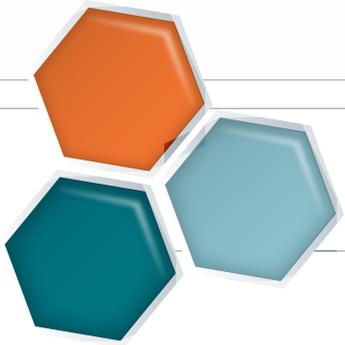


MÜHLBAUER TECURITY®
SOLUCIONES GUBERNAMENTALES



CONTENIDO

EMPRESA 4-9 PROCESO 10-25 SOLUCIONES 26-35 REFERENCIAS 36-69 SOCIOS 70-75



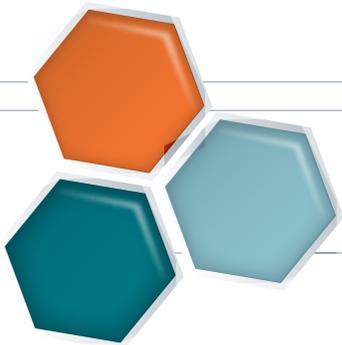


EMPRESA

EL GRUPO MÜHLBAUER DE UN VISTAZO

Fundado en 1981 en el corazón de Baviera, el Grupo Mühlbauer se ha convertido desde entonces en líder mundial en los campos de partes y sistemas, productos relacionados con semiconductores, soluciones documentales y soluciones Tecurity®. Con alrededor de 3.500 empleados, centros tecnológicos en Alemania, Malasia, Eslovaquia, EE.UU. y Serbia, y 35 puntos de venta y servicio en todo el mundo, Mühlbauer ha creado una sólida red de competencias en todo el mundo. Invertimos continuamente en las últimas tecnologías y procesos innovadores para mejorar nuestras competencias y proporcionarle soluciones optimizadas. Nuestra producción propia de piezas de precisión - MPS - Mühlbauer Precision Parts - garantiza una flexibilidad ilimitada y la máxima satisfacción del cliente.

Nuestra unidad de negocio AUTOMATIZACIÓN no solo desarrolla y monta sistemas de producción personalizados, sino que también ofrece soluciones de software para el proceso de producción de productos relacionados con documentos y sus soluciones. Las tecnologías de inspección visual, así como las aplicaciones de semiconductores y RFID completan nuestra amplia gama de productos. Nuestra unidad de negocio TECURITY® se establece como un socio competente para el establecimiento de sistemas de seguridad para la identificación y verificación tanto de documentos como de personas. Nuestros clientes se benefician de más de tres décadas de experiencia que hemos adquirido durante la realización de más de 300 proyectos de identificación en todo el mundo.



Mühlbauer
Bosnia y Herzegovina



Mühlbauer
China



Mühlbauer
Alemania



Mühlbauer
Malasia



Mühlbauer
Serbia



Mühlbauer
Eslovaquia



Mühlbauer
EE.UU.



MPS
Piezas de Precisión e Ingeniería de Superficies



AUTOMATION
Equipos y sistemas de producción



El mundo de TECURITY®
Soluciones Gubernamentales y Tecnológicas

HISTORIA DE MÜHLBAUER

1981

Creación de la empresa por Josef Mühlbauer con una única máquina para la producción de componentes de precisión

1985

Desarrollo del equipo de producción de semiconductores back-end

1988

Primera solución de producción llave en mano para la fabricación de tarjetas de plástico e inteligentes

1991

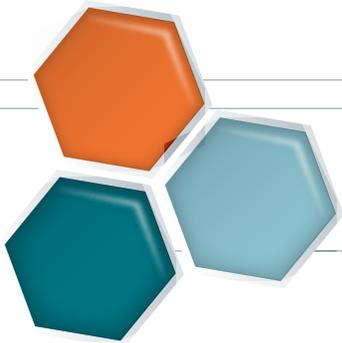
Inauguración de las primeras sedes en el extranjero

1995

Desarrollo de la fábrica RFID

1998

Oferta pública inicial de la empresa



2003

Posicionamiento en los sectores de seguridad gubernamental y biometría

2008

Instalación del primer centro de producción completamente automática de tecnología solar de película delgada flexible

2014

Inauguración del Mühlbauer TECURITY® Center en Roding, Alemania

2016

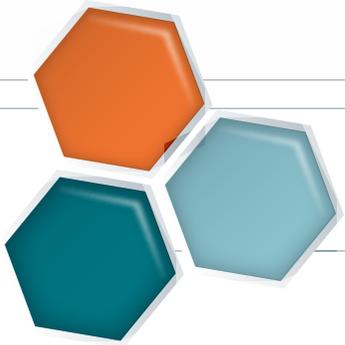
Ampliación del Technology Center en Nitra, Eslovaquia

2017

Mühlbauer lanza la Plataforma de producción MB PalaMax

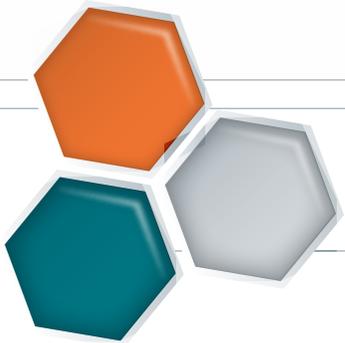
2018

Inauguración del Technology Center en Newport News, EE.UU.



PROCESO

RESUMEN DEL PROCESO



● PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS

● GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

● GESTIÓN DE MATERIALES

4 PRODUCCIÓN

● SOLUCIÓN DE EMISIÓN

● SOLUCIÓN DE GESTIÓN FRONTERIZA

● SOLUCIÓN de GOBIERNO ELECTRÓNICO

6 VERIFICACIÓN

● PERSONALIZACIÓN VISUAL Y ELECTRÓNICA

5 PERSONALIZACIÓN

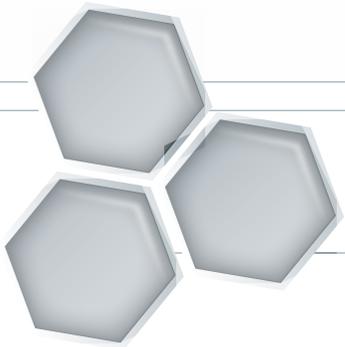
● GESTIÓN DE PERSONALIZACIÓN

● GESTIÓN DE MATERIALES

CONCEPCIÓN

La planificación integral es la clave de todo proyecto de éxito. Las necesidades individuales del cliente, combinadas con nuestro amplio conocimiento, determinan el perfil de la arquitectura de la solución. Después de un amplio estudio, desarrollamos un plan de proyecto detallado que incluye cada paso del proceso, desde el diseño hasta la emisión y verificación de los documentos personalizados. Además, la infraestructura de hardware y software, la administración y la logística, la cooperación con proveedores y personal locales, así como otras opciones de servicio y mantenimiento son subdi-

visiones esenciales que deben tenerse en cuenta. No solo el concepto detallado de seguridad, que determina el diseño del documento y las características de seguridad aplicadas, es de particular importancia, sino también la infraestructura y las redes del proyecto de acuerdo con los últimos estándares de seguridad. Nuestros especialistas de una variedad de departamentos cooperan estrechamente. Acompañan el proyecto desde el principio y garantizan así una planificación eficiente y fiable para conseguir la solución óptima a medida.

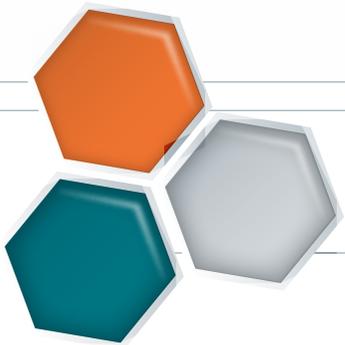




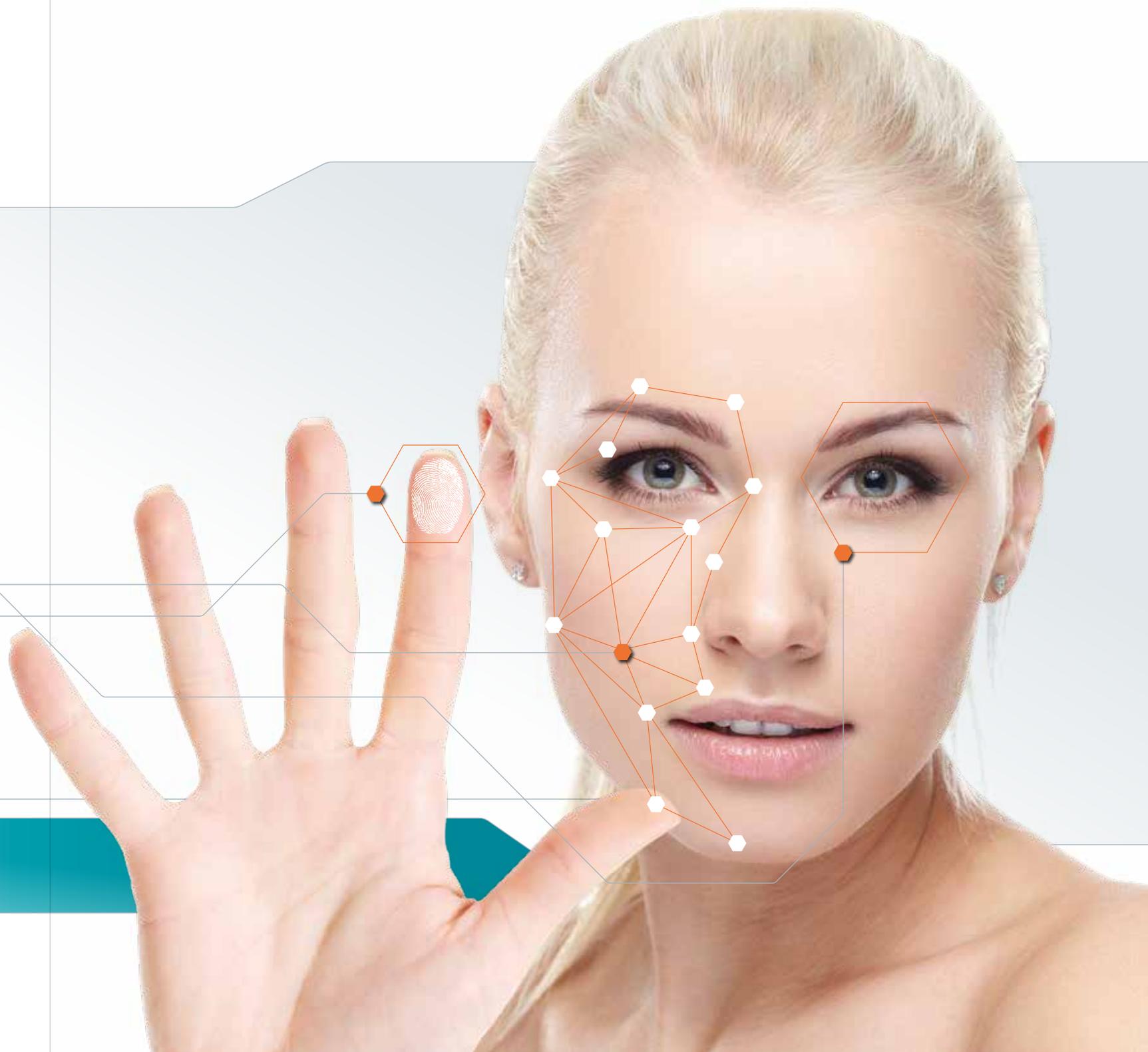
REGISTRO

Cada ser humano es único. La combinación biométrica de un individuo se define por 260 características ópticas individuales del iris, el patrón y los puntos característicos de la huella dactilar y una multitud de atributos diferentes de la firma personal. La utilización de estos datos biométricos ha permitido identificar y verificar a cualquier persona arbitraria. El proceso de registro de datos confidenciales requiere un conocimiento exhaustivo y el máximo cuidado para garantizar que los datos recopilados satisfagan los requisitos del proyecto.

El diseño flexible de los sistemas getID de Mühlbauer permite un registro personalizado. Los datos pueden ser capturados por formulario o en vivo, en una estación de registro centralizada o descentralizada, dependiendo de la estructura del proyecto. Un conjunto de funciones gestiona la captura de los documentos del candidato, los pasos de autorización separados, así como el proceso de pago. Independientemente de la forma que elija el cliente, la seguridad de los datos se mantiene en todo momento mientras se capturan los atributos personales de la persona.



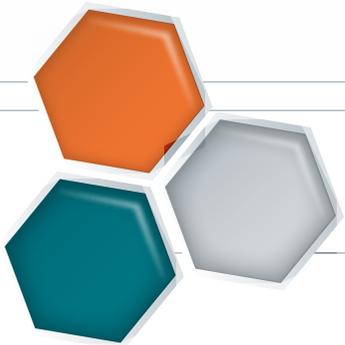
IRIS ●
ROSTRO ●
HUELLAS DACTILARES ●



GESTIÓN DE DATOS

Los datos personales son uno de los bienes más valiosos. Dado que el uso de atributos personales y biométricos para cualquier forma de identificación o verificación es cada vez más común, la seguridad en la gestión y tratamiento de datos capturados es esencial. Con el fin de asegurar una gestión óptima de los conjuntos de datos registrados y verificados a lo largo de cualquier parte del ciclo de vida de las aplicaciones y los documentos, hemos establecido nuestra infraestructura y soluciones de software más eficaces.

El proceso de identificación se apoya en una interfaz estandarizada con el sistema de identificación y verificación biométrica que comprende la huella dactilar (AFIS), el iris (IRS) y el reconocimiento facial (FRS), lo que permite la máxima interoperabilidad con cualquier tecnología de sensores del mercado. Lo más importante es que nuestra estructura de gestión de datos establece los más altos estándares de seguridad mediante el uso de las últimas tecnologías de encriptación. Protege de forma fiable los conjuntos de datos de cualquier forma de abuso, falsificación o incluso robo de identidad.



