MOZAMBIQUE

## SOLUTION D'ÉMISSION DE DOCUMENTS ET SYSTÈMES DE GESTION DES FRONTIÈRES, CARTES D'IDENTITÉ, DOCUMENTS DE VOYAGE ET VISAS ÉLECTRONIQUES, PERMIS DE CONDUIRE

En 2018, les autorités du Mozambique ont attribué à Mühlbauer une concession avec une durée de huit ans, sur la base d'un partenariat public privé (PPP). La portée du projet comprenait la livraison, la distribution, l'installation et le démarrage d'un système ultramoderne d'émission de multiples types de documents d'identification pour des citoyens et des visiteurs. En plus, le projet englobait une solution pour le passage des frontières et la formation du personnel. La réalisation du projet devait se faire dans un délai de six mois seulement à compter de la signature du contrat. Ces systèmes de gestion ont été distribués au niveau national dans 11 provinces et 177 départements, à tous les 13 aéroports, aux 31 frontières terrestres, fluviales et maritimes, ainsi qu'à 45 ambassades et consulats répartis dans le monde entier. Le système peut fonctionner en ligne et hors ligne (selon la disponibilité du réseau) et respecte les standards de sécurité informatique les plus strictes au niveau de la sécurité des données, du transfert des données et de la perte de données.

Composé de quatre bases de données exploitables de manière indépendante pour quatre autorités indépendantes (données de citoyens, données d'étrangers, documents de voyage et gestion des frontières), le système est interconnecté et interopérable à des fins de sécurité nationale et d'information. Dans tout le pays, le gouvernement délivre des cartes d'identité biométriques et des documents de voyage électroniques, ainsi que des documents de voyage d'urgence biométriques pour tous les citoyens du Mozambique. Dans des ambassades et des consulats, l'émission de documents de voyage, de cartes d'identité et de documents d'urgence pour les ressortissants mozambicains est également assurée. Pour les visiteurs, des visas biométriques peuvent être émis à tous les aéroports et postes frontaliers, ainsi qu'aux consulats et ambassades. En outre, des cartes d'étranger résident, des documents de voyage biométriques provisoires pour étrangers et des documents de voyage des Nations Unies sont fabriqués.

En 2022, Mühlbauer a remporté l'appel d'offres pour la production et la personnalisation des permis de conduire mozambicains grâce à la technologie de pointe pour les images en couleur MB ALFRESCO®. La même année, l'expert en technologie a introduit le visa électronique. La plateforme Internet correspondante, qui rend les demandes de visa bien plus simples et accessibles, a été lancée en décembre 2022.