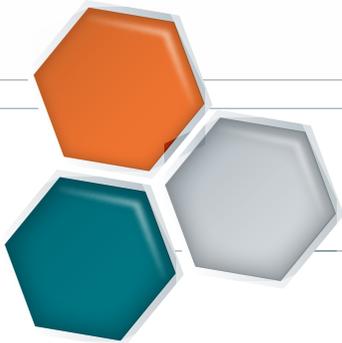


PRODUCCIÓN

La complejidad de los documentos de identidad aumenta constantemente. Las crecientes necesidades de seguridad, así como el fraude organizado de documentos, exigen la mejora continua de documentos seguros. Como una de las pocas empresas elegidas en todo el mundo, estamos certificados como impresores de seguridad y proveedores de seguridad por INTERGRAF y, por lo tanto, contamos con una importante experiencia en el desarrollo de soluciones de identificación personalizadas. Nuestros especialistas en documentos y forenses crean documentos que están totalmente equipados para exigencias futuras. Comienzan con una consultoría integral para definir el diseño de la solución documental, pero también tienen en cuenta todas las necesidades y requisitos potenciales. Trabajando con equipos generados por nosotros mismos, realizamos el seguimiento y mejoramos continuamente las características de calidad y seguridad de nuestros productos. Además, hemos desarrollado materiales de alta calidad que combinan todas las ventajas en cuanto a producción de documentos y personalización con la seguridad de documentos. Nuestra competencia principal es pro-

porcionar a nuestros clientes soluciones optimizadas y documentos perfectamente protegidos contra manipulaciones y fraudes.

En cuanto al proceso de producción de documentos de identidad, MB PalaMax®, nuestro software interno SmartFactory Production & Process Management, permite la recopilación de datos completos de producción en tiempo real. MB PalaMax® permite una transparencia total del proceso de producción. Proporciona una interfaz para la supervisión del proceso y el análisis estadístico del proceso de producción. De este modo, asiste en la planificación de la producción para optimizar y controlar los generadores de costes durante el proceso de producción. MB INCAPE es la solución de software probada de Mühlbauer para la gestión de procesos de producción de documentos de identidad. Cubre la organización completa de la producción, el trabajo, los datos y la gestión de materiales. Con MB PalaMax® y MB INCAPE, Mühlbauer ha sentado las bases para un sistema completo de ejecución de fabricación (MES), que lleva la ejecución de la fabricación al siguiente nivel.





PERSONALIZACIÓN

Un documento de identidad personalizado es la clave para identificar a un individuo. Al transferir tanto los datos personales como los biométricos al documento en blanco, la tarjeta de identificación, el pasaporte o la licencia se convierten en únicos. Esta es la única manera de lograr una verificación fiable.

Dependiendo de las necesidades individuales, una completa cartera de las últimas tecnologías, incluyendo sistemas de impresión, grabado láser y laminado de alta gama, garantiza la aplicación eficiente de los atributos visibles en la superficie del medio. La transferencia segura y cifrada de los datos personales y biométricos al chip de almacenamiento

integrado está respaldada por una solución de gestión de la producción con interfaces de los últimos sistemas de Infraestructura de Clave Pública (PKI) y sistemas de fondo. Durante el proceso de personalización, todos los movimientos materiales son controlados por grandes sistemas de gestión de materiales. Los controles de calidad constantes y exhaustivos garantizan el registro completo y correcto de los conjuntos de datos preparados, asegurando así que solo se transfieran datos autenticados desde la base de datos central. Con respecto a sus documentos personalizados, estamos comprometidos con los más altos estándares internacionales de seguridad.





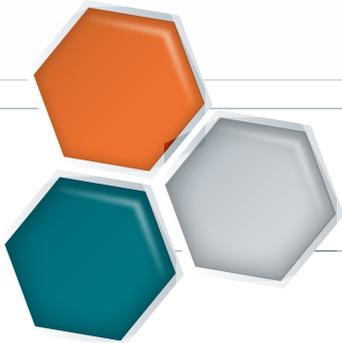
VERIFICACIÓN

El volumen de viajeros internacionales aumenta a diario. Las llegadas y salidas de aeropuertos, la inmigración ilegal y la delincuencia organizada se multiplican, lo que plantea mayores retos en el mundo globalizado. Para hacer frente a estas tendencias es fundamental contar con sistemas de verificación fiables.

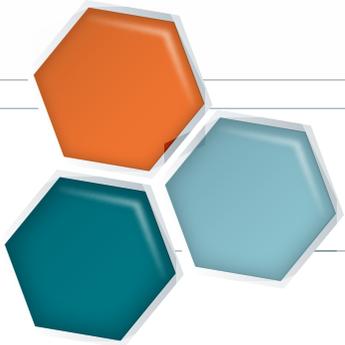
Nuestras innovadoras soluciones de control de accesos y fronteras ofrecen el más alto nivel de seguridad y precisión en cuanto a la identificación de la persona y la verificación de los datos personales que se capturan mediante MB ABIS (Automated Biometric Identification System). Las últimas normas de seguridad se aplican a la verificación de documentos de identidad antes de que los sensores capturen los atributos biométricos. A continuación, se comparan con los conjuntos de datos que

se han identificado con la plataforma de registro modular y escalable de Mühlbauer MB getID por adelantado. El diseño altamente flexible del sistema permite una solución a medida según las necesidades del cliente. Combina diferentes tipos de sensores de huellas dactilares, cámaras de rostro o de iris. Las evaluaciones automáticas de calidad garantizan la máxima precisión de cotejo en nuestras soluciones, de modo que se conservan los intereses nacionales y se aumenta la seguridad general.

A través de dispositivos móviles estándar como teléfonos inteligentes o tabletas, nuestra nueva aplicación móvil, MB Steel Reader Mobile, permite incluso una verificación móvil segura del documento de viaje del pasajero en cualquier momento y en cualquier lugar.

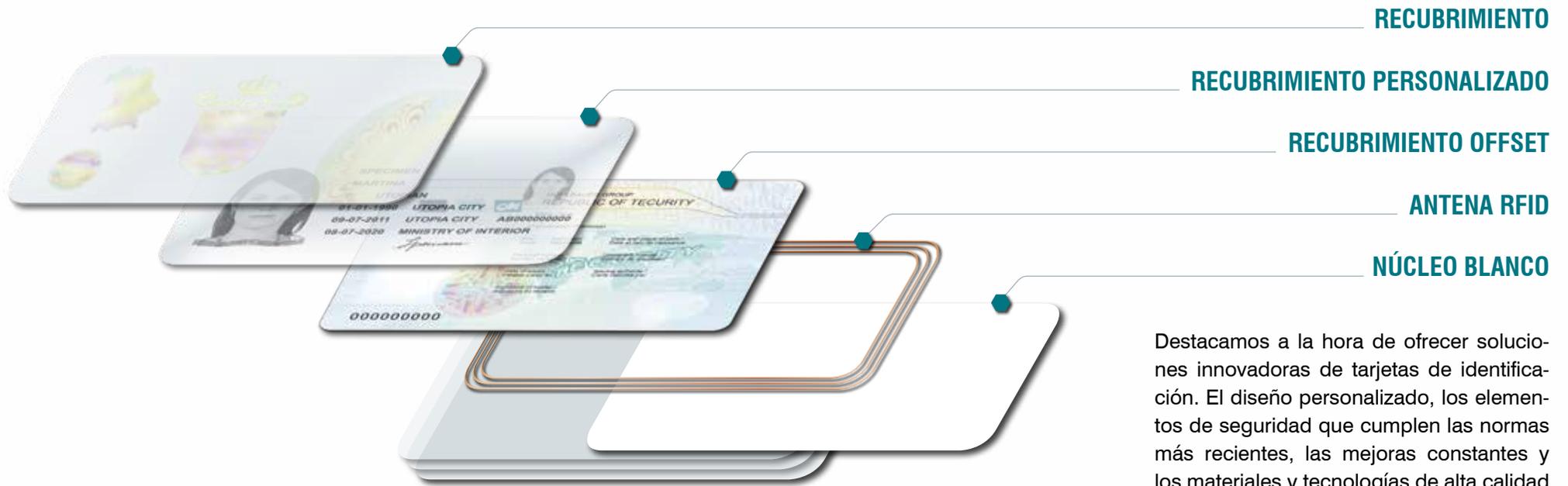




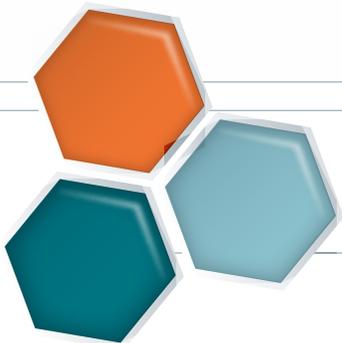


SOLUCIONES

SOLUCIÓN DE TARJETA DE IDENTIFICACIÓN



Destacamos a la hora de ofrecer soluciones innovadoras de tarjetas de identificación. El diseño personalizado, los elementos de seguridad que cumplen las normas más recientes, las mejoras constantes y los materiales y tecnologías de alta calidad desarrollados internamente garantizan la producción de documentos optimizados, altamente duraderos e infalsificables.



El diseño personalizado de nuestra solución permite la configuración de una infraestructura individual para la personalización y emisión de tarjetas de identificación. Un registro descentralizado de los datos del candidato, seguido de la gestión de datos en un emplazamiento central, permite la gestión de procesos más flexible y eficiente. A continuación, el documento en blanco se personaliza en una ubicación descentralizada para que la tarjeta de identificación terminada pueda emitirse a nivel local. El registro y emisión descentralizados simplifican no solo el acceso a los documentos de identidad para toda la población, sino también la captura completa de los datos de los ciudadanos.



Tarjeta de identidad
República de El Salvador

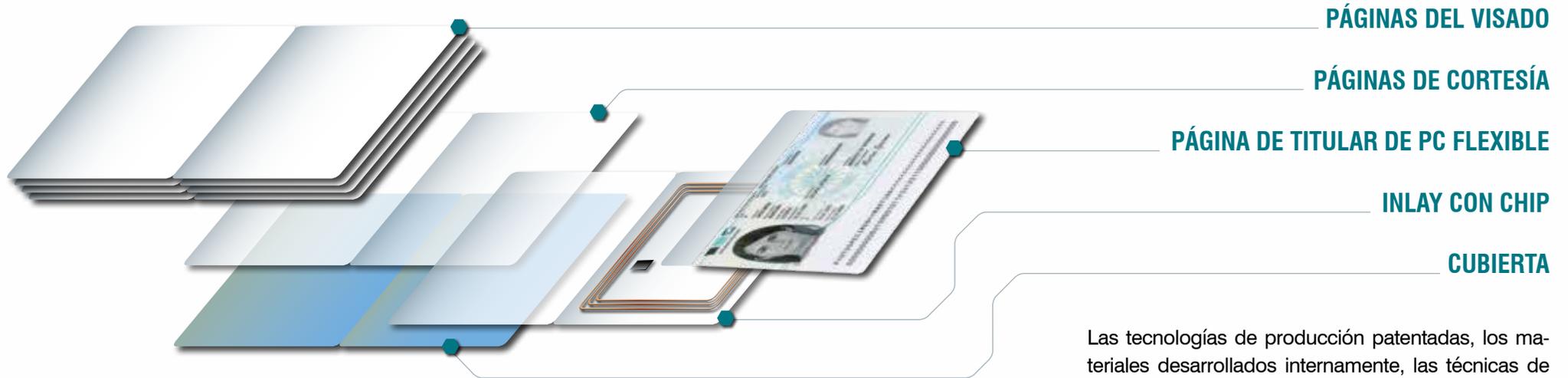


Tarjeta de identidad electrónica
Gibraltar

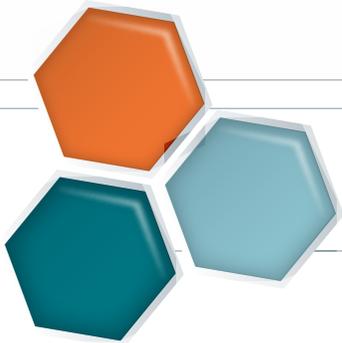


Tarjeta de residencia Georgia

SOLUCIÓN DE Pasaporte electrónico



Las tecnologías de producción patentadas, los materiales desarrollados internamente, las técnicas de personalización de alta calidad, las características de seguridad personalizadas, así como nuestra exclusiva tecnología de bisagras, constituyen los elementos clave de nuestras soluciones de pasaportes electrónicos. Cumpliendo con los requisitos individuales de nuestros clientes, ofrecemos soluciones de alta calidad para documentos resistentes al fraude.



Nuestras soluciones flexibles permiten la emisión segura de pasaportes electrónicos de ciudadanos de todo el mundo. Las embajadas en el extranjero actúan como sitios de inscripción descentralizados que están conectados a la infraestructura de datos de alta seguridad. Los conjuntos de datos registrados se transfieren de forma segura al sitio central de gestión de datos en el país de origen para su registro y posterior procesamiento. Antes de que los pasaportes electrónicos sean emitidos en las respectivas embajadas, se lleva a cabo la producción y la personalización en una ubicación centralizada. También garantizamos la máxima flexibilidad para los ciudadanos que viven en el extranjero que solicitan pasaportes electrónicos y para la sustitución de documentos de viaje en países extranjeros.



Hoja de datos de papel
República del Congo



Pasaporte electrónico
República de Tayikistán



Pasaportes electrónicos
Bosnia y Herzegovina

SOLUCIÓN DE VERIFICACIÓN

ROSTRO

Los sistemas de reconocimiento facial utilizan la biometría facial para identificar a un individuo. La verificación se realiza mediante cámaras que capturan los atributos faciales antes de que el MB FRS (sistema de reconocimiento facial) haga coincidir automáticamente la biometría con los datos registrados.

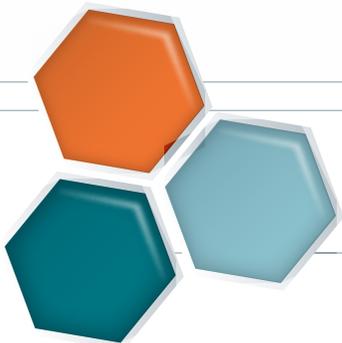
IRIS

Al permanecer casi inalterado de por vida, el iris humano sirve como la característica de verificación más confiable de un individuo. Durante el proceso de verificación, los sensores de reconocimiento soportados por MB IRS (sistema de reconocimiento de iris) toman fotografías del iris y las comparan automáticamente con los datos almacenados en el chip incrustado.

HUELLAS DACTILARES

La huella dactilar individual se define por patrones únicos. El sistema flexible MB AFIS (sistema automatizado de información de huellas dactilares) es compatible de forma fiable cualquier sensor del mercado. Captura y coteja varias formas de huellas dactilares, desde la verificación de una sola huella hasta la verificación de ambas manos al mismo tiempo.

Le ofrecemos soluciones integrales llave en mano para la verificación eficiente y confiable de documentos y viajeros en las fronteras gubernamentales. Los sistemas de control fronterizo automatizado configurados de forma individual garantizan un tratamiento eficaz de los pasajeros en cuestión de segundos. Verifican la validez de la tarjeta de identificación, comparan los datos personales y biométricos registrados con los datos de vida e incluso comprueban si hay entradas en la lista de vigilancia. Además, los dispositivos móviles y los sistemas getID Mobile se utilizan para la verificación flexible del individuo.





Serie Fast Gate



MB Steel Reader



MB getID Mobile

PERMISO DE CONDUCIR Y SOLUCIÓN PARA REGISTRO DE VEHÍCULOS



Destacamos en proporcionar soluciones integrales de registro de vehículos y permisos de conducir. Nuestra red de infraestructura personalizada permite una identificación y verificación fiables de los conductores, los vehículos y sus titulares. Con el apoyo de nuestras tecnologías de vanguardia de tarjetas inteligentes y RFID y sistemas de gestión de datos, se pueden llevar a cabo un alto volumen de verificaciones de forma eficiente. Al hacer coincidir los atributos visibles y los datos registrados con la base de datos central, los dispositivos fijos y móviles garantizan un control exhaustivo del tráfico en toda la red de carreteras.



PEGATINA PARA EL PARABRISAS

La etiqueta RFID contiene un chip con un número de serie único e infalsificable. Una vez retirada, la etiqueta se destruye y, por lo tanto, queda protegida contra el robo. Al leer el chip con un dispositivo RFID, el número de serie se coteja con la base de datos central, lo que garantiza la identificación fiable del titular del vehículo solo por parte del personal autorizado.

UT **ROD-MB 1**

MATRÍCULA

Se asigna un número único a un vehículo que permite la identificación definitiva de su titular. Las matrículas son leídas por cámaras o, si están equipadas con un chip, por dispositivos RFID y se cotejan con la información de la base de datos central. Además de la verificación del propietario del vehículo, el sistema también permite la comprobación de los datos de impuestos y seguros, e incluso el control de velocidad y acceso.

PERMISO DE CONDUCIR

El permiso de conducir contiene toda la información necesaria sobre los vehículos que los conductores están autorizados a conducir y en cuanto a si hay alguna otra limitación a su capacidad de conducción. Para que el documento sea infalsificable, se aplican elementos de seguridad y características técnicas de alta calidad de acuerdo con los requisitos individuales de los clientes.

PERMISO DE CONDUCIR

El permiso de alta gama, resistente al fraude, contiene todos los datos del propietario y las especificaciones técnicas del vehículo, lo que garantiza la identificación fiable de cualquier vehículo susceptible de ser registrado. El documento personalizado está diseñado de acuerdo con los últimos estándares de seguridad. Opcionalmente, puede equiparse con un chip integrado para simplificar aún más el proceso de verificación.



Permiso de conducir Bosnia y Herzegovina



Matrícula de vehículo Georgia



Permiso de conducir Georgia - Parte delantera



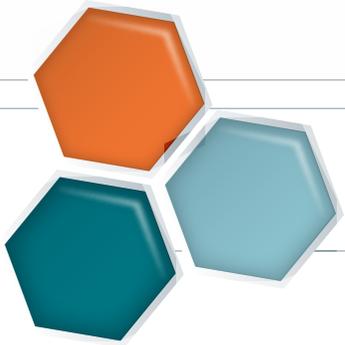
Permiso de conducir Georgia - Parte trasera



Registro de vehículos Iraq - Parte delantera



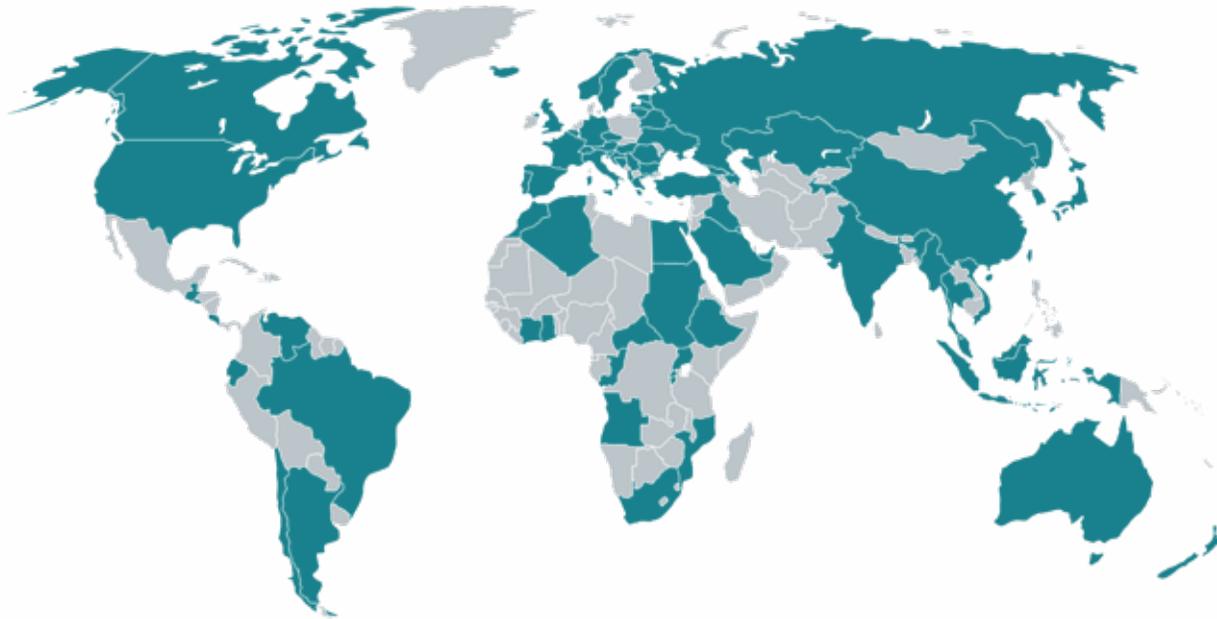
Registro de vehículos Iraq - Parte trasera



REFERENCIAS

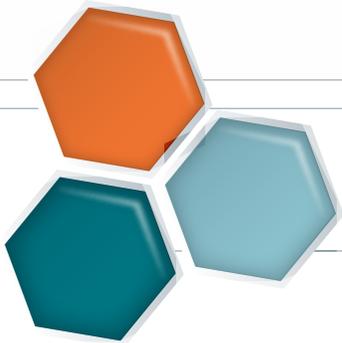
REFERENCIAS MUNDIALES

300 PROYECTOS DE IDENTIFICACIÓN EN TODO EL MUNDO



Siendo uno de los principales proveedores mundiales de soluciones de seguridad innovadoras y de alta gama, actualmente participamos en más de 300 proyectos de identificación en todo el mundo. Nuestros proyectos de éxito van desde soluciones básicas hasta los más complejos proyectos BOT (Build-Operate-Transfer), incluyendo el desarrollo de una multitud de documentos, amplias medidas de infraestructura de hardware y software, formación integral, así como un amplio servicio.

Con la realización exitosa de numerosos proyectos, hemos desarrollado un know-how y una experiencia decisivos en la definición e implementación de soluciones a medida que satisfacen las necesidades individuales de nuestros clientes. No solo suministramos los sistemas de alta gama personalizados. Y lo que es más importante, también acompañamos a nuestros clientes antes, durante y después del proyecto. Estamos orgullosos de apoyar a varias naciones en los cinco continentes para mejorar aún más su infraestructura de seguridad.



REFERENCIAS CLAVE

 REPÚBLICA ARGELINA DEMOCRÁTICA Y POPULAR
Documento nacional de identidad, Permiso de conducir y Registro de vehículos

 REPÚBLICA DE ANGOLA
Registro Civil

 COMMONWEALTH DE AUSTRALIA
personalización del pasaporte electrónico

 BOSNIA Y HERZEGOVINA
Permiso de conducir, Documento Nacional de Identidad y Pasaporte Electrónico

 REPÚBLICA DEL CHAD
Documento Nacional de Identidad, Tarjeta de Residencia y Pasaporte Electrónico

 REPÚBLICA DEL CONGO
Documento nacional de identidad y pasaporte electrónico

 REPÚBLICA DE EL SALVADOR
Tarjeta nacional de identidad

 GEORGIA
DNI nacional de identidad y eGate

 REPÚBLICA DE GHANA
Inscripción y personalización del pasaporte electrónico

 GIBRALTAR
Documento nacional de identidad y Permiso de conducir

 REPÚBLICA DE GUATEMALA
Tarjeta nacional de identidad

 REPÚBLICA DE INDONESIA
Tarjeta nacional de identidad

 REPÚBLICA DE IRAQ
Permiso de conducir y Registro de Vehículos

 REPÚBLICA ITALIANA
Permiso de conducir

 ESTADO DE KUWAIT
personalización del pasaporte electrónico

 REPÚBLICA DE MOLDAVIA
eGate

 REPÚBLICA DE MOZAMBIQUE
Documento nacional de identidad y pasaporte electrónico

 SULTANATO DE OMÁN
eGate

 REPÚBLICA DE SERBIA
eGate

 REPÚBLICA DE SUDÁFRICA
Registro del permiso de conducir

 REPÚBLICA DE SUDÁN DEL SUR
Documento nacional de identidad, pasaporte electrónico y registro de vehículos

 CONFEDERACIÓN SUIZA
Tarjeta de identificación militar

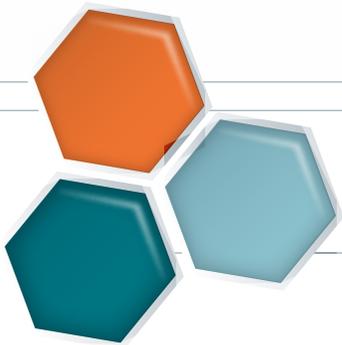
 REPÚBLICA DE UGANDA
Documento nacional de identidad - NSIS

REPÚBLICA ARGELINA DEMOCRÁTICA Y POPULAR

DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD, PERMISO DE CONDUCIR Y REGISTRO DE VEHÍCULOS

El proyecto de personalización de la tarjeta de identificación de Argelia fue adjudicado por el Ministerio del Interior y de las Autoridades Locales y comenzó en agosto de 2015. Mühlbauer cooperó estrechamente con el Ministerio para entregar equipos de personalización de tarjetas y un sistema de gestión de producción y personalización para dos centros de personalización en Argel y Laghouat. Los centros han sido equipados para personalizar la nueva tarjeta de identificación argelina mediante grabado láser (imagen y datos personales del titular de la tarjeta) y codificación de chip en una tarjeta híbrida. Para interconectar la gestión de producción y personalización con la infraestructura existente y asegurar una implantación sin complicaciones, Mühlbauer se coordinó con socios locales. Durante el primer año de funcionamiento, Mühlbauer proporcionó personal de supervisión in situ para apoyar la puesta en marcha. Además, el personal local recibió una formación completa sobre los sistemas, con el fin de garantizar el funcionamiento

eficiente de la instalación. Debido a la finalización exitosa del primer proyecto, Mühlbauer fue contratada para un proyecto de seguimiento en 2016: la entrega de una fábrica completa de tarjetas inteligentes para la producción y personalización de hasta 5 millones de permisos de conducir nacionales y tarjetas de registro de vehículos por año. El proyecto incluyó la entrega y puesta en marcha de la planta completa, el desarrollo de un concepto de seguridad, los sistemas para la producción de cuerpos de tarjetas, la pre-personalización láser, la inspección y personalización con tecnología MB ALFRESCO®, así como la instalación del probado sistema de gestión de producción y personalización MB INCAPE. Además, se incluyó un paquete completo de servicios: el personal del cliente recibió una formación completa y Mühlbauer realizó la transferencia de conocimientos técnicos para permitir un funcionamiento sin contratiempos después de la entrega, incluida la nueva unidad de producción con certificación DIN ISO.



SCP 801



MB ALFRESCO® IMAGEN



- DOCUMENTOS EN BLANCO**
- Permiso de conducir
 - Tarjeta de Registro del Vehículo

- | | |
|---|--|
| PERSONALIZACIÓN ● SCP 800 (5) ● SCP 801 (2) ● Clasificación de tarjetas (2) | CLASIFICACIÓN DE TARJETAS ● CCT 6000 (4) CONTROL DE CALIDAD DE TARJETAS (15) |
|---|--|

- DOCUMENTOS PERSONALIZADOS**
- Tarjeta de identificación
 - Permiso de conducir
 - Tarjeta de Registro del Vehículo

● Documentos ● Hardware ● Software

REPÚBLICA DE ANGOLA

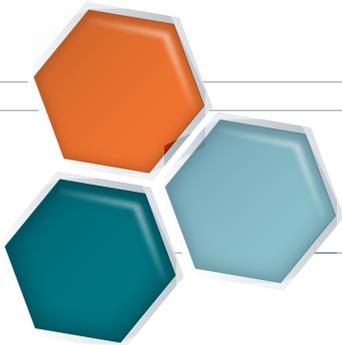
REGISTRO CIVIL

El proyecto de registro civil de la República de Angola, adjudicado por el Ministerio de Justicia a partir de 2014, tenía por objeto mejorar las normas de seguridad en Angola y optimizar la interoperabilidad entre los ministerios mediante una base de datos fiable. Mühlbauer trabajó en estrecha colaboración con su socio in situ para proporcionar la infraestructura completa para un registro nacional acelerado y seguro de todos los ciudadanos.

En solo seis meses, Mühlbauer suministró la infraestructura completa de hardware y software que comprende unos 200 centros de registro descentralizados que están equipados con un total de 525 sistemas getID MB de fácil manejo. Permiten la captura completa de los datos demográficos y biométricos de los solicitantes y el escaneado de documentos oficiales.

Se han establecido 17 DEOS-sitios descentralizados para procesar los datos recogidos y enviarlos a los notarios designados para su verificación. Así, se garantiza que las personas inscritas sean ciudadanos legales de la República de Angola. Los datos verificados se almacenan en el registro nacional central de Luanda. Gestiona todos los datos para evitar la duplicidad de identidades y se encarga de todas las fases del registro, como la inscripción de los nacimientos.