Carte nationale d'identité



Carte de résident



Autocollant de visa



Certificat d'urgence



Certificat d'urgence pour étrangers



Passeport de travailleur



Page de données du passeport ordinaire



Page de données du passeport diplomatique



Page de données du passeport de réfugié



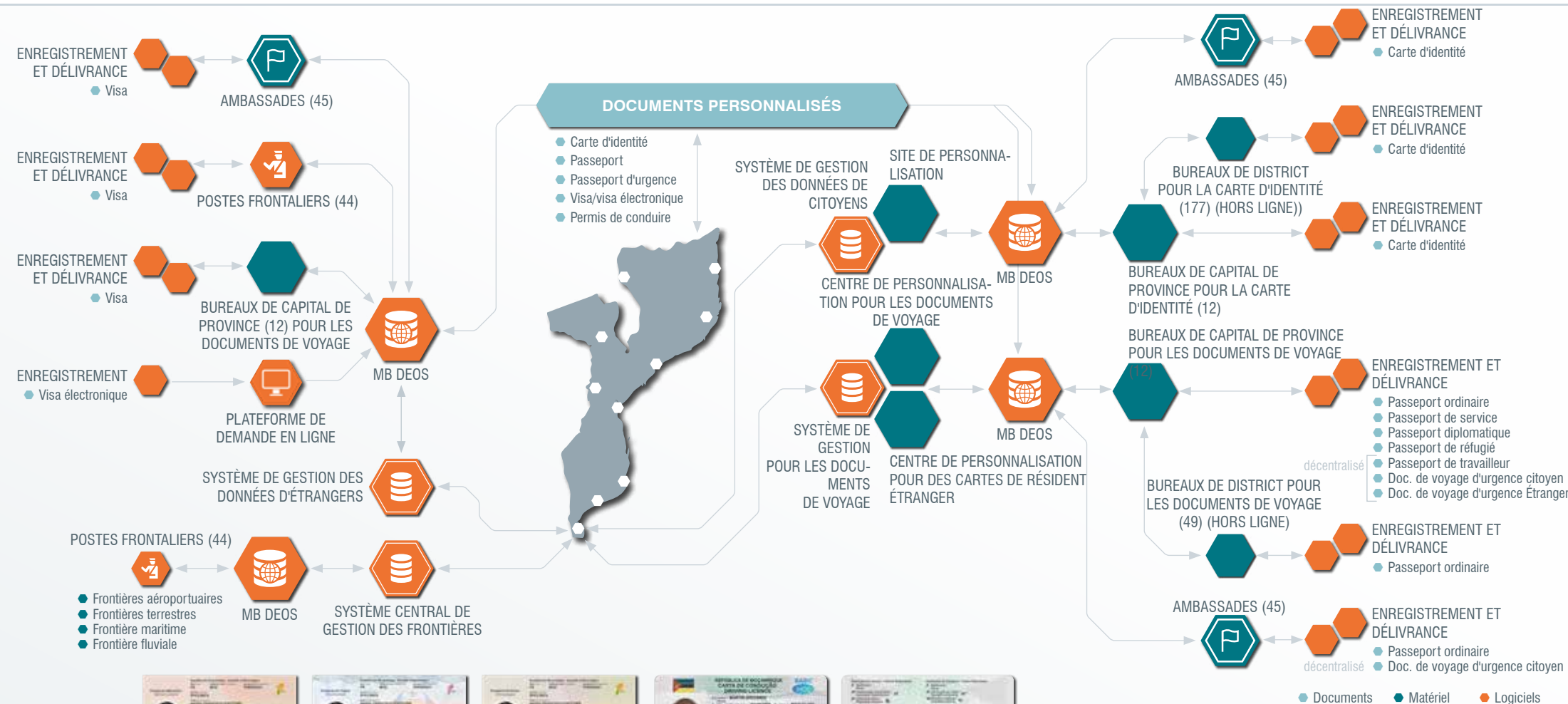
Page de données du passeport de service



Permis de conduire – recto



Permis de conduire – verso







# RÉPUBLIQUE DU PANAMA

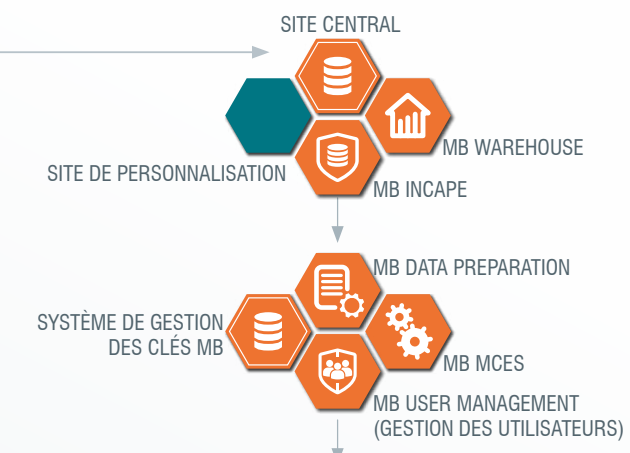
## CARTE D'IDENTITÉ, CARTE D'ÉLECTEUR

Le Tribunal des Électeurs de Panama a attribué à Mühlbauer un contrat de 5 ans pour la mise en œuvre d'une nouvelle solution visant à fournir et à personnaliser la nouvelle carte en polycarbonate d'électeur au Panama. Le projet comprenait la fourniture de deux machines de pointe de personnalisation au laser (SCP 801) et la mise en place d'un nouveau centre de personnalisation ultramoderne à la ville de Panama, y compris la formation du personnel local et un service de maintenance et d'assistance locaux à plein temps.

En outre, Mühlbauer fournira un total de 4,5 millions de cartes d'identité en polycarbonate ainsi qu'un logiciel de gestion de la personnalisation de pointe et MB INCAPE pour la gestion automatique des stocks chez le client. Le système extensible basé sur l'informatique en nuage permet au client d'ajouter très facilement d'autres centres de personnes décentralisés dans tout le pays à l'avenir.

### DOCUMENTS VIERGES

- Documents d'identité (4 500 000)
- Carte d'identité standard
- Carte d'identité pour mineurs
- Carte d'identité pour étrangers
- Carte d'identité pour étrangers mineurs



### PERSONNALISATION

- MB SCP 801 (2)