En cuanto se han registrado los datos de un candidato, se emite una carta de confirmación. Esta es válida en cuanto los datos han sido verificados y sirve como documento primario para obtener otros documentos de identidad. Gracias a una amplia formación, el personal local ha podido registrar de forma autónoma a 8 millones de personas en un tiempo mínimo.



GetID Móvil personalizado



Estructura de servidores centralizada



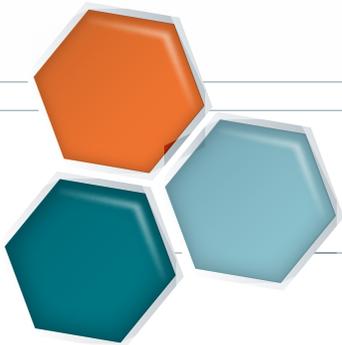
● Documentos ● Hardware ● Software

COMMONWEALTH DE AUSTRALIA

PERSONALIZACIÓN del PASAPORTE ELECTRÓNICO

El proyecto australiano de pasaporte electrónico fue otorgado por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Comercio (DFAT) en 2013: El proyecto debía renovar todos los equipos de personalización e introducir una solución completa (incluida la impresión de calidad y la laminación de páginas de datos) para un volumen medio anual de 2,5 millones de pasaportes electrónicos. Gracias a una exitosa cooperación previa, Mühlbauer fue designado para proporcionar el hardware y software de personalización completo, así como el sistema de gestión de personalización. El proyecto, de cinco años de duración, también incluía la integración fluida del nuevo sistema en la infraestructura existente, el suministro de toda la línea de consumibles para el proyecto, la formación del personal local, impartida por personal experimentado in-situ, así como la prestación de servicios locales de mantenimiento y asistencia a tiempo completo.

Para la personalización de los pasaportes electrónicos, se crearon dos centros con equipos de personalización de alto volumen en Melbourne. Además, los documentos se personalizan en nueve oficinas nacionales y dos extranjeras en Londres y Washington D.C., todas ellas conectadas al sitio central de datos y equipadas con sistemas de personalización de sobremesa. En el transcurso del proceso de personalización, MB INCAPE recoge los datos del sistema central de gestión segura de documentos, los transfiere al centro de personalización y los prepara para su posterior procesamiento. A continuación, los pasaportes electrónicos se personalizan con los conjuntos de datos preparados. Los documentos finalizados se entregan a los solicitantes por medio de sistemas de envío de pasaportes seguros y de alta velocidad. Los solicitantes pueden recoger directamente los documentos terminados en las oficinas estatales nacionales y extranjeras.



MB IDENTIFIER 60



ePassport Mailer



DOCUMENTOS EN BLANCO

● Pasaporte

SITIOS DE PERSONALIZACIÓN (11)



STO REINO UNIDO



STO EE.UU.



SITIO CENTRAL



MB INCAPE
GESTIÓN DE
PERSONALIZACIÓN
SOFTWARE



SITIO DE
PERSONALIZACIÓN
(10)



EMISIÓN (12)



SITIOS DE PERSONALIZACIÓN CENTRAL (2)

DATOS DE PERSONALIZACIÓN

● Documentos ● Hardware ● Software

BOSNIA Y HERZEGOVINA

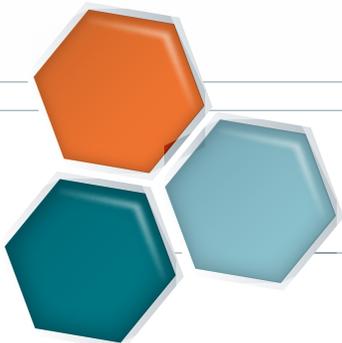
PERMISO DE CONDUCIR, TARJETA DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL Y PASAPORTE ELECTRÓNICO

La Agencia de Documentos de Identificación, Registros e Intercambio de Datos de Bosnia y Herzegovina (IDDEEA) ha seleccionado a Mühlbauer para suministrar el hardware y el software para la producción de cuerpos de tarjetas ID-1 y pasaportes electrónicos. Los procesos de producción de tarjetas y pasaportes son gestionados por el sistema de gestión de producción MB INCAPE de Mühlbauer y el sistema de gestión de materiales MB Warehouse.

Estos sistemas se encuentran en la planta de producción de Mühlbauer en Banja Luka. Son responsables de la planificación, el procesamiento, el control y la gestión de todas las órdenes de fabricación y el material para el centro de producción de tarjetas y pasaportes.

La tarjeta de identificación de Bosnia y Herzegovina se expide con éxito desde el 1 de marzo de 2013. La imagen del titular de la tarjeta de identificación está pre-personalizada de acuerdo con la última tecnología de imágenes en color en los documentos de identidad y se almacena en una de las capas

interiores del policarbonato, evitando así cualquier posible uso indebido. Todos los datos personales y las zonas legibles por máquina se graban por láser en la segunda capa interior de una tarjeta de policarbonato. Los datos personales y otros datos se almacenan en el módulo de chip de forma digital y altamente segura. El pasaporte electrónico de tercera generación con control de acceso suplementario (SAC) se ha emitido con éxito desde el 1 de octubre de 2014. La imagen del titular del pasaporte está pre-personalizada de acuerdo con la última tecnología de imágenes en color en los documentos de identidad y se almacena en una de las capas interiores del policarbonato, evitando así cualquier posible uso indebido. Todos los datos personales, la imagen fantasma y las zonas legibles por máquina se graban por láser en la segunda capa interior de una página de policarbonato. Los datos personales y otros datos se almacenan en el módulo de chip de forma digital y altamente segura, de acuerdo con los últimos estándares.



Permiso de conducir -
Parte delantera



Permiso de conducir -
Parte trasera



Documento nacional de identidad -
Parte delantera



Documento nacional de identidad -
Parte trasera



SEDE DE PRODUCCIÓN

MB INCAPE



- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| IMPRESIÓN DE HOJAS | LAMINACIÓN DE HOJAS | COTEJO DE PASAPORTES |
| ENSAMBLAJE DE INCRUSTACIONES | PERFORACIÓN DE TARJETAS | LAMINACIÓN DE PASAPORTES |
| INSPECCIÓN DE HOJAS | INSPECCIÓN DE TARJETAS | UNIÓN DE PASAPORTE |
| ESTAMPADO EN CALIENTE DE HOJAS | PERFORACIÓN DE LA PÁGINA DE DATOS | ACABADO DE PASAPORTE |
| AGRUPACIÓN DE HOJAS | FRESADO DE LA PÁGINA DEL TITULAR | PRE-PERSONALIZACIÓN DE PASAPORTES |

DOCUMENTOS EN BLANCO PRE-PERSONALIZADOS

- Tarjeta de identificación
- Pasaporte electrónico
- Permiso de conducir

PERSONALIZACIÓN

- PERSONALIZACIÓN:
- | | |
|----------------|-------------|
| TARJETAS: | PASAPORTES: |
| ● SCP 800 (2) | ● ID 60 (4) |
| ● SCP 5600 (2) | |

DOCUMENTOS PERSONALIZADOS

- Tarjeta de identificación
- Pasaporte electrónico
- Permiso de conducir

● Documentos ● Hardware ● Software



Libreta de Pasaporte



Página del titular del pasaporte

REPÚBLICA DEL CONGO

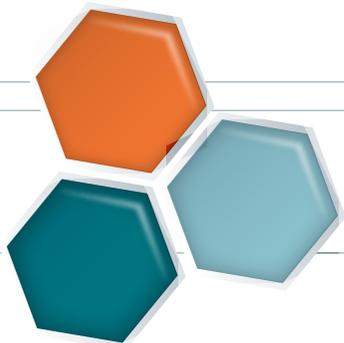
DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD Y PASAPORTE ELECTRÓNICO

El proyecto de identidad congoleña, concedido por el Ministerio del Interior y a partir de finales de 2011, comprendió el desarrollo e implantación de la infraestructura personalizada para la emisión de documentos de identidad de alta seguridad. Esta solución, que sirve de ejemplo para la configuración de un sistema complejo, incluye una amplia gama de documentos. Junto con la base de datos existente, el registro constituye la base del censo nacional completo de todos los ciudadanos.

El proyecto comenzó con una consultoría integral y el desarrollo de la arquitectura del sistema que incluía la instalación de 800 unidades móviles descentralizadas de inscripción getID. 105 sitios DEOS descentralizados recopilan y procesan los datos. Desde allí, son transferidos y gestionados por la

base de datos central SDM. Los documentos en blanco de alta seguridad, producidos y entregados desde Mühlbauer Alemania, se personalizan en tres lugares de la capital Brazzaville, en Oyo y Pointe-Noire. Desde allí, los documentos terminados se envían a los centros descentralizados para su emisión. 33 embajadas en el extranjero han sido equipadas con unidades para la inscripción, personalización y emisión de visados, pasaportes de sustitución y tarjetas consulares.

Otra parte de este exitoso proyecto es la solución de la tarjeta de policía, que incluye la infraestructura completa de hardware y software para el registro y la emisión en cinco oficinas descentralizadas, así como la base de datos central y la personalización de los documentos en blanco en Brazzaville.



Tarjeta nacional de identidad



Tarjeta consular



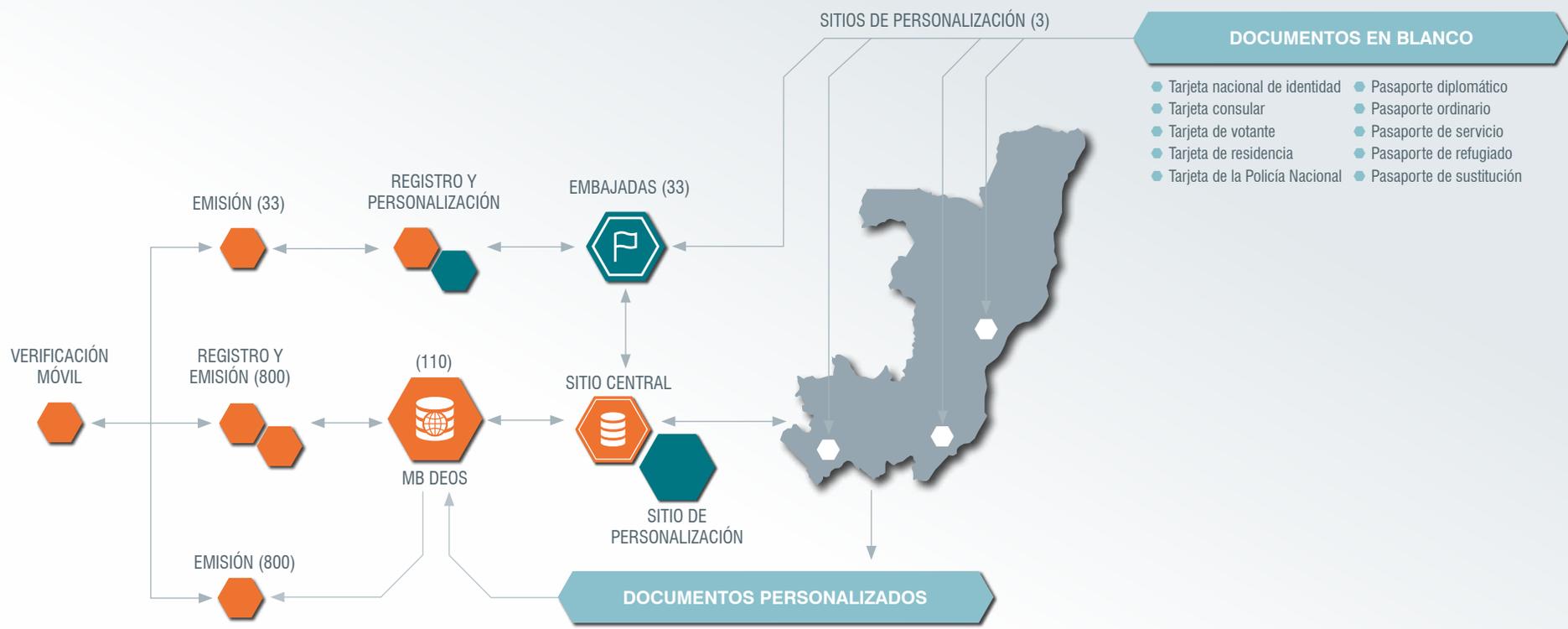
Tarjeta de residencia



Tarjeta de votante



Tarjeta policial



● Documentos ● Hardware ● Software



Verificación móvil



Libreta de Pasaporte

REPÚBLICA DEL CONGO

TARJETA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL

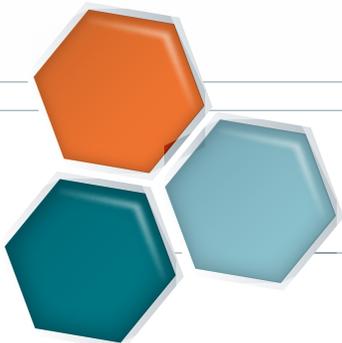
A principios de 2018, después de haber colaborado en la emisión de la tarjeta nacional de identidad y el pasaporte electrónico, la República del Congo adjudicó a Mühlbauer otro proyecto estrella: para poder ayudar de forma fiable en el registro, identificación y ciclo de vida de todos los contribuyentes, Mühlbauer, en estrecha colaboración con el Ministerio de Finanzas y del Presupuesto del Congo, desarrolló una solución para la emisión de tarjetas de identificación tributaria biométricas de alta seguridad.

En diez estaciones de registro a lo largo de todo el país, tanto las personas físicas como las entidades pueden registrarse para la tarjeta tributaria por medio de los sistemas de registro de MB get ID. Las solicitudes registradas se envían luego al centro de datos principal donde se genera una identificación tributaria única. Los datos demográficos y biométricos (huellas dactilares e iris) del solicitante se usan para asegurar el proceso de identificación y garantizar la exclusividad de la identificación fiscal. Se pueden detectar los intentos de registro múltiples y demás inconsistencias gracias a una sofisticada combinación de los

dos componentes de software MB SDM y MB ABIS. En 48 horas, tal y como exigen los estándares internacionales, el solicitante recibe un documento electrónico con una identificación fiscal única por correo electrónico (en formato PDF) o SMS. En una segunda fase, se personaliza una tarjeta tributaria con chip en dos centros de personalización (en Brazzaville y Pointe-Noire) con una de las cuatro máquinas de personalización equipadas con tecnología de grabado por láser y codificación de chips de última generación, y con un rendimiento total de 200.000 tarjetas al año.

Una vez emitidas las tarjetas de identificación tributaria, se entregan al solicitante y se pueden utilizar en dispositivos de verificación para la visualización de los datos almacenados digitalmente en el chip, así como para la verificación de la identidad del contribuyente.

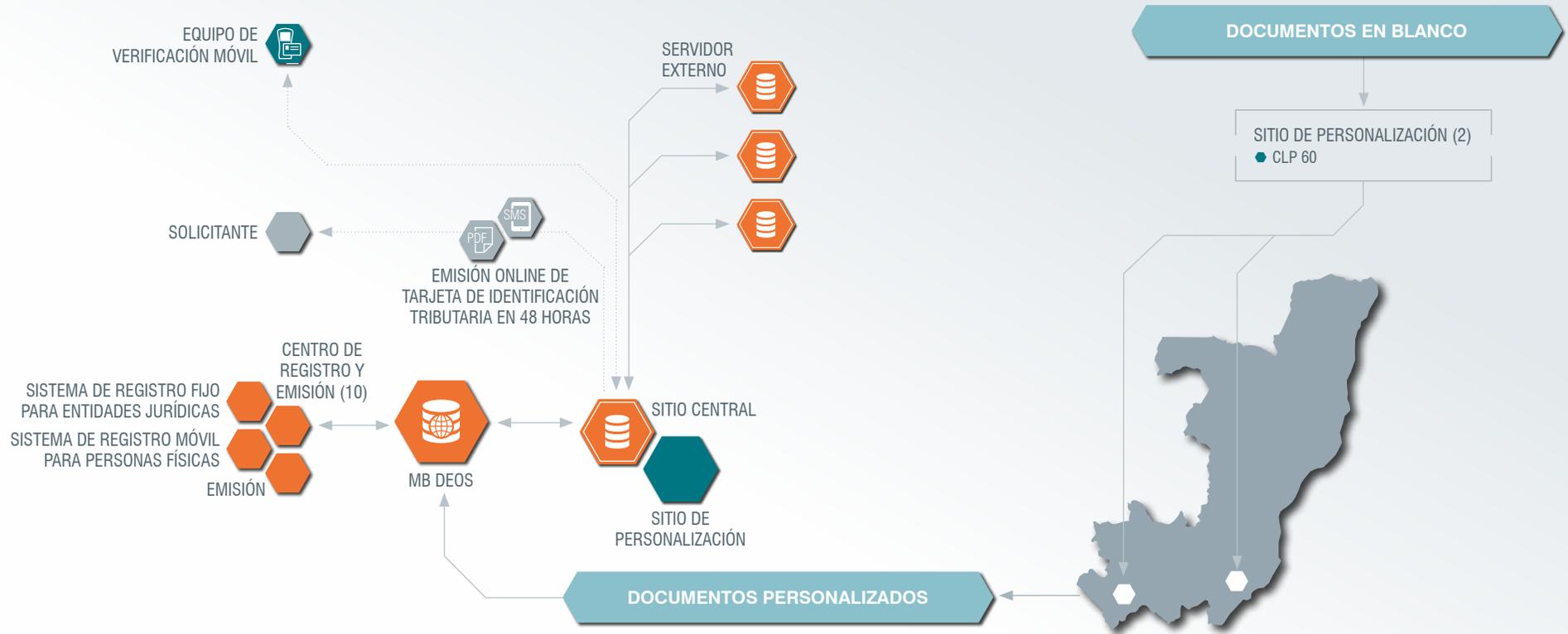
A través de una interfaz de un tercero, el sistema de emisión de tarjetas de identidad tributarias biométricas también ofrece la posibilidad de intercambiar datos de forma segura con entidades externas como las autoridades tributarias, aduanas o bancos.



Documento de identidad tributaria - Parte delantera



Documento de identidad tributaria - Parte trasera



● Documentos ● Hardware ● Software

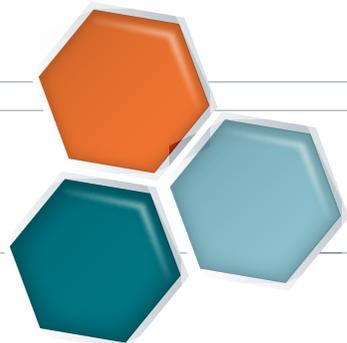
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD

En 2011, el Gobierno de El Salvador concedió a Mühlbauer la implantación y funcionamiento de una solución integral de Solución de Documento nacional de identidad para el pueblo de El Salvador. La solución comprendió veinte oficinas de inscripción, personalización y emisión en El Salvador. Además, Mühlbauer habilitó a 16 consulados salvadoreños en los EE.UU. y Canadá para que recibieran solicitudes y emitieran documentos nacionales de identidad a ciudadanos salvadoreños. La solución comprendía la tarjeta de identificación, los clientes de aprobación y emisión, la base de datos nacional, el sistema biométrico, el sistema de gestión de datos y documentos, la comunicación segura con todos los sitios (nacionales e internacionales) a través de DEOS, así como las máqui-

nas y el software de personalización. El proyecto se basa en un acuerdo de asociación público-privada y se ejecuta como un proyecto de construcción-funcionamiento-transferencia (BOT).

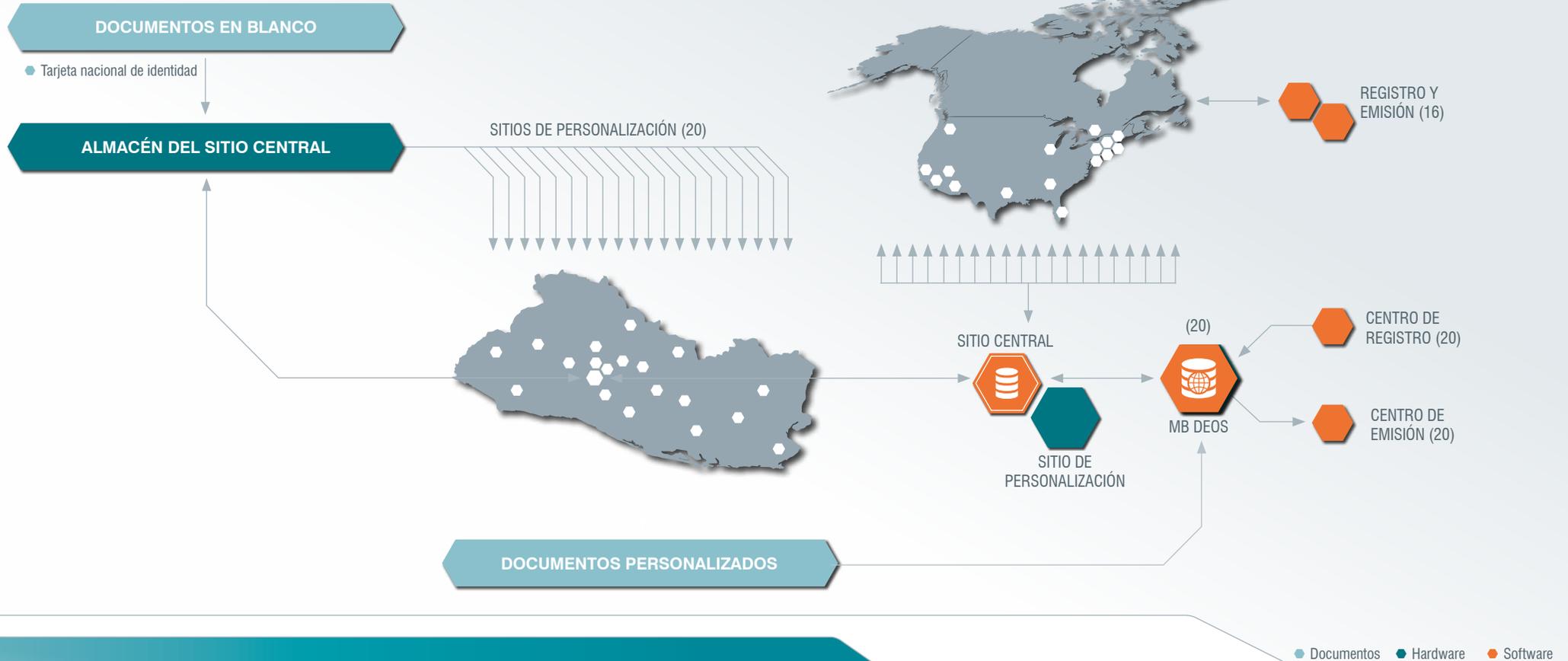
En junio de 2015, el proyecto BOT se renovó por otros cinco años. En el marco de la ampliación del contrato, se expedirá la segunda generación de tarjetas de identificación, con características de seguridad mejoradas. El Gobierno tiene previsto emitir 3 millones de tarjetas de identificación en los primeros 15 meses, y un total de siete millones de tarjetas entre 2015 y 2020. Hoy en día, Mühlbauer emplea a más de 250 personas en El Salvador. Mühlbauer El Salvador, con su personal cualificado, es la columna vertebral de todas las operaciones de Mühlbauer en América Central.



Documento nacional de identidad -
Parte delantera



Documento nacional de identidad -
Parte trasera



GEORGIA

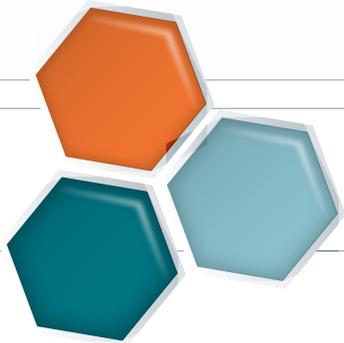
DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD Y eGATES

El proyecto de identidad nacional de Georgia fue otorgado por el Organismo de Desarrollo de la Administración Pública del Ministerio de Justicia y comenzó en 2010. La introducción de la tarjeta de identificación electrónica más avanzada del mundo marcó un hito en el campo de las soluciones de documentos de identidad. La tarjeta de doble interfaz de policarbonato no solo sirve como documento nacional de identidad, sino que también contiene un chip integrado para diferentes servicios como la firma digital, la banca electrónica, la sanidad electrónica, el control de acceso, la función de pago y las aplicaciones de transporte público.

Este proyecto es un ejemplo sobresaliente de la integración sin contratiempos de los estándares establecidos y las últimas innovaciones en una infraestructura existente. La arquitectura del sistema fue mejorada con un sitio de personalización centralizado en la capital y dos sitios descentralizados; to-

dos estos centros fueron equipados con las últimas tecnologías de personalización y sistemas de correo para la emisión de los documentos terminados. Se agregaron cinco unidades móviles getID a la red existente de sitios de inscripción descentralizados. Mühlbauer produjo los documentos en blanco de alta seguridad en Alemania y los entregó trimestralmente a un almacén central en Georgia. Luego se distribuyeron a los tres sitios de personalización.

En 2011, el Ministerio del Interior adjudicó el proyecto de seguimiento: la implantación de unidades automatizadas de control fronterizo en los aeropuertos georgianos de mayor frecuencia de Tbilisi, Batumi y Kutaisi, y en cuatro pasos fronterizos peatonales. La verificación rápida y fiable de los ciudadanos georgianos incluye la comparación de los datos individuales de una persona con una variedad de bases de datos como el registro de ciudadanos y varias listas de vigilancia.



Documento nacional de identidad -
Parte delantera



Documento nacional de identidad -
Parte trasera



Control fronterizo automatizado



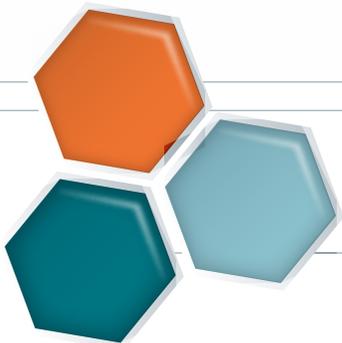
● Documentos ● Hardware ● Software

REPÚBLICA DE GHANA

REGISTRO, PERSONALIZACIÓN DEL PASAPORTE ELECTRÓNICO Y EMISIÓN INSTANTÁNEA

El proyecto de solución de emisión de pasaportes electrónicos para la República de Ghana comenzó en 2015. Ha establecido un nuevo estándar mundial, ya que es la primera solución que incluye la personalización descentralizada in situ y la emisión instantánea de los documentos de identidad acabados fuera del país de origen. En solo dos meses, se han establecido seis sitios en embajadas en Europa, América del Norte y Sudáfrica. Las embajadas de Ghana actúan como centros descentralizados donde los ciudadanos pueden solicitar nuevos documentos y registrar todos sus datos demográficos y biométricos. Todos los centros están conectados a la base de datos nacional del gobierno en la capital, Accra. Aquí, los datos capturados de los solicitantes se utilizan para asegurarse de que son ciudadanos legales. Los datos se transfieren de forma segura