### DOCUMENTS PERSONNALISÉS

• Documents • Matériel • Logiciels



Carte nationale d'identité



Carte nationale d'identité junior



Permis de séjour



Permis de séjour junior



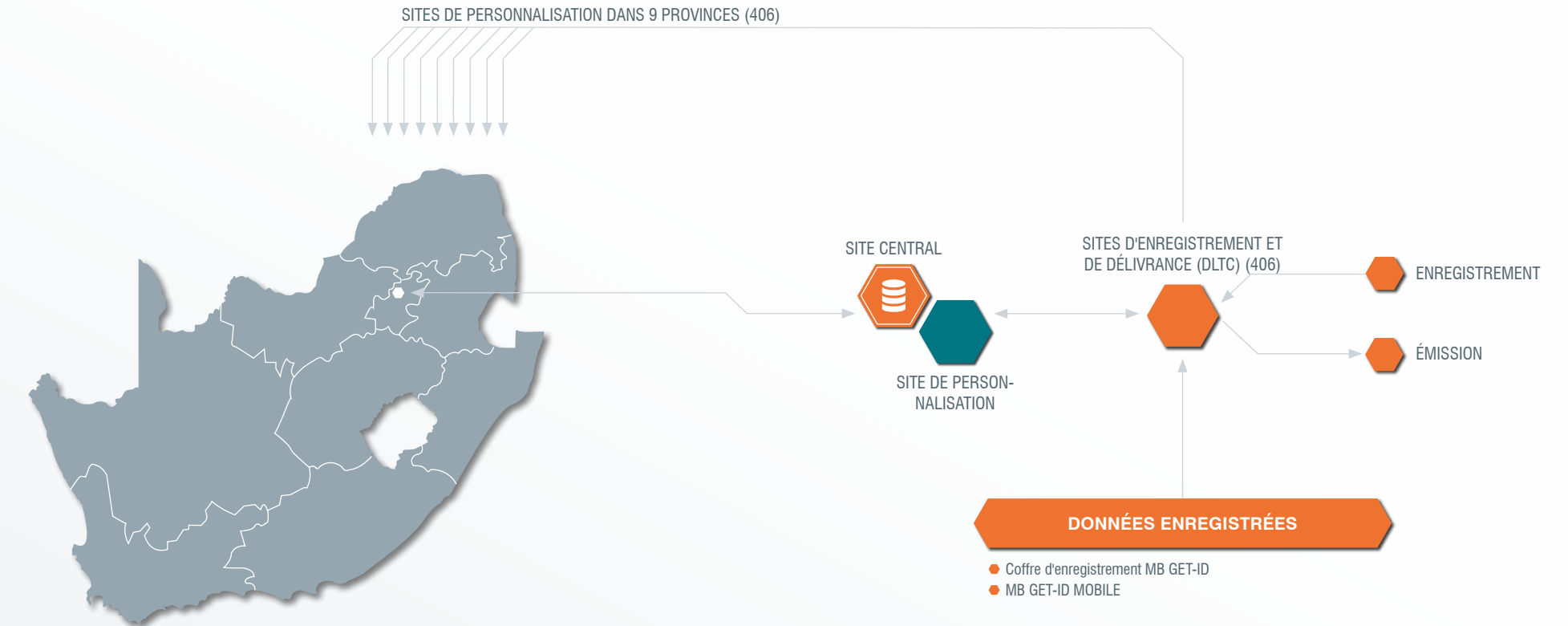


# RÉPUBLIQUE D'AFRIQUE DU SUD

## ENREGISTREMENT POUR LE PERMIS DE CONDUIRE

En janvier 2016, le contrat conclu avec le Driving Licence Card Account (DLCA) du Département de transport d'Afrique du Sud a été finalisé. Cela a été le lancement d'un projet d'envergure relatif à la fourniture de nouvelles unités d'enregistrement en direct appelés « MB GET-ID Box » pour les demandes de permis de conduire en Afrique du Sud. Ces nouvelles unités ont remplacé les systèmes désuets qui avaient été utilisés dans le pays entier pendant plus de dix ans. Mühlbauer a travaillé en étroite coopération avec une société locale pour fournir 1000 unités d'enregistrement, qui ont été distribuées aux 406 centres d'examen du permis de conduire (DLTC) répartis sur les neuf provinces d'Afrique du Sud. Pour ce projet, des unités faites sur mesure ont été mises au point dans les plus brefs délais. Ces unités comprennent tous les périphériques nécessaires, tel que des scanners, une caméra et des systèmes d'examen de vue, qui sont installés en permanence et en toute sécurité dans un boîtier spécialement conçu à cet effet. Ces périphé-

riques permettent de saisir les données démographiques et biométriques des demandeurs (visage, empreintes digitales, signature). Ensuite, un test d'acuité visuelle ainsi qu'un test de vision périphérique sont effectués. Les unités sont conçues sur mesure pour héberger toutes les interfaces existantes vers le système dorsal pour un échange sans heurts. En outre, un système spécial et intuitif de gestion des utilisateurs a été mis au point. Afin de surveiller l'activité de ces unités à travers le pays, un système spécial de contrôle a été installé. Il permet de suivre les coordonnées, de les visualiser sur une carte de localisation et de vérifier la disponibilité des unités ainsi que l'infrastructure complète en termes de pannes au niveau d'applications, de services, de serveurs et d'appareils. Un autre volet du projet a été la mise en place d'un programme efficace de gestion du changement. Il comprenait une formation complète, afin de permettre aux partenaires sur site de faire fonctionner les nouveaux systèmes et de procéder ensuite à la formation d'autres opérateurs.