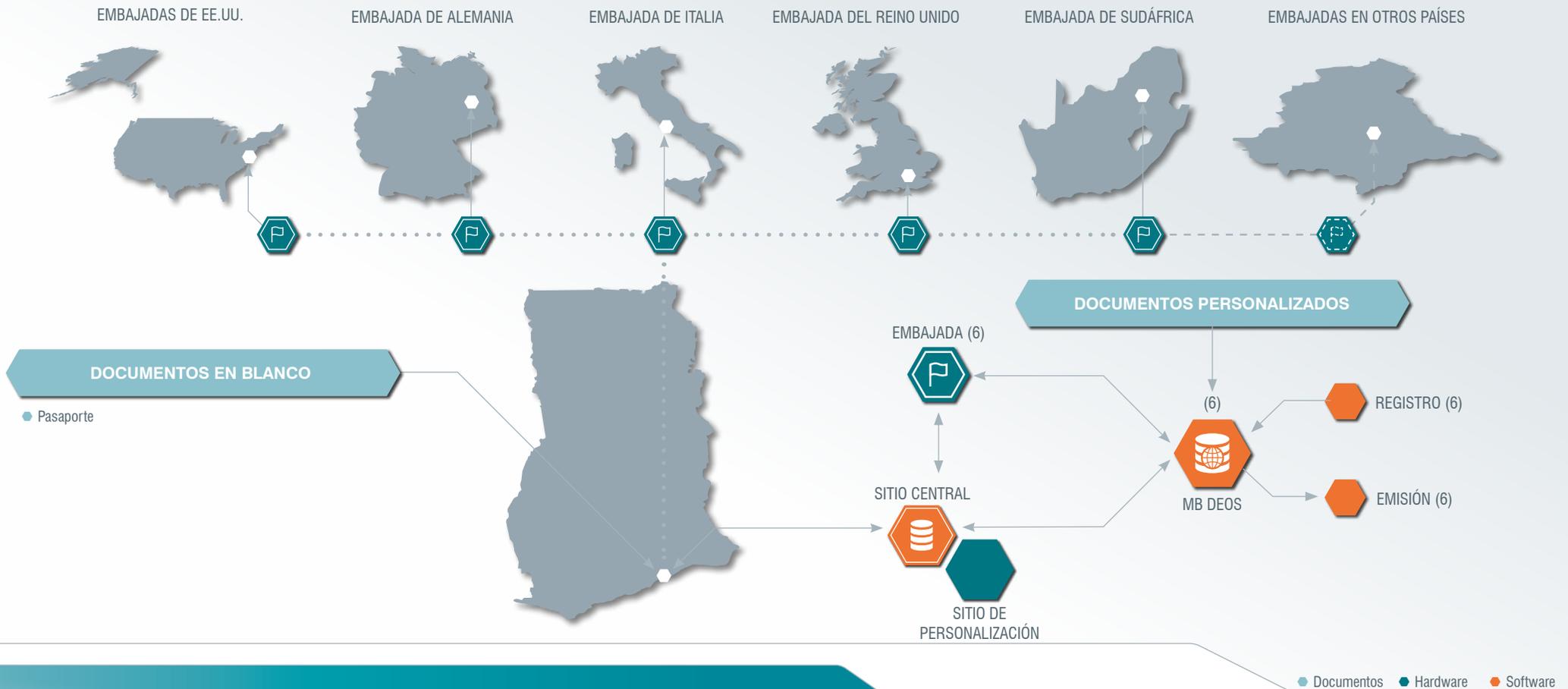
a la base de datos central mediante las últimas tecnologías de encriptación. Todos los datos recién capturados y todos los procesos de adquisición se registran en la base de datos nacional, lo que garantiza una total transparencia a las instituciones de Ghana en todo el mundo. En un corto espacio de tiempo, los documentos de identidad en blanco pueden personalizarse con el conjunto de datos preparado por el solicitante por medio de equipos de escritorio de personalización de alta gama. Antes de que el documento terminado sea entregado a los solicitantes, éstos deben verificarse de nuevo. Para ello, MB getID recoge los datos en vivo del ciudadano y los compara con los datos almacenados. En el menor tiempo posible, los ciudadanos ghaneses reciben sus nuevos documentos de identidad.



MB getID Móvil



MB IDENTIFIER 6

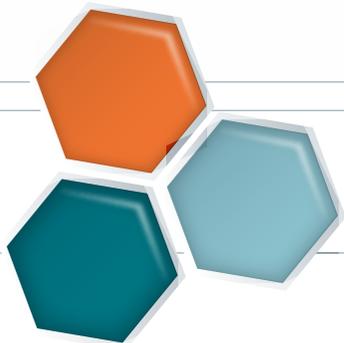


GIBRALTAR

DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD

El proyecto de tarjetas de identificación para el Gobierno de Gibraltar cuenta con la tarjeta de identificación más avanzada de Mühlbauer con una variedad de servicios integrados. La idea del proyecto era proporcionar un documento de identidad biométrico (y de viaje) de alta seguridad que simplifique significativamente los servicios gubernamentales para los ciudadanos. La tarjeta de identificación electrónica garantiza el acceso seguro a un nuevo portal web para acceder a todos los servicios electrónicos. Además, la función de firma electrónica permite firmar digitalmente documentos electrónicos. La tarjeta de identificación electrónica también permite el acceso gratuito a centros educativos, bibliotecas, aparcamientos y transporte público. La nueva tarjeta de identificación es una tarjeta de PC (policarbonato) de alta durabilidad con características de seguridad excepcionales. Se expide a los solicitantes una vez que han expirado sus documentos existentes.

Mühlbauer suministró la infraestructura completa de hardware y software y la integró perfectamente en el entorno existente. El personal local recibió una amplia formación previa para garantizar el buen funcionamiento durante la fase de activación, que también fue acompañada y apoyada por Mühlbauer. Los centros de inscripción están equipados con 10 sistemas getID que capturan los datos demográficos y biométricos (imagen facial). Después de la inscripción, los datos son procesados y transferidos al sistema de gestión de personalización que inicia la personalización del documento en blanco mediante grabado láser y codificación de chip. Los sistemas de personalización a medida, que ya se utilizan para la personalización de los permisos de conducir de Gibraltar, se han actualizado con módulos de codificación de chips e inspección visual para mejorar su funcionalidad. Después de autenticar la identidad en el centro de registro y emisión, el ciudadano recibe la nueva tarjeta de identificación en pocos días.



Tarjeta de Registro Civil
UE - Parte delantera



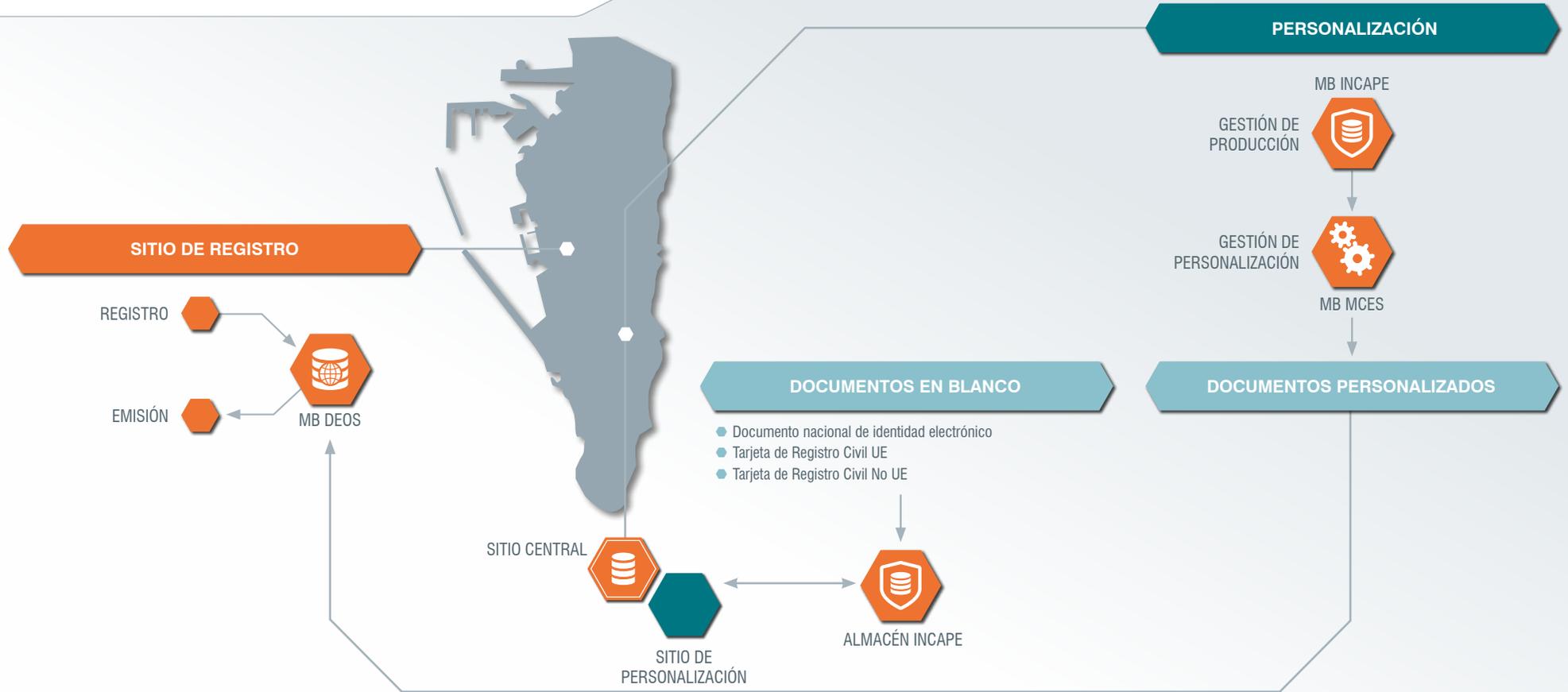
Tarjeta de Registro Civil
UE - Parte trasera



Tarjeta de Registro Civil
No UE - Parte delantera



Tarjeta de Registro Civil
No UE - Parte trasera



● Documentos ● Hardware ● Software



Tarjeta de identificación electrónica - Parte delantera



Tarjeta de identificación electrónica - Parte trasera

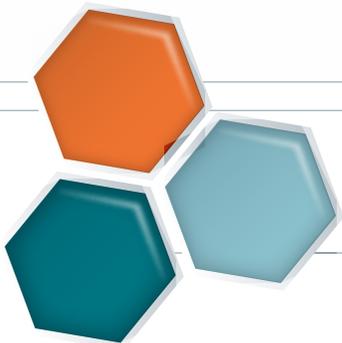
REPÚBLICA DE INDONESIA

DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD

El proyecto del documento nacional de identidad para la República de Indonesia comenzó en enero de 2012. Se encargó como resultado del censo nacional que indicaba la necesidad de documentos de identidad avanzados para toda la población indonesia. Por eso, 112 millones de tarjetas de identificación sin contacto con un módulo de chip NXP se determinaron como volumen de proyecto.

En tan solo tres meses se instalaron en Yakarta un moderno centro de producción y un centro de personalización de alta seguridad que cumple con los últimos estándares de seguridad. No solo se integran perfectamente en la infraestructura existente, sino que también están conectados a la base de datos nacional del gobierno. Además de las máquinas de producción y personalización de última generación -incluidas las unidades de impresión a

todo color por termotransferencia-, los centros también contaron con un amplio equipo de software, como el fiable sistema MB INCAPE. Además, una máquina de inspección de alta calidad, que comprueba minuciosamente la calidad de cada documento en blanco, garantiza una tasa de fallos cero. La instalación extremadamente rápida, la entrega completa y la transferencia integral de conocimientos técnicos aseguraron la adjudicación del contingente del proyecto y establecieron el récord mundial para un proyecto de esta envergadura. En tan solo dieciocho meses, la demanda completa de tarjetas de identificación se personalizó con una producción de 500.000 tarjetas al día. Este fue uno de los proyectos de tarjetas de identificación más grandes y desafiantes en la historia de la compañía.



Documento nacional de identidad -
Parte delantera



Documento nacional de identidad -
Parte trasera



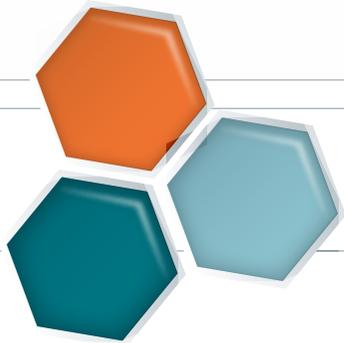
REPÚBLICA DE IRAQ

PERMISO DE CONDUCIR Y REGISTRO DEL VEHÍCULO

El proyecto de permiso de conducir y registro de vehículos iraquíes comenzó en 2010 y representa la solución ejemplar para la creación de una infraestructura completa. La solución comprendía un sitio central de datos y un centro de recuperación en caso de desastres en Bagdad y 20 sitios descentralizados. Todos ellos están equipados con hardware y software de registro de datos en tiempo real, unidades de registro offline para el registro de los datos demográficos y biométricos (huella dactilar e iris), personalización de documentos con láser de alta calidad y prensado de matrículas, así como la emisión de los documentos acabados. Los datos se registran en el momento, se procesan y, dependiendo de la distancia a la capital, se transfieren al sitio central de datos, ya sea por VSAT o por fibra óptica. Desde el centro de producción de Mühlbauer, Alemania, se entregan 2 millones de documentos en blanco con características de seguridad de alta

calidad a un almacén central en Bagdad. Desde allí, los documentos se distribuyen a los centros descentralizados que expiden el conjunto completo de documentos, por ejemplo, la tarjeta de registro del vehículo, la pegatina del parabrisas y el permiso de conducir, junto con las placas de matrícula. La infraestructura de software de alta seguridad comprende la gestión completa de datos, la gestión de personalización y la seguridad de los datos.

La arquitectura del sistema proporciona acceso al sitio central de datos por parte de instituciones gubernamentales autorizadas a través de portales web. De este modo, es posible la comprobación de todos los datos registrados y almacenados de la persona. Las autoridades recibieron dispositivos de mano para las inspecciones de automóviles (que tienen lugar en los puntos de control asignados), que se conectan a la base de datos central para que los datos se puedan comparar fácilmente.



Permiso de conducir -
Parte delantera



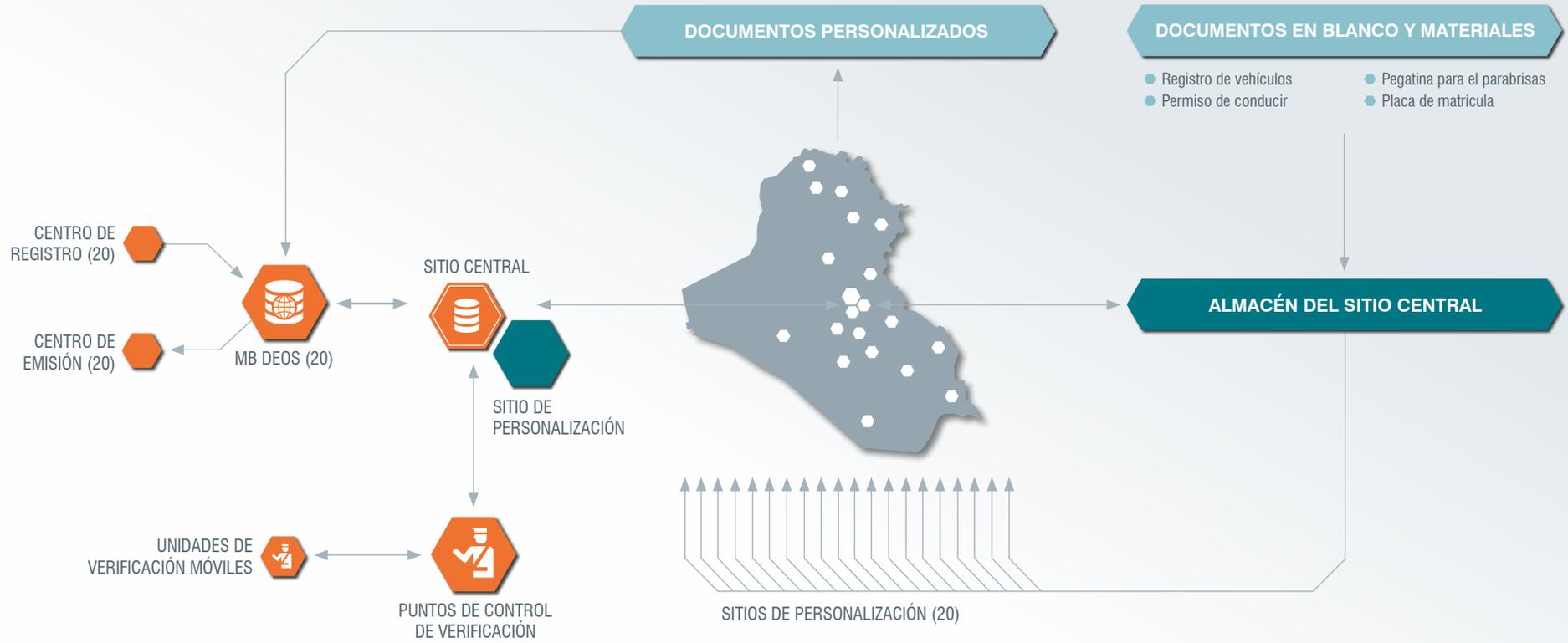
Permiso de conducir -
Parte trasera



Registro de vehículos -
Parte delantera



Registro de vehículos -
Parte trasera



● Documentos ● Hardware ● Software



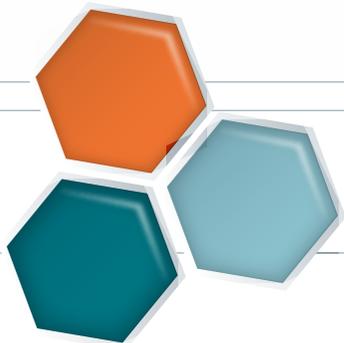
Verificación móvil

REPÚBLICA DE MOZAMBIQUE

SOLUCIÓN DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE FRONTERAS, TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN, DOCUMENTOS DE VIAJE Y VISADOS

En 2018, las autoridades de Mozambique adjudicaron a Mühlbauer una concesión con una duración de ocho años en base a un modelo de asociación público-privada (APP). El objetivo del proyecto era entregar, distribuir, instalar y poner en marcha un sistema de última generación para la emisión de múltiples tipos de documentos de identidad para ciudadanos y visitantes. El proyecto también incluía una solución para el cruce de fronteras y la capacitación del personal. Estaba prevista la entrega en un plazo de solo seis meses a partir de la firma del contrato. Los sistemas de gestión se distribuyeron a nivel nacional a 12 provincias y 177 distritos, a los 13 aeropuertos, a 31 fronteras terrestres, fluviales y marítimas y a 45 embajadas y consulados de todo el mundo. El sistema puede ser completamente operado online y offline (dependiendo de la disponibilidad de la red) y tiene los más altos estándares de seguridad informática en cuanto a seguridad de datos, transferencia de datos y pérdida de datos. El sistema consta de cuatro bases

de datos independientes para cuatro autoridades independientes (datos de ciudadanos, datos de extranjeros, documentos de viaje y gestión de fronteras), todas ellas interrelacionadas e interoperables a efectos de seguridad nacional e información. En todo el país, el Gobierno expide tarjetas nacionales de identificación biométricas y documentos de viaje electrónicos, así como documentos de viaje biométricos de emergencia para todos los ciudadanos de Mozambique. En las embajadas y consulados también se permite la expedición de documentos de viaje, tarjetas de identificación y documentos de emergencia para los ciudadanos de Mozambique. Para los visitantes, los documentos biométricos de visado se pueden expedir en todos los aeropuertos y puestos fronterizos, así como en los consulados y embajadas. Además, se producen tarjetas de residente extranjero y documentos de viaje biométricos de emergencia para extranjeros, así como documentos de viaje de las Naciones Unidas.



Tarjeta nacional de identidad



Tarjeta de residencia



Pegatina de visado



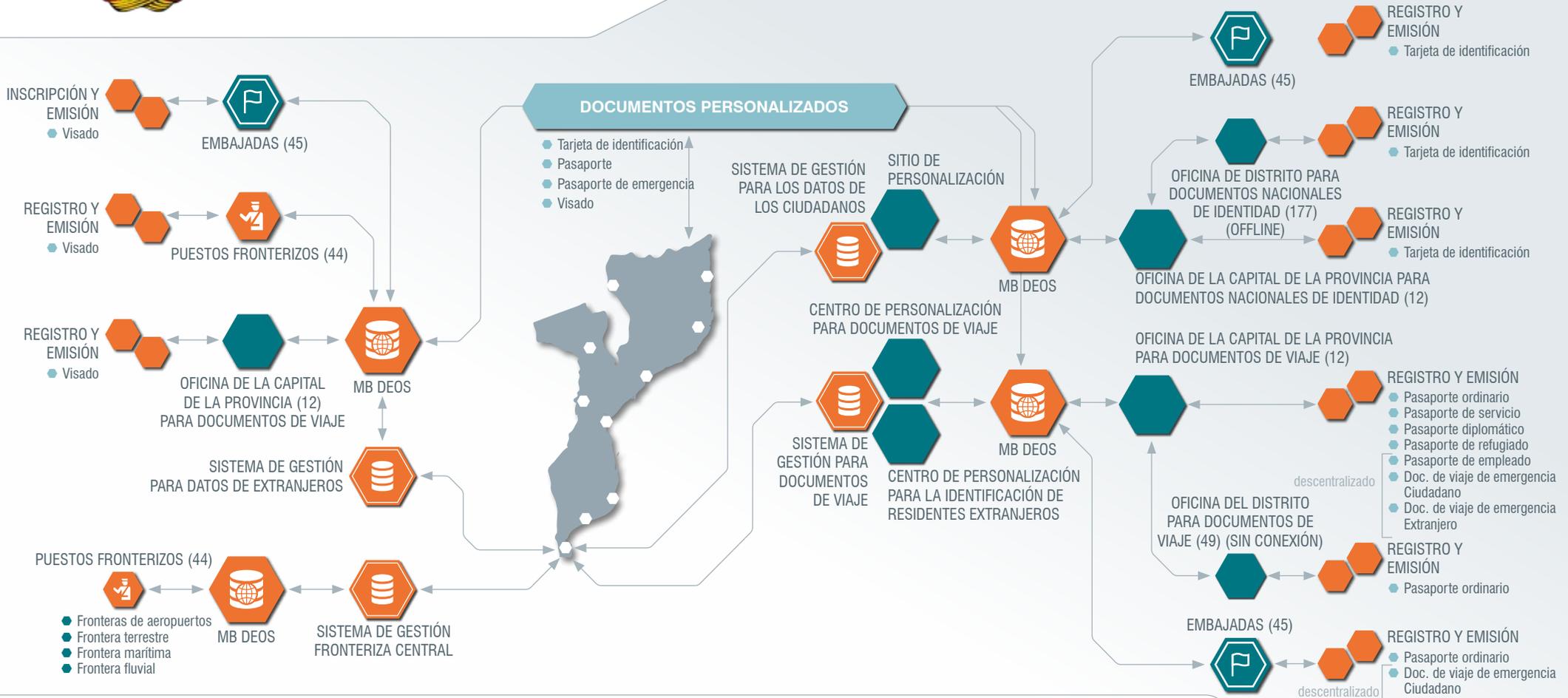
Certificado de emergencia



Certificado de emergencia para extranjeros



Pasaporte de empleado



Hoja del titular de pasaporte ordinario



Hoja del titular de pasaporte diplomático



Hoja del titular de pasaporte de refugiado



Hoja del titular del pasaporte de servicio

REPÚBLICA DEL SUDÁFRICA

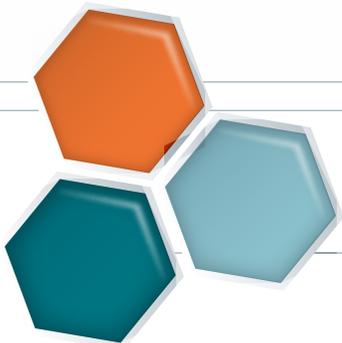
REGISTRO PARA EL PERMISO DE CONDUCIR

En enero de 2016 finalizó el contrato con la Cuenta de Tarjeta de Permiso de conducir de Sudáfrica (DLCA) del Departamento de Transporte: Se puso en marcha un proyecto integral para la provisión de las nuevas Unidades de Registro en Vivo (LEU) denominadas "MB getID BOX" para las solicitudes de permisos de conducir en Sudáfrica. Reemplazaron los sistemas anticuados que se habían utilizado en todo el país durante más de una década. Mühlbauer trabajó en estrecha colaboración con una empresa local para entregar 1000 LEUs que se distribuyeron entre 406 Centros de Pruebas de Permisos de Conducir (DLTC) en las nueve provincias sudafricanas.

El esfuerzo central del proyecto fue el desarrollo de unidades personalizadas en un corto período de tiempo. Todas estas unidades tienen dispositivos periféricos, tales como escáneres, cámaras y sistemas de pruebas oculares, instalados de forma permanente y segura en una carcasa especialmente diseñada. Los dispositivos capturan los datos

demográficos y biométricos (rostro, huellas dactilares y firma) de los solicitantes. Después, se realiza una prueba de agudeza visual y periférica. Las unidades personalizadas están diseñadas para acomodar todas las interfaces de sistemas backend existentes para asegurar un reemplazo sin contratiempos. Además, se desarrolló una gestión de usuarios especial e intuitiva.

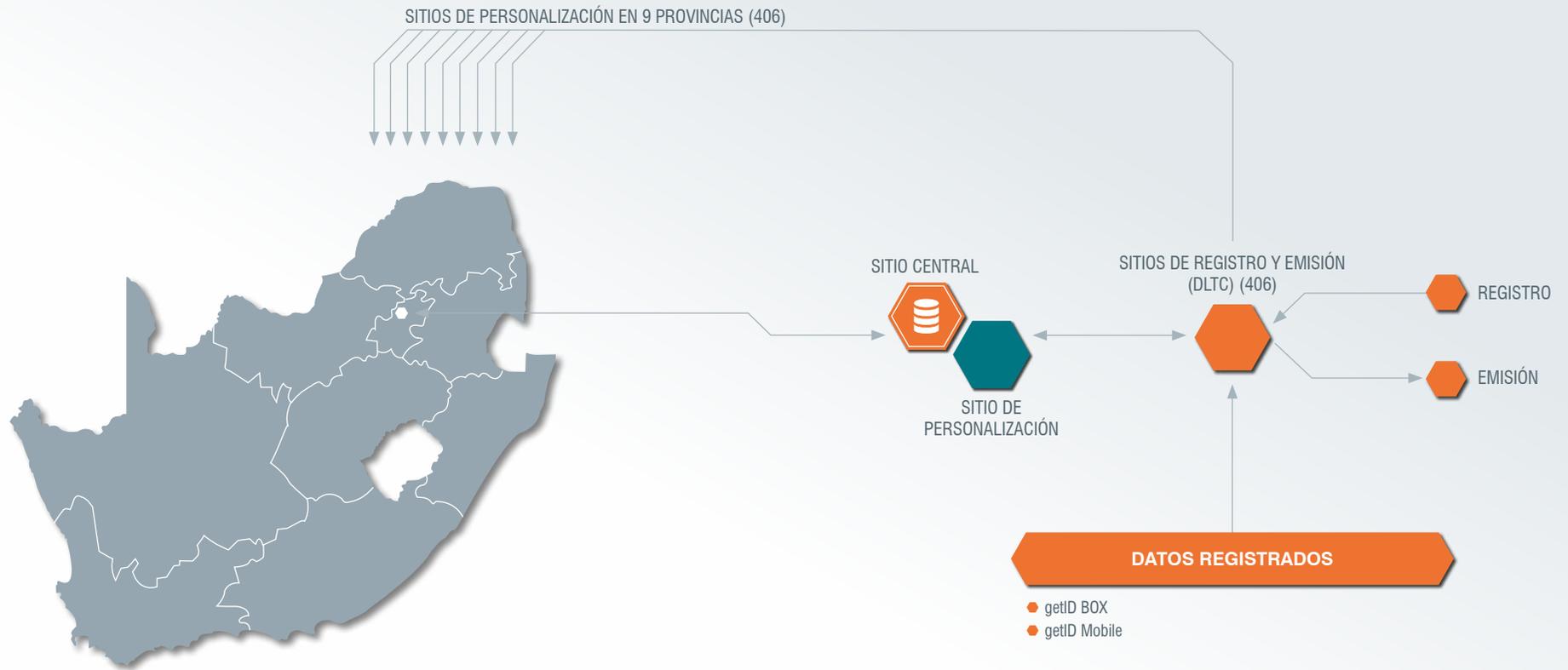
Con el fin de supervisar la actividad de LEUs en todo el país, se estableció un sistema de control especial: Rastrea las coordenadas, las hace aparecer en un mapa de localización específico y comprueba la disponibilidad de las unidades, así como de toda la infraestructura en términos de fallos en aplicaciones, servicios, servidores y dispositivos. Una parte adicional del proyecto fue la formulación de un exitoso programa de gestión del cambio. Incluyó la realización de una capacitación integral para que los socios locales pudieran operar los nuevos sistemas y formar a su vez a otros operadores.