Coffre d'enregistrement MB GET-ID



Saisie d'empreintes digitales

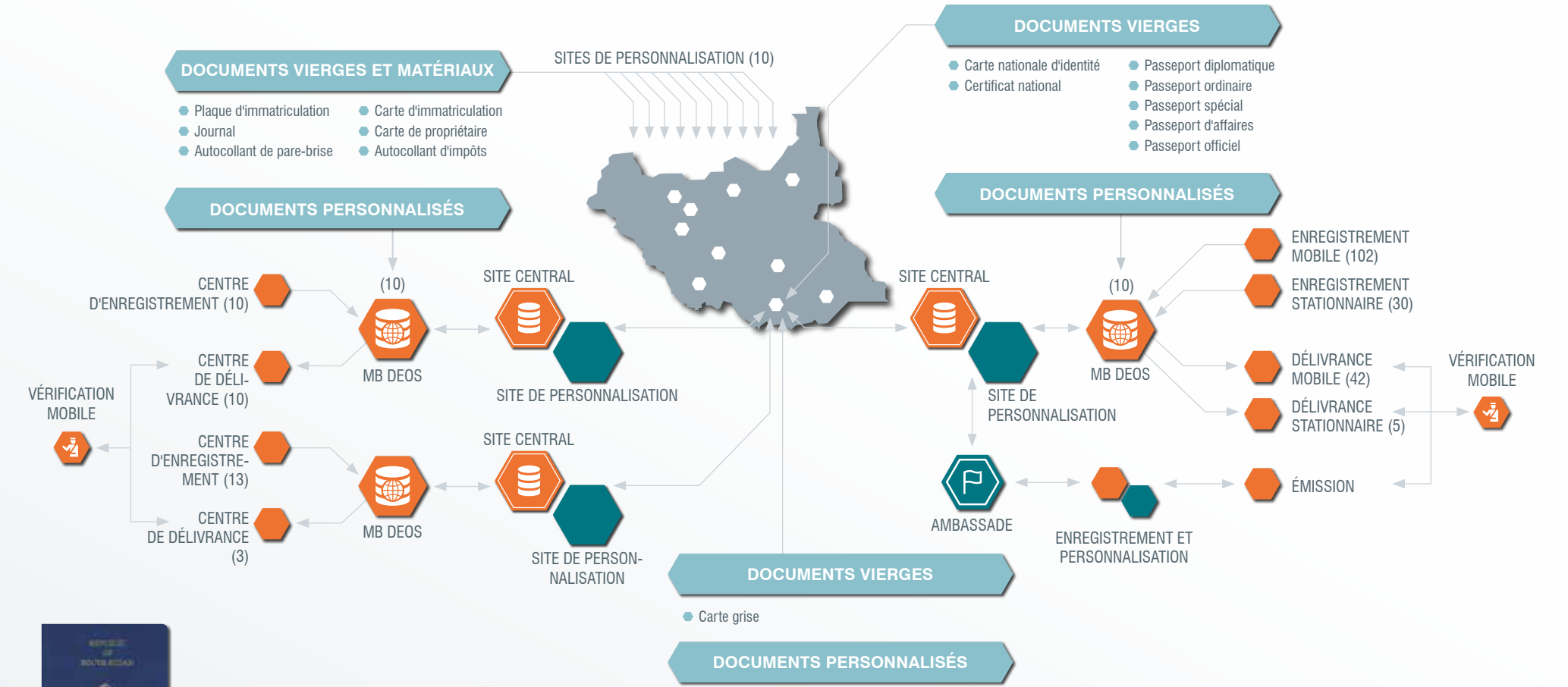


# RÉPUBLIQUE DU SOUDAN DU SUD

## CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ, PASSEPORT ÉLECTRONIQUE ET IMMATRICULATION DE VÉHICULES

Accordé par le Ministère de l'Intérieur en 2011, le projet BOT (Build-Operate-Transfer) pour le Soudan du Sud est un exemple de bonne pratique d'une solution complète de documents. Il englobe la carte nationale d'identité et le passeport électronique, le permis de conduire et le système d'immatriculation de véhicules. La conception de l'architecture du système, y compris un système de récupération d'urgence pour la production et l'accès aux documents d'identité dans les ambassades à l'étranger, et le design des documents en polycarbonate, déterminés par les contraintes techniques et géographiques, ont été établis en étroite collaboration avec les autorités sur place. En vue du transfert du savoir-faire, le personnel du pays a reçu une formation complète au cours du projet, pour assurer l'opération autonome du système.

L'infrastructure comprend le siège central, situé dans la capitale Djouba, qui assure le traitement et de la gestion des données de chaque sous-projet, ainsi que dix sites de service décentralisés, dont un dans chaque capitale des dix états du Soudan du Sud, pour l'enregistrement et la délivrance de documents d'identité. Les sites décentralisés d'immatriculation de véhicules, connectés au site central par VSAT, sont équipés d'imprimantes et de presses de plaques d'immatriculation de haute sécurité pour l'enregistrement, le renouvellement et la production des documents. Cependant, les cartes d'identité et les passeports électroniques sont personnalisés dans la capitale. Les permis de conduire sont uniquement délivrés dans un centre d'enregistrement centralisé à Djouba, qui propose le pré-enregistrement et la délivrance de nouveaux documents et de documents renouvelés. Pour la vérification de personnes, de documents et de véhicules, la police de la route a été équipée de dix appareils portables.



Carte nationale d'identité    Certificat national    Immatriculation de véhicule    Permis de conduire



Livret de passeport    Vérification mobile

# CONFÉDÉRATION SUISSE



## CARTE D'IDENTITÉ MILITAIRE

La carte d'identité des forces armées suisses fournie par Mühlbauer comprend une variété de services intégrés en plus de l'identification du titulaire, par exemple une fonction d'enregistrement du temps et plusieurs fonctions d'accès.