MB getID BOX



Lector de huella dactilar



● Documentos ● Hardware ● Software

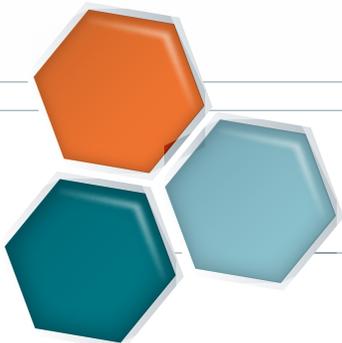
REPÚBLICA DE SUDÁN DEL SUR

DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD, PASAPORTE ELECTRÓNICO Y REGISTRO DE VEHÍCULOS

El proyecto BOT (Build-Operate-Transfer) del Sudán del Sur adjudicado por el Ministerio del Interior en 2011, es el ejemplo de mejores prácticas para una solución documental integral. Comprende el documento nacional de identidad y los pasaportes electrónicos, el permiso de conducir y el sistema de registro de vehículos. La arquitectura del sistema (incluido un sistema de recuperación en caso de desastres para la producción y el acceso a los documentos de identidad en las embajadas en el extranjero) y el diseño de los documentos de policarbonato, que se determinaron en función de los requisitos técnicos y geográficos, se establecieron en estrecha colaboración con las autoridades del lugar. En lo que respecta a la transferencia completa de conocimientos técnicos, el personal local recibió una formación completa durante el transcurso del proyecto para garantizar un funcionamiento autónomo del sistema. La infraestructura comprende el emplazamiento

central, situado en la capital, Juba, que procesa y gestiona los datos de cada subproyecto, así como diez emplazamientos de servicios descentralizados -uno de ellos situado en todas las capitales de los diez estados del Sudán meridional- para la inscripción de los documentos de identidad. Los sitios de registro de vehículos descentralizados, conectados al sitio central por VSAT, están equipados con impresoras de alta seguridad y prensas de placas de matrícula para el registro, la renovación y la producción de los documentos. Sin embargo, las tarjetas de identificación y los pasaportes electrónicos se personalizan en la capital.

Los permisos de conducir se emiten en un centro de registro en Juba solamente, ofreciendo el pre-registro y la emisión de documentos nuevos y renovados. Para la verificación de personas, documentos y vehículos, la policía de tráfico ha sido equipada con diez dispositivos móviles de mano.



Tarjeta nacional de identidad



Certificado Nacional



Registro de vehículos



Permiso de conducir



Libreta de Pasaporte



Verificación móvil

CONFEDERACIÓN SUIZA

TARJETA DE IDENTIFICACIÓN MILITAR

Con la tarjeta de identificación militar suiza, Mühlbauer entregó una tarjeta con una serie de servicios integrados, como registro de tiempo y varias funciones de acceso, además de la identificación del titular de la tarjeta.

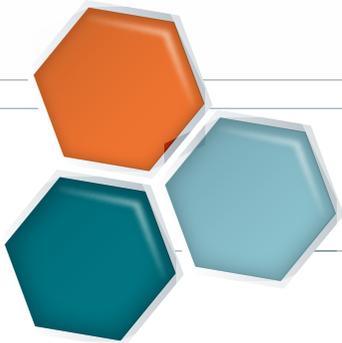
El alcance del proyecto fue la entrega de la solución completa para el registro de datos demográficos y biométricos y la pre-personalización y personalización de la tarjeta de identificación militar de alta seguridad. Además, se estableció la estructura completa del programa informático, incluida la gestión de personalización, la gestión de datos y documentos, la comparación de datos con el registro nacional y los componentes de gestión de usuarios.

El enfoque especial es el registro biométrico por parte de los Terminales de autoregistro de MB: Después de recibir la orden de reclutamiento, todos los reclutas tienen que someterse a un examen médico durante el cual sus datos personales son solicitados al registro nacional y tratados por los operadores a través de

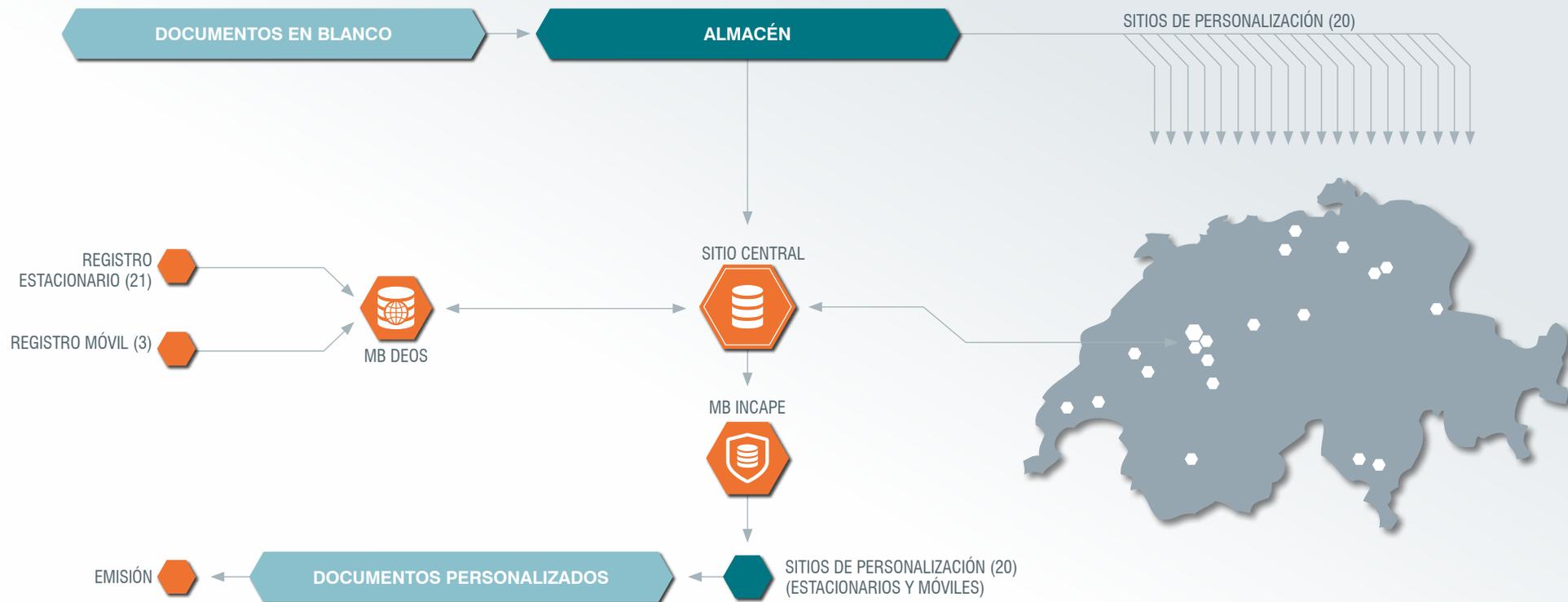
un portal web. Los reclutas militares luego realizan la inscripción biométrica adicional (rostro y firma) ellos mismos en los Terminales de Auto-registro. Estos datos se combinan con el conjunto de datos demográficos. Los datos registrados se procesan y se transfieren a un servidor militar en el sitio central. Además, los datos se pueden registrar a través de un portal web para diferentes grupos de usuarios, tales como contratistas externos, cumpliendo con los requisitos de alta seguridad.

Cada sitio está equipado con sistemas de personalización, lo que permite la personalización descentralizada y la emisión de la tarjeta de identificación militar en el sitio, inmediatamente después de su examen.

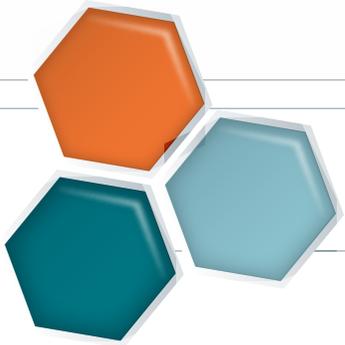
A través de un portal web, el administrador ordena documentos en blanco, que están equipados con la tecnología más avanzada de seguridad del almacén central. De este modo, la personalización y emisión de la tarjeta de identificación militar puede realizarse de forma autónoma e independiente del sitio central.



Terminal de auto-registro de MB



● Documentos ● Hardware ● Software



SOCIOS

EJEMPLOS DE CITAS



«Apreciamos de verdad el trabajo de Mühlbauer, que cumplió con todas nuestras expectativas en cuanto a calidad y seguridad del proyecto nacional completo de tarjetas de identificación».

Coronel Henri Jacques Kienaka, Directeur de Identificación Civil, Ministerio de Seguridad y Orden Público, República del Congo; Proyecto: Solución para la emisión de tarjetas de identificación



«La tecnología de Mühlbauer es fundamental para que nuestros ciudadanos tengan un documento de identidad fiable».

Margarita Velado, Presidenta del Registro Nacional de Personas Físicas (RNPN), República de El Salvador; Proyecto: Solución para la emisión de tarjetas de identificación



«Mühlbauer resultó ser muy competente y flexible y nos sentimos seguros eligiendo a MB como proveedor de tecnología».

Brigadier Majed Shanon, Director del Proyecto Tráfico, Dirección General de Policía de Tráfico, Ministerio del Interior, República de Irak, Proyecto: Personalización del Permiso de conducir y de la tarjeta de registro del vehículo



«La sólida experiencia de Mühlbauer y su enfoque orientado al cliente fueron decisivos en la realización de este proyecto tan exitoso».

Giorgi Gabrielashvili, Jefe de la Agencia de Registro Civil del Ministerio de Justicia de Georgia, Proyecto: Solución para la emisión de Tarjeta de identificación electrónica



«Estamos contentos de tener a MB como socio fiable; la tecnología y los servicios proporcionados por MB han demostrado su excelencia».

Don Flavio Ramon Brocca, Jefe del Registro Civil Informático, República Argentina; Proyecto: eGate



«Confiamos en la tecnología y los servicios de Mühlbauer y estamos convencidos de que hemos elegido bien».

Brig. Gen. Augustino Maduot Parek, Director General de Nacionalidad, Pasaporte e Inmigración, Ministerio del Interior, República de Sudán del Sur, Proyecto: Emisión del Documento de Identidad



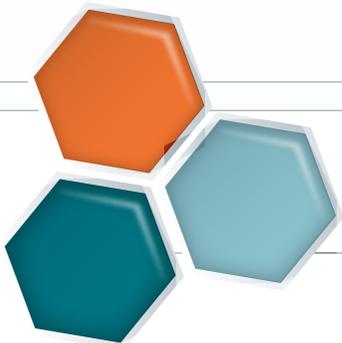
«Expresamos nuestro profundo respeto por Mühlbauer por tan fiable colaboración».

Giorgi Tepnadze, Director de la Oficina Central, Departamento Técnico Operativo, Agencia de Registro Civil del Ministerio de Justicia, Georgia, Proyecto: eGate



«Mühlbauer nos apoyó en todos los asuntos de una manera flexible y orientada al cliente».

Carlos Lago Iglesias, Director de Imprenta, Real Casa de la Moneda, España, Proyecto:





Personalización de DNI electrónico
«Mühlbauer ha demostrado ser un contratista fiable y nos ha proporcionado un apoyo total y perfecto».

Viktor Redcenco, Director del Departamento de Producción, REGISTRU - Centro Estatal de Recursos de Información CSIR, República de Moldavia, Proyecto: eGate



«Tenemos en alta estima el apoyo proporcionado por Mühlbauer en este proyecto. Estamos seguros de que nuestra decisión de elegir Mühlbauer fue la correcta».

Jamoliddin Ubaidulloev, Jefe del Departamento Consular del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Tayikistán, Proyecto: pasaporte electrónico



«Mühlbauer estuvo capacitada para gestionar este proyecto de una manera muy profesional».

František Maleč, Director Técnico, Státní Tiskárna Cenin, República Checa, Proyecto: Personalización del pasaporte electrónico



«Apreciamos a Mühlbauer como un socio fiable, orientado a soluciones, flexible y fuerte en nuestro proyecto de pasaporte electrónico durante todas las etapas de planificación e implementación».

Slobodan Nedeljkovic, Viceministro, Jefe de Sector, Ministerio del Interior, Serbia, Proyecto: Pasaporte electrónico



«Apreciamos a Mühlbauer como un socio fiable, orientado a soluciones, flexible y fuerte».

Issac Ieng Kit Lai, Director de la Oficina de Servicios de Identificación, Gobierno de la Región Administrativa Especial de Macao, Proyecto: Solución de emisión de pasaportes electrónicos



«Nos sentimos en buenas manos con Mühlbauer».

Jacqueline Kwan, Subdirectora de Inmigración, El Gobierno de la Región Administrativa Especial de Hong Kong, Proyecto: Personalización del pasaporte electrónico



«Estamos muy satisfechos con la elección de nuestro fabricante». La cooperación con Mühlbauer es de confianza y constructiva».

Walter Valeri, Director del Centro de Producción de Pasaportes, Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio de Australia, Proyecto: Hardware y servicios relacionados para la personalización del pasaporte australiano



«Mühlbauer ha proporcionado un excelente servicio y apoyo para el reciente registro biométrico de aproximadamente 5 millones de ciudadanos en el corto plazo de 6 semanas».

A.M. Kirunda Kivejinja, 3er Viceprimer Ministro / Ministro del Interior, República de Uganda, Proyecto: Solución para la emisión de tarjetas de identificación

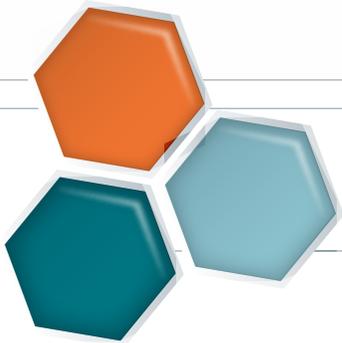
SOCIO DE CONFIANZA PARA EL PROYECTO

Con nuestra visión y nuestras soluciones innovadoras nos hemos ganado la confianza de gobiernos y autoridades públicas de todo el mundo y seguimos convenciéndolos día a día. Estamos comprometidos con la completa satisfacción de nuestros clientes y nos consideramos sus socios. Nuestros valores más importantes -confianza y fiabilidad- sirven de guía central para todas nuestras acciones.

Convencemos por la alta velocidad, la mejor calidad y la estricta orientación al cliente antes, durante y

después de cada proyecto. Garantizamos una planificación completa del proyecto, la gestión continua de los riesgos, una supervisión eficaz y nuestro apoyo, hasta que su solución individual se integre perfectamente en su infraestructura. Estas son las claves del éxito de su proyecto. A lo largo de todas las etapas del proceso, trabajamos en estrecha colaboración con todas las partes interesadas para garantizar un desarrollo sin contratiempos.

Su confianza es nuestra mayor motivación para convertir cada desafío en un caso de éxito.





NOTAS



MÜHLBAUER ID SERVICES GMBH

Josef-Mühlbauer-Platz 1 | 93426 Roding | Alemania
Tel.: +49 9461 952 0 | Fax: +49 9461 952 1101
E-mail: info@muehlbauer.de | Web: www.muehlbauer.de