La portée du projet a été la livraison de la solution complète pour l'enregistrement des données démographiques et biométriques, ainsi que la pré-personnalisation et la personnalisation de la carte d'identité militaire hautement sécurisée. En outre, l'ensemble de la structure logicielle a été établie, dont les composants pour la gestion de la personnalisation, la gestion des données et des documents, la mise en correspondance des données avec le registre national, ainsi que des composants de gestion des utilisateurs.

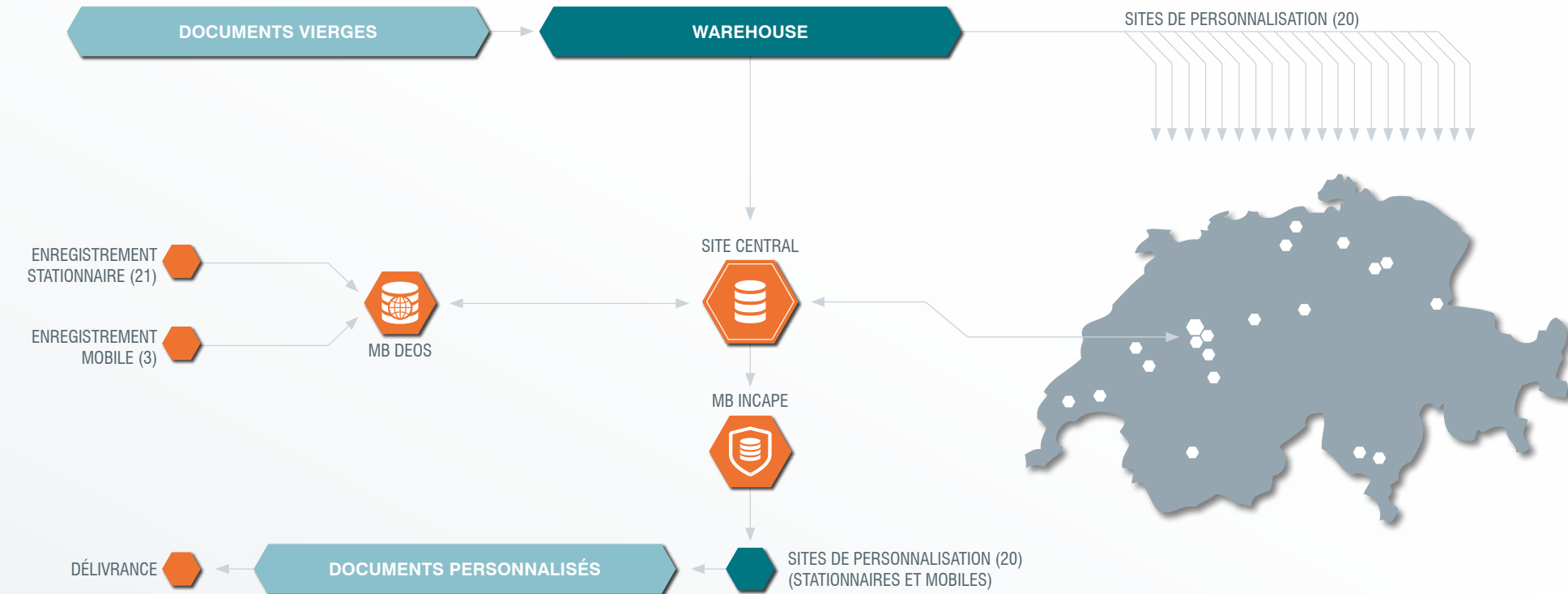
L'enregistrement biométrique effectué sur des kiosques d'enregistrement en libre service constitue une approche spéciale appliquée dans le cadre de cette solution : après avoir reçu l'ordre de conscription, toutes les recrues doivent subir un examen médical durant lequel leurs données personnelles sont demandées au registre national

et traitées par les opérateurs moyennant un portail web. Ensuite, les recrues militaires effectuent en libre service l'enregistrement biométrique supplémentaire (visage et signature) aux kiosques Mühlbauer. Ces données sont ensuite combinées avec le jeu de données démographique. Les données enregistrées sont traitées et transmises à un serveur militaire au site central. En plus, un portail web permet d'enregistrer des données de différents groupes d'utilisateurs, tels que des contractants externes, tout en respectant les strictes exigences relatives à la sécurité. Chaque site est équipé de systèmes de personnalisation, ce qui permet une personnalisation et une délivrance décentralisées de la carte d'identité militaire sur site, directement après l'examen.

Sur un portail web, l'administrateur commande des documents vierges, qui sont équipés de caractéristiques de sécurité de pointe, auprès de l'entrepôt central. La personnalisation et la délivrance de la carte d'identité militaire peuvent donc être effectuées de façon autonome et indépendamment depuis le site central.



Kiosque d'enregistrement en libre service





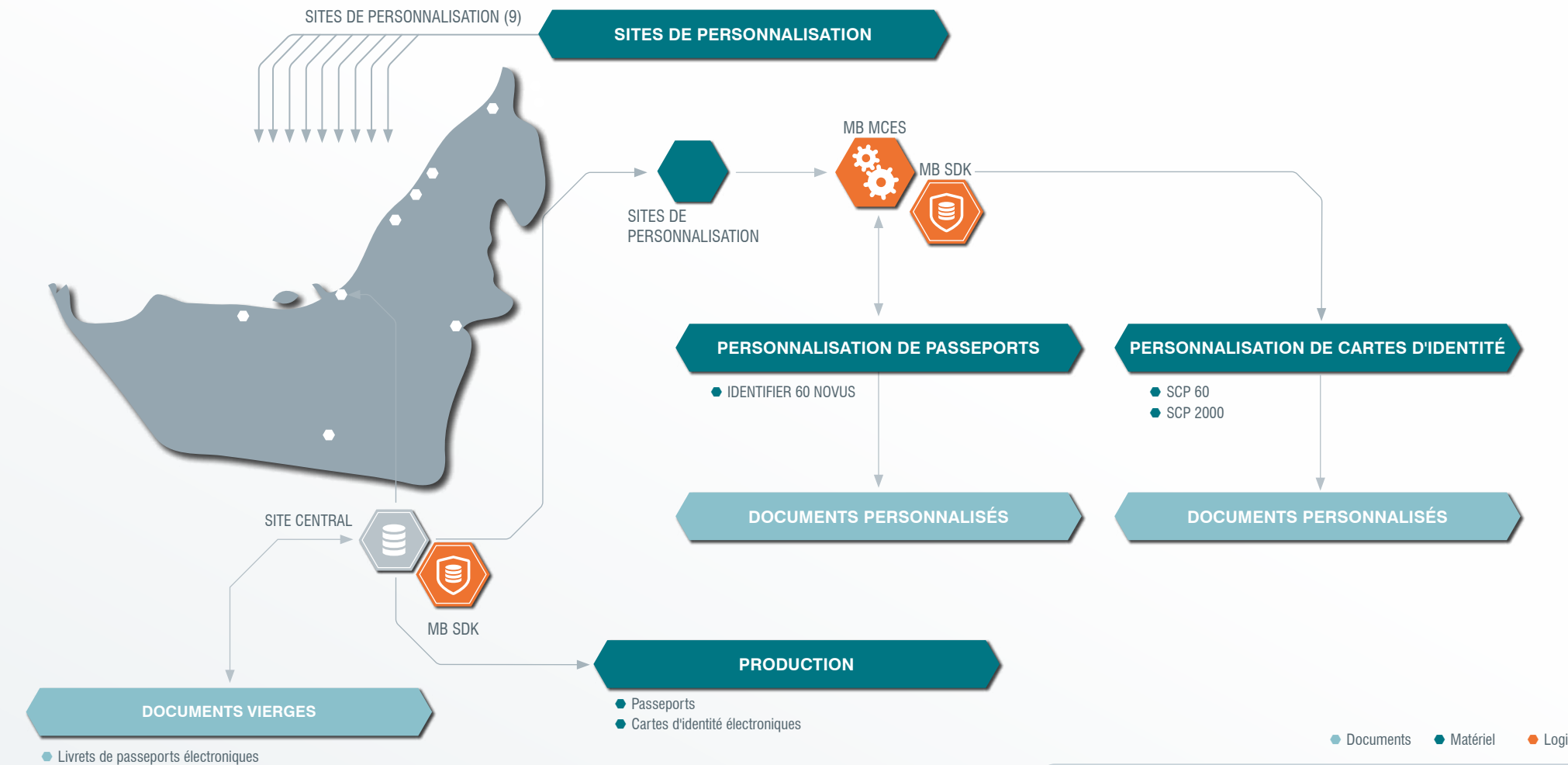


# ÉMIRATS ARABES UNIS

## CARTE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

En février 2021, l'autorité fédérale chargée de l'identité, de la citoyenneté, de l'impression et de l'édition a chargé Mühlbauer de proposer une nouvelle génération de cartes nationales d'identité et de passeports électroniques pour les Émirats arabes unis. L'objectif du projet est de remplacer toutes les cartes d'identité et tous les passeports électroniques actuels par des documents hautement sécurisés, qui seront personnalisés par les autorités des Émirats arabes unis grâce à la technologie innovante MB ALFRESCO® de Mühlbauer. Pour les citoyens des Émirats arabes unis, cela comprend également des cartes d'identité centralisées et décentralisées ainsi que des passeports électroniques délivrés au niveau national. La solution de Mühlbauer comprenait également la fourniture

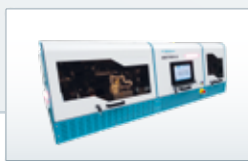
de tout l'équipement nécessaire à l'autorité d'impression et de l'édition pour commencer à produire la nouvelle génération de cartes nationales d'identité et de livrets de passeport. En outre, l'équipe a rejoint le projet et pour apporter son soutien au démarrage et à la production. Le contrat de soutien a été prolongé au bout d'un an. Mühlbauer était la seule entreprise en mesure de fournir une solution complète pour l'ensemble du projet et d'assurer la mise en service dans le délai ambitieux de 6 mois. En août 2021, la production a été lancée. En mars 2023, la nouvelle carte d'identité des Émirats arabes unis remporte le prix de l'impression de haute sécurité pour la meilleure nouvelle carte d'identité nationale (High Security Printing Award for the Best New National ID Card).



SCP 60



SCP 2000



IDENTIFIER 60 NOVUS



# NOS PARTENAIRES



## CITATIONS EXEMPLAIRES



« **Nous apprécions beaucoup le travail réalisé par Mühlbauer qui a tout à fait su répondre à nos grandes attentes en termes de qualité et de sécurité sur l'ensemble du projet de carte d'identité nationale.** »

Colonel Henri Jacques Kienaka, Directeur de l'Identification Civile, Ministère de la Sécurité et de l'Ordre Public, République du Congo ; projet : solution d'émission de cartes d'identité



« **Les technologies de Mühlbauer sont fondamentales pour nos citoyens, afin qu'ils aient un document d'identité fiable.** »

Margarita Velado, Présidente du Registre national des personnes physiques (RNPN), République du Salvador ; projet : solution d'émission de cartes d'identité



« **Nous, l'Imprimerie Officielle de la République algérienne démocratique et populaire sommes ravis et très satisfaite de notre partenariat avec Mühlbauer ID services. Toutes nos demandes d'assistance sont prises en charge dans les meilleurs délais. Notre fructueuse collaboration en cours est la preuve de notre entière satisfaction.** »

Imprimerie Officielle Algérie ; projet : site complet de fabrication de cartes, permis de conduire, cartes d'immatriculation de véhicule



« **Très compétente et flexible, la société Mühlbauer est un fournisseur de technologies que nous avons choisi en toute confiance.** »

Brigadier Majed Shanon, Chef du projet de circulation, Direction générale de la Police routière, Ministère de l'Intérieur, République d'Irak, projet : personnalisation des permis de conduire et des cartes d'immatriculation de véhicule



« **L'expertise solide et l'approche orienté client de Mühlbauer ont contribué grandement à la réalisation de ce projet brillamment réussi.** »

Giorgi Gabrielashvili, Chef de l'Agence du registre civil, Ministère de la Justice, Géorgie ; projet : solution d'émission de cartes d'identité électroniques



« **Nous sommes heureux d'avoir Mühlbauer en tant que partenaire fiable ; les technologies et les services qu'ils nous ont fourni ont fait preuve d'excellence.** »

D. Flavio Ramón Brocca, Directeur des technologies de l'information du registre civil, République argentine ; projet : MB FastGate



« **Nous sommes fiers de nos nouvelles cartes d'identité et remercions la société Mühlbauer pour la réalisation de cette excellente solution. Fabriqué en Bavière – pour la Bavière** »

M. Joachim Hermann, ministre fédérale de l'Intérieur, des Sports et de l'Intégration, Ministère de l'État de Bavière ; projet : nouvelle carte d'identité de la police bavaroise



« **Nous sommes très confiants en la technologie et les services fournis par Mühlbauer et nous sommes convaincus d'avoir fait le bon choix.** »

Général de brigade Augustino Maduot Parek, Directeur Général pour la nationalité, les passeports et l'immigration, Ministère de l'Intérieur, République du Soudan du Sud ; projet : émission de documents d'identification



« **Nous voudrions exprimer notre profond respect à Mühlbauer pour notre partenariat fiable.** »

Giorgi Tepnadze, Chef du siège principal, Département des opérations techniques, Ministère des Affaires intérieures, Géorgie ; projet : MB FastGate



« **Mühlbauer nous a soutenu d'une manière flexible et orienté client dans tous les domaines.** »

Carlos Lago Iglesias, Directeur de l'impression, Real Casa de la Moneda, Espagne, projet : personnalisation de cartes d'identité électroniques



« **Grâce à l'expérience acquise dans le cadre de nombreux projets de cartes d'identité réalisés avec succès au cours des dernières décennies, Mühlbauer a traité et mis en œuvre en toute confiance une solution sur mesure pour la personnalisation et la délivrance de passeports électroniques qui a dépassé de loin nos attentes.** »

M. Yogesh Jitendra Karan ; Secrétaire permanent par intérim aux affaires étrangères ; République des Fidji ; projet : solution pour l'émission de cartes d'identité



« **Mühlbauer a prouvé sa fiabilité en tant que contractant et a apporté son soutien total et parfait.** »

Viktor Redcenco, Directeur du Département de production, REGISTRU – Centre de l'État pour les ressources d'information CSIR, République de Moldavie ; projet : MB FastGate



« **Nous apprécions la société Mühlbauer en tant que partenaire fiable, orienté solution, fort et flexible dans le cadre de notre projet de passeport électronique, pendant toutes les étapes de la planification et de la mise en œuvre.** »

Slobodan Nedeljko, ministre adjoint, chef de secteur, Ministère de l'Intérieur, République de Serbie ; projet : passeport électronique



« **Chaque Kenyan disposera d'une identité unique, que nous appelons une source unique de vérité ou, en swahili, Huduma Namba** »

Dr Fred Matiang'i, Secrétaire du Cabinet de l'Intérieur, Nairobi ; projet : carte nationale d'identité électronique



« **Nous sommes très satisfaits de notre choix de fabricant. Constructive, la coopération avec Mühlbauer est caractérisée par la confiance.** »

Walter Valeri, Directeur du Centre de production de passeports, Département des Affaires étrangères et du commerce en Australie, projet : matériel et services associés pour la personnalisation du passeport australien



« **La solution d'identification de MB a contribué à améliorer la sécurité du processus d'identification des citoyens.** »

Ing. Rodolfo Arriaga, Directeur exécutif de RENAP ; projet : carte d'identité nationale et carte de résident



« **Nous apprécions Mühlbauer en tant que partenaire fiable, orienté solution, fort et flexible.** »

Issac Ieng Kit Lai, Directeur du Bureau de services d'identification, Gouvernement de la région administrative spéciale de Macao ; projet : solution d'émission de passeports électroniques



« **Nous apprécions grandement le soutien apporté par Mühlbauer pour la réalisation de ce projet. Nous sommes convaincus qu'en faisant appel à Mühlbauer, nous avons pris la bonne décision.** »

Jamoliddin Ubaidulloev, Chef du Département consulaire, Ministère des Affaires étrangères de la République du Tadjikistan ; projet : passeport électronique



« **Nous apprécions l'engagement, le travail et la coopération continue de Mühlbauer dans le cadre du projet de cartes nationales d'identité, de passeports et de contrôle aux frontières.** »

Zefanias Seneta Mabie Muhate, Secrétaire permanent du ministère de l'Intérieur ; projet : solution pour la délivrance de documents et systèmes de gestion des frontières, cartes d'identité, documents de voyage et visas électroniques, permis de conduire



« **Mühlbauer a su gérer ce projet d'une manière très professionnelle.** »

František Maleč, Directeur technique, Státní Tiskárna Cenin, République Tchèque ; projet : personnalisation de passeports électroniques



« **Mühlbauer a fourni des services et un soutien excellents pour l'enregistrement récemment terminé des données biométriques d'environ 5 millions de citoyens dans la période extrêmement courte de 6 semaines.** »

A.M. Kirunda Kivejinja, 3e Premier ministre adjoint / Ministre de l'Intérieur, République d'Ouganda ; projet : solution d'émission de cartes d'identité



« **Ce projet garantira que chaque conducteur et chaque véhicule soient enregistrés, ce qui renforcera la sécurité des registres, des finances publiques et de la sécurité du gouvernement régional du Kurdistan.** »

Son Excellence M. Masrour Barzani, Premier ministre du gouvernement régional du Kurdistan ; projet : permis de conduire et immatriculation des véhicules



« **Nous nous sentons entre de bonnes mains avec Mühlbauer.** »

Jacqueline Kwan, Sous-directeur de l'Immigration, Gouvernement de la Région administrative spéciale de Hong Kong, projet : personnalisation de passeports électroniques



## UN PARTENAIRE FIABLE

GRÂCE À NOTRE VISION ET NOS SOLUTIONS INNOVATRICES, NOUS AVONS GAGNÉ LA CONFIANCE DE GOUVERNEMENTS ET D'AUTORITÉS PUBLIQUES DANS LE MONDE ENTIER ET NOUS SAVONS LES CONVAINCRE CHAQUE JOUR À NOUVEAU. NOUS NOUS ENGAGEONS À ASSURER L'ENTIÈRE SATISFACTION DE NOS CLIENTS ET NOUS NOUS CONSIDÉREONS COMME LEURS PARTENAIRES. NOS VALEURS PRINCIPALES, LA CONFIANCE ET LA FIABILITÉ, SONT LES PILIERS DE TOUTES NOS ACTIVITÉS.







## WE TAILOR YOUR SOLUTION – MÜHLBAUER

EXPERT MONDIAL EN TECHNOLOGIES D'IDENTIFICATION, DE VÉRIFICATION ET D'AUTHEMIFICATION DE PERSONNES ET DE LEURS DOCUMENTS.  
POUR MÜHLBAUER, RIEN N'EST IMPOSSIBLE : NOUS FERONS DE VOS IDÉES UNE RÉALITÉ.

**DES SYSTÈMES PERSONNALISÉS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS INDIVIDUELS.**







**MÜHLBAUER ID SERVICES GMBH**

Josef-Mühlbauer-Platz 1 | 93426 Roding | Allemagne  
Tél. : +49 9461 952 0 | Fax : +49 9461 952 1101  
E-mail : [info@muehlbauer.de](mailto:info@muehlbauer.de) | Web : [www.muehlbauer.de](http://www.muehlbauer.de)

